



**PENGARUH MOTIVASI, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

**DIYAH TRI ASTUTI**

NIM. 200912108

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2013**

# **PENGARUH MOTIVASI, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 11 September 2013

Mengetahui

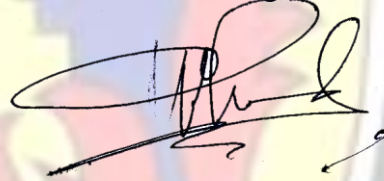
Ketua Program Studi



Ashari, SE, Akt, M. Si

NIS. 0610701000001162

Pembimbing I



Wahidil, SE, M.si, Akt

NIS. 0610702010101149



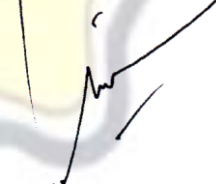
Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Nafi'Inayati Zahro, SE, M.Si

NIS. 0610701000001206

## MOTTO

- ❖ “Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah sungguh-sungguh urusan lain. Hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.”

(Qs. Al-Insyirah : 6-8)

- ❖ “Ilmu lebih baik dari pada harta, ilmu akan menjagamu, sedangkan harta harus kau jaga. Harta kita akan terkikis habis dan penumpuk harta akan lenyap bersamaan dengan kekayaan.”

(H.R. Ali bin Abi Thalib)

# PERSEMBAHAN

- ✓ Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh kesabaran, cinta dan kasih sayang.
- ✓ Bapak dan Ibu Dosen yang selama ini memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
- ✓ Kakak-kakakku yang tercinta yang selama ini telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
- ✓ Mas Aris yang selalu setia menemani ku disaat senang, sedih dan selalu memberikan spirit, dukunngan, serta motivasi dalam menyelesaikan skirpsi.
- ✓ Teman ku yang seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan selalu membantu disaat penulis menghadapi kesulitan, dan menemani dikala bimbingan, seminar sampai selesai skripsi.
- ✓ Seluruh pihak yang telah membantu didalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya kepada umat manusia, yang telah menurunkan cahaya kebenaran kepada hamba-hambanya., beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya. Berkah rahmat dan hidayah Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul:”Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Jepara” guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Srata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karenanya penulis merasa berhutang budi kepada pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof . DR.Dr. Sarjadi, Sp. PA selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr.H.Mochamad Edris, Drs, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, SE, Akt, M. Si selaku ketua Progdil Akuntansi
4. Bapak Wahidil, SE, M.si, Akt selaku Dosen Pembimbing skripsi
5. Dra. Nafi’Inayati Zahro, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi.



6. Para Dosen yang telah membekali dengan berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Ayah dan Ibu serta kakak-kakaku yang telah memberikan dukunagan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman dan semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebut satu persatu.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Kakak-Kakaku dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Terimakasih.

Kudus, 20 Agustus 2013

Penulis

( Diah Tri Astuti )

### ***Abstract***

*Land and Building Tax (PBB) is the central government taxes are mostly the results submitted to the local government. This study aimed to determine the effect of motivation, knowledge taxpayer, and firmness tax penalties on tax compliance in the United Nations Jepara regency. The population in this study was the compulsory property tax in the city of Jepara. Based on data from the LTO in the city of Jepara, by the end of 2013, there were 591 528 taxpayers effectively. Not all taxpayers effectively is the object in this study because the amount is very large and increase the efficiency of time and cost. Therefore samples were taken. Sampling was done by the method of election of Strata Based on the Random sample (stratified random sampling). Number of samples was determined 100 people. Primary data collection method used was by questionnaire (questionnaire). Data analysis techniques used in this study is the technique of multiple linear regression analysis. The study states that there is a significant positive effect between motivation knowledge of the taxpayer, and the firmness of tax penalties on tax compliance.*

*Keywords: motivation, taxpayer, punishment, and tax compliance.*

## ABSTRAKSI

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan pajak pemerintah pusat yang sebagian besar hasilnya diserahkan kepada pemerintah daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, pengetahuan wajib pajak, dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Kabupaten Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak PBB yang ada di kota Jepara. Berdasarkan data dari KPP yang ada di kota Jepara, hingga akhir tahun 2013 tercatat sebanyak 591.528 wajib pajak efektif. Tidak semua wajib pajak efektif ini menjadi obyek dalam penelitian ini karena jumlahnya sangat besar dan guna efisiensi waktu dan biaya. Oleh sebab itu dilakukan pengambilan sampel. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode Pemilihan Sampel Acak Berdasarkan Strata (*Stratified Random Sampling*). Jumlah sampel ditentukan 100 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara motivasi, pengetahuan wajib pajak, dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : motivasi, wajib pajak, sanksi, perpajakan, dan kepatuhan.



# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.5 Pengumpulan Data .....	37
3.6 Pengolahan Data .....	37
3.7 Analisis Data .....	38
a. Analisis Deskriptif .....	38
b. Uji Kualitas Data .....	39
c. Uji Asumsi Klasik .....	39
1. Uji Normalitas Data .....	39
2. Uji Multikolinearitas .....	40
3. Uji Autokorelasi .....	40

4. Uji Heteroskedastisitas.....	41
d. Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
e. Pengujian Hipotesis .....	42
1. Uji t.....	42
2. uji F.....	43
3. Koefisien Determinasi .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Responden.....	45
4.2 Deskriptif Data .....	48
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	50
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1 Uji Normalitas .....	52
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	55
4.5 Analisis Regresi.....	56
4.5.1 Uji Kelayakan Model .....	57
1. Koefisien Determinasi .....	57
2. Uji T .....	58

3. Uji F.....	60
4.6 Pengujian Hipotesis.....	60
4.7 Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan.....	67
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	71



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian terdahulu.....	25
4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	45
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.3 Gambaran Usia Responden.....	47
4.4 Gambaran Pendidikan Responden .....	47
4.5 Gambaran lamanya menjadi wajib pajak .....	48
4.6 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	49
4.7 Hasil Uji Validitas.....	50
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.9 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	54
4.10 Hasil Autokorelasi.....	56
4.11 Analisis Regresi Berganda.....	56
4.12 Hasil Uji Determinasi.....	58
4.13 Hasil Uji F.....	60



# DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	28
4.1 Uji Normalitas.....	52
4.2 Uji Heteroskedastitas .....	55

