



**PENGARUH DISIPLIN, KETERAMPILAN,  
KOMPENSASI DAN MASA KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN *ADMINISTRATION*  
*AND GENERAL SERVICE* PADA PT DJARUM  
PRIMARY KUDUS**

Diajukan oleh:

**MUSLIMIN**

**NIM. 2009-11-082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**



**PENGARUH DISIPLIN, KETERAMPILAN,  
KOMPENSASI DAN MASA KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN *ADMINISTRATION*  
*AND GENERAL SERVICE* PADA PT DJARUM  
PRIMARY KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh:

**MUSLIMIN**

**NIM. 2009-11-082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH DISIPLIN, KETERAMPILAN,  
KOMPENSASI DAN MASA KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN ADMINISTRATION  
AND GENERAL SERVICE PADA PT DJARUM  
PRIMARY KUDUS**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 13 September 2013

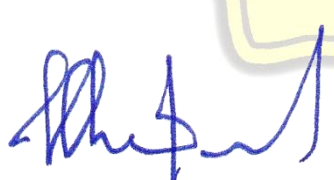
Mengetahui  
Ketua ProgDi

  
**Noor Azis, SE., MM.**  
NIS.0610702010101179

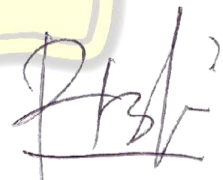
Pembimbing I

  
**Fitri Nugraheni, SE., MM.**  
NIS. 0610701000001196

Mengetahui  
D e k a n

  
**Dr.H.Mochamad Edris, Drs.MM**  
NIS: 0610701000001162

Pembimbing II

  
**Ratih Hesty Utami, SE., MM.**  
NIS. 0610701000001205

## Motto dan Persembahan

...katakanlan “*Samakah orang-orang yang berpengetahuan dengan orang-orang yang tidak berpengetahuan ? Sesungguhnya yang mendapat pelajaran hanyalah orang-orang yang mempunyai pikiran*” (QS 39:9)



## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya atas ridloNya, peneliti tetap memiliki semangat yang besar hingga akhirnya skripsi ini dapat peneliti selesaikan dalam waktu yang sudah direncanakan.

Dalam skripsi ini peneliti berusaha menguraikan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti mengenai Pengaruh Disiplin, Keterampilan, Kompensasi Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Harian Administration And General Service Pada PT Djarum Primary Kudus

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata I pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus di kota Kudus.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti sangat beruntung karena banyak sekali mendapat perhatian, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang langsung maupun tidak langsung telah membantu kelancaran setiap tahapan pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Bapak Dr.H.Mochamad Edris, Drs.MM., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi dukungan dan dorongan pada peneliti untuk selalu semangat dalam studi, dan selalu ingat pada Allah SWT dalam setiap usaha.
- b. Ibu Fitri Nugraheni, SE., MM. Dan ibu Ratih Hesty Utami, SE., MM ., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar selalu memberi perhatian kepada peneliti dalam menyelesaikan tahap demi tahap penyelesaian skripsi ini.
- c. Ibu bapak tercinta saya yang telah memberi bantuan administratif penyelesaian skripsi hingga penyediaan fasilitas seminar skripsi.
- d. Bapak Ir Wijanto Dwipramono dan bapak Ir. Kurniawan Purnama selaku pimpinan puncak di Departemen Produksi-Primary, yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.
- e. Bapak Timotius Seno Djojo yang telah memberikan data gambaran umum perusahaan PT Djarum guna kelengkapan penelitian.

- f. Bapak dan Ibu Supervisor di bagian produksi yang telah mengizinkan peneliti mengadakan pengumpulan data dari responden yang menjadi bawahannya.
- g. Keluargaku yang senantiasa setia dan berdoa untuk keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi hingga selesainya program studi strata I yang peneliti tempuh.
- h. Rekan-rekan mahasiswa dan pihak-pihak lain yang belum disebutkan disini yang sampai kapanpun akan penulis kenang karena kebersamaan dalam suka dan duka selama menempuh studi strata I di Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, namun demikian mudah-mudahan tidak terlalu mengecewakan. Diharapkan pula, seiring dengan perjalanan waktu, maka materi penelitian ini pun akan berproses menuju kesempurnaan, terutama melalui pemikiran-pemikiran kritis, kreatif dan konstruktif dari para peneliti, mahasiswa dan pembaca pada umumnya.

Kudus, September 2013

Muslimin

## ABSTRAKSI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
STATUS TERAKREDITASI  
PROGRAM STRATA I  
SKRIPSI 2007

- A. Nama : M U S L I M I N  
B. Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Keterampilan, Kompensasi Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Harian *Administration And General Service* Pada PT Djarum Primary Kudus

C. Jumlah Halaman : permulaan xii, isi 60, gambar 2, tabel 17

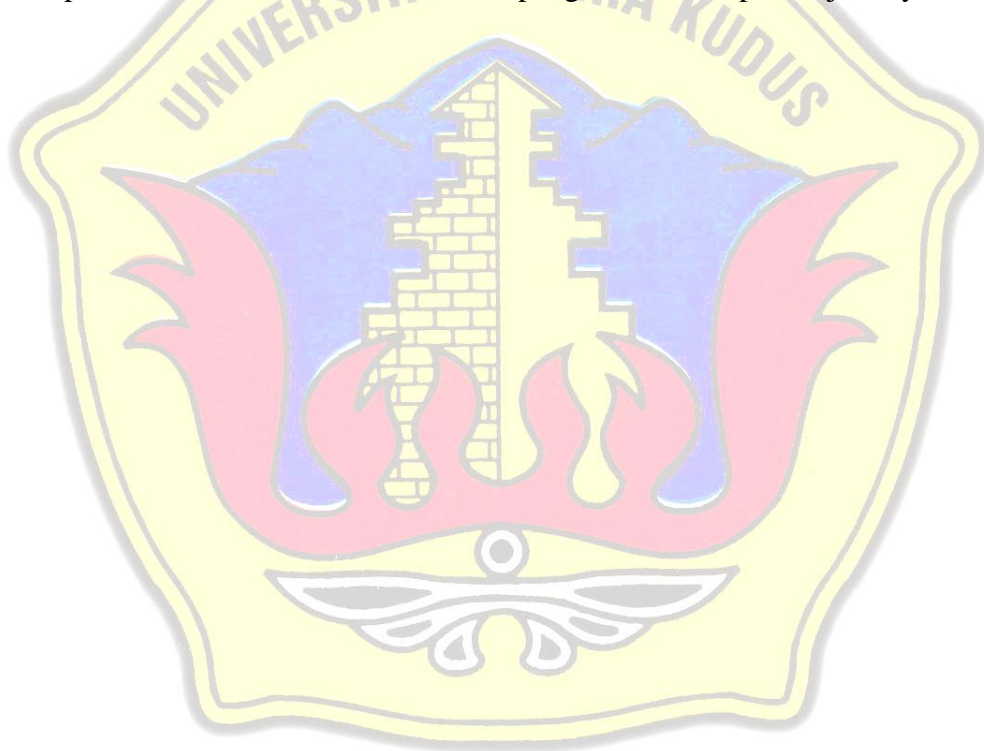
D. Isi Ringkasan :

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh disiplin, ketrampilan, kompensasi dan masa kerja terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan persamaan regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan software SPSS 17 For Windows. Dari hasil analisis dapat diambil kesimpulan peningkatan kinerja karyawan memberikan dampak positif dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka manajemen harus mempelajari sikap dan perilaku para karyawan dalam perusahaan tersebut. Salah satu faktor yang perlu diperhatikan oleh perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah tingkat kedisiplinan. Disiplin kerja merupakan bentuk ketaatan terhadap aturan, baik tertulis maupun tidak tertulis yang telah ditetapkan oleh organisasi. Setiap karyawan memiliki sifat yang berbeda, begitu juga dalam hal mengikuti peraturan. Walaupun para atasan sudah ketat dalam mengawasinya, jika karyawan tersebut tidak memiliki kesadaran akan disiplin kerja yang diterapkan maka akan terus terjadi pelanggaran yang nantinya berdampak pada hasil kinerja.

Dari hasil analisis data dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis data variabel disiplin menunjukkan koefisien Uji T sebesar 2.021 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,047. Pengujian memberikan hasil yang signifikan. Hipotesis ke-1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Hasil analisis data variabel keterampilan menunjukkan koefisien Uji T sebesar 1,936 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,056. Pengujian memberikan hasil yang tidak signifikan. Hipotesis ke-2 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa keterampilan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

3. Hasil analisis data variabel kompensasi menunjukkan koefisien Uji T sebesar 0,282 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,778. Pengujian memberikan hasil yang tidak signifikan. Hipotesis ke-3 ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
4. Hasil analisis data variabel masa kerja menunjukkan koefisien Uji T sebesar 1,577 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,119. Pengujian memberikan hasil yang tidak signifikan. Hipotesis ke-4 ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa masa kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.
5. Hasil nilai F hitung menunjukkan nilai F sebesar 7,908 dengan signifikansi sebesar 0,000. Dengan mencari tabel F, dengan  $v_1=4$  dan  $v_2=82$  diperoleh dengan F tabel 2,483. Dengan kondisi dimana nilai F hitung lebih besar dari F tabel dan nilai sig yang lebih kecil dari alpha (0,05) maka kesimpulan yang dapat diambil adalah menerima  $H_0$  yang berarti variabel penelitian secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.





## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2. Tinjauan Pustaka .....	6
2.1 Disiplin.....	6
2.1.1 Pengertian Disiplin.....	6
2.1.2 Pembagian Kegiatan Disiplin.....	6
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	7
2.1.4 Indikator disiplin .....	7
2.2 Keterampilan .....	8
2.2.1 Pengertian Keterampilan .....	8
2.2.2 Hal-hal yang dapat meningkatkan keterampilan.....	9
2.2.3 Indikator-indikator keterampilan.....	9
2.3 Kompensasi .....	10
2.3.1 Pengertian Kompensasi .....	10

2.3.2	Sistem Kompensasi .....	10
2.3.3	Indikator Kompensasi .....	10
2.4	Masa Kerja .....	11
2.4.1	Pengertian masa kerja.....	11
2.4.2	Indikator-indikator masa kerja .....	12
2.5	Kinerja .....	12
2.5.1	Pengertian kinerja.....	12
2.5.2	Tujuan penilaian kinerja.....	13
2.5.3	Manfaat penilaian kinerja.....	13
2.5.4	Indikator-indikator penilaian kinerja.....	15
2.6	Hubungan antara disiplin, ketrampilan, kompensasi dan masa kerja terhadap kinerja karyawan .....	15
2.7	Penelitian terdahulu .....	17
2.8	Kerangka pikir.....	19
2.9	Hipotesis.....	20
<b>BAB III.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.	Metode Penelitian.....	21
3.1	Rancangan Penelitian.....	21
3.1.1	Obyek Penelitian.....	21
3.1.2	Subyek Penelitian .....	21
3.1.3	Waktu Penelitian.....	21
3.1.4	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Variabel Penelitian .....	21
3.2.1	Jenis Variabel.....	21
3.2.2	Definisi Operasional .....	21
3.2.2.1	Definisi Disiplin.....	21
3.2.2.2	Variabel Keterampilan .....	23
3.2.2.3	Variabel Kompensasi .....	23
3.2.2.4	Variabel masa kerja.....	24
3.2.2.5	Variabel Kinerja.....	24
3.2.2.6	Variabel Keterampilan .....	24

3.3	Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3.1	Jenis Data .....	25
3.3.3.1	Data Kuantitatif.....	25
3.3.3.2	Data Kualitatif.....	25
3.3.2	Sumber Data.....	25
3.3.2.1	Data Primer .....	25
3.3.2.2	Data Sekunder .....	26
3.4	Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1	Populasi.....	26
3.4.2	Sampel.....	26
3.5	Pengumpulan Data .....	27
3.5.1	Dokumentasi .....	27
3.5.2	Kuesioner .....	27
3.6	Pengolahan Data.....	27
3.6.1	Coding .....	27
3.6.2	Scoring .....	27
3.6.3	Editing.....	28
3.6.4	Tabulating .....	28
3.7	Analisis Data .....	29
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	29
3.7.2	Analisis Kuantitatif .....	29
3.8	Uji Instrumen Data .....	29
3.8.1	Uji Validitas .....	29
3.8.2	Uji Realibilitas .....	30
3.8.3	Analisis Regresi berganda.....	30
3.8.3.1	Uji Signifikasi pengaruh parsial (Uji t).....	31
3.8.3.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	31
3.8.3.3	Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted $R^2$ ).....	32
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.4.1	Uji Normalitas .....	32
3.8.4.2	Uji Multikolinearitas .....	33

3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.9 Sistematika Penulisan.....	34
3.10 Jadwal Penelitian.....	35
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.2 Gambaran Umum Responden .....	38
4.3 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	40
4.4 Statistik Deskriptif .....	40
4.5 Hasil Pengukuran Instrumen.....	41
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	41
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.6.1 Uji Normalitas.....	45
4.6.2 Uji Multikolinearitas .....	47
4.7 Uji Hipoesis.....	49
4.7.1 Analisis Regresi .....	49
4.7.2 Pembahasan.....	53
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	