



**PENGARUH STRES KERJA, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI KANTOR BADAN PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT, PEREMPUAN, DAN  
KELUARGA BERENCANA KUDUS**

**Diajukan oleh**

**LINDA LOURINA OTISTA SARI**

**NIM. 2009.11.012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**



**PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI KANTOR BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT,  
PEREMPUAN, DAN KELUARGA BERENCANA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

**Diajukan oleh**

**LINDA LOURINA OTISTA SARI**

**NIM. 2009.11.012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2013**

**PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN, DAN KELUARGA BERENCANA KUDUS**

**Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus**

**Kudus, .....September 2013**

**Mengetahui,**

**Ketua ProgDi**

**Pembimbing I**

**Noor Aziz, SE, MM.**  
**NIS. 0610702010101179**

**Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM.**  
**NIS. 0610702010101004**

**Mengetahui,**

**Dekan**

**Pembimbing II**

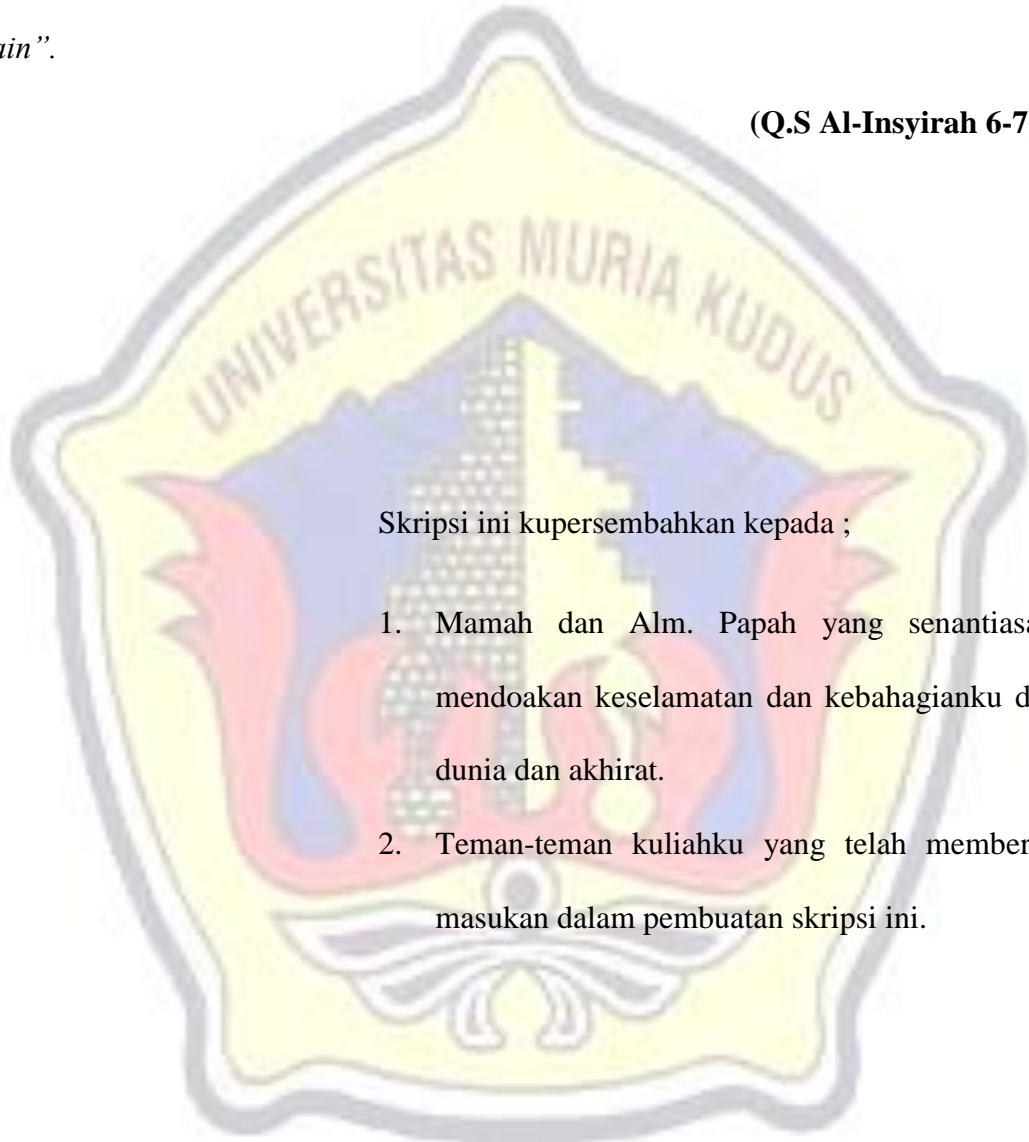
**Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.**  
**NIS. 061070201010102**

**Dr. Kertati Sumekar, SE,MM.**  
**NIS.0610702010101188**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.*

**(Q.S Al-Insyirah 6-7)**



Skripsi ini kupersembahkan kepada ;

1. Mamah dan Alm. Papah yang senantiasa mendoakan keselamatan dan kebahagiaanku di dunia dan akhirat.
2. Teman-teman kuliahku yang telah memberi masukan dalam pembuatan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, serta hidaya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Keluarga Berencana Kudus”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam pelaksanaan penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam pelaksanaan penulisan skripsi.

4. Bapak Noor Aziz, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Muria Kudus.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmunya seerta seluruh Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama melakukan studi.
6. Kepala dan Pegawai di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Keluarga Berencana Kudus.
7. Seluruh keluargaku tercinta, terima kasih atas dukungannya selama ini, tanpa mereka penulis tidak berarti apa-apa, terima kasih untuk do'a dan dukungannya.
8. Teman dan sahabatku tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,            September 2013

Penulis

**(LINDA LOURINA OTISTA SARI)**

**ABSTRAKSI / RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**STRATA 1 : 2013**

- A. Nama Penyusun : LINDA LOURINA OTISTA SARI**
- B. Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN, DAN KELUARGA BERENCANA KUDUS**
- C. Jumlah Halaman : 80 Halaman**
- D. Ringkasan :**

Organisasi dan pegawai merupakan dua hal yang saling membutuhkan. Jika pegawai berhasil mencapai tujuan dan membawa kejayaan bagi organisasi maka keuntungan akan diperoleh kedua belah pihak. Bagi pegawai, keberhasilan sebagai aktualitas potensi diri dan peluang untuk memenuhi kebutuhan hidup. Bagi organisasi, sebagai sarana menuju pertumbuhan dan perkembangan dimasa akan datang.

Dari latar belakang di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh antara stres kerja, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor BPMPKB Kudus secara parsial maupun berganda?. Adapun tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya pengaruh antara stres kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, Keluarga Berencana Kudus secara parsial maupun berganda.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner yang diberikan kepada responden sebanyak 61 orang pegawai pada Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan & Keluarga Berencana Kudus. Untuk memudahkan pemecahan masalah, penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS.

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh baik secara parsial maupun berganda, hal ini dibuktikan dengan :

1. Dari hasil pengujian secara parsial dapat disimpulkan sebagai berikut:
  - a. Bahwa stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Keluarga Berencana Kabupaten Kudus
  - b. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Keluarga Berencana Kabupaten Kudus
  - c. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat perempuan, dan Keluarga Berencana Kabupaten Kudus
2. Bahwa stress kerja, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap lingkungan kerja dengan besarnya pengaruh 69%





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Perumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Stres Kerja .....	8
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	8
2.1.2 Indikator Stres Kerja .....	9
2.1.3 Sumber Stres (Stresor) .....	11
2.2 Konsep Gaya Kepemimpinan .....	12
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	12
2.2.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.4 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	16
2.3 Konsep Lingkungan Kerja .....	17
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.3.3 Jenis Lingkungan Kerja .....	20

2.4	Konsep Kinerja .....	21
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	21
2.4.2	Indikator Kinerja Pegawai .....	23
2.4.3	Tujuan Kinerja Pegawai.....	24
2.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	25
2.4.5	Penilaian Kinerja Pegawai .....	26
2.5	Penelitian Terdahulu .....	27
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
2.7	Hipotesis .....	36

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.2	Variabel Penelitian.....	37
3.2.1	Jenis Variabel.....	37
3.2.1.1	Variabel Independen .....	37
3.2.1.2	Variabel Dependen .....	38
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2.2.1	Kinerja Pegawai .....	38
3.2.2.2	Stres Kerja.....	39
3.2.2.3	Gaya Kepemimpinan .....	40
3.2.2.4	Lingkungan Kerja .....	40
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.3.1	Data Primer .....	41
3.3.2	Data Sekunder .....	41
3.4	Populasi Dan Sampel.....	42
3.5	Pengumpulan Data.....	43
3.6	Pengolahan Data .....	44
3.7	Analisis Data.....	45
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	45
3.7.2	Analisis Kuantitatif .....	45
3.8	Uji Instrumen .....	45

3.8.1	Uji Validitas .....	45
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	46
3.9	Analisis Regresi Berganda.....	46
3.9.1	Uji T .....	47
3.9.2	Uji F .....	48
3.9.3	Uji <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> .....	48

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	49
1.1.1.	Selintas Sejarah Kantor Badan Pemeberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Keluarga Berencana Kudus.....	49
1.1.2.	Visi Dan Misi Kantor Badan Pemeberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Keluarga Berencana Kudus.....	50
1.1.3.	Struktur Organisasi Kantor Badan Pemeberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Keluarga Berencana Kudus .....	52
4.2	Analisis Deskriptif .....	54
4.2.1.	Deskripsi Identitas Responden.....	54
4.2.1.1.	Jenis Kelamin .....	54
4.2.1.2.	Pendidikan .....	55
4.2.1.3.	Usia.....	56
4.2.1.4.	Masa Kerja.....	56
4.2.2.	Deskripsi Variabel.....	57
4.2.2.1.	Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja (X1).....	57
4.2.2.2.	Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan (X2) .....	60
4.2.2.3.	Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja (X3) .....	63
4.2.2.4.	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai (Y) .....	67

4.3	Analisis Kuantitatif .....	70
4.3.1.	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	70
4.3.1.1	Uji Validitas.....	70
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	71
4.3.2.	Analisis Regresi Berganda .....	72
4.3.2.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	73
4.3.2.2	Pengujian Hipotesis Secara Berganda (Uji F) .....	74
4.3.2.3	Uji <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> .....	75
4.4	Pembahasan .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		82
LAMPIRAN .....		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
4.5. Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja .....	55
4.6. Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan .....	58
4.7. Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja .....	60
4.8. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai.....	63
4.9. Pengujian Validitas Variabel Penelitian.....	65
4.10. Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian .....	67
4.11. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.12. Hasil Uji T .....	69
4.13. Hasil Uji F .....	70
4.14. Hasil Uji Determinasi .....	71