



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KOMUNIKASI DAN DUKUNGAN ATASAN
TERHADAP KINERJA DI SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

GIRI HARTONO
NIM. 2009-11-075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KOMUNIKASI DAN DUKUNGAN ATASAN TERHADAP
KINERJA DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PATI**

Abstraksi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2013

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I


DIAN WISMAR EIN, SE, MM.
NIS. 0610701000001177


DRS. M. MASRURI, MM.
NIS. 0610702010101002

Mengetahui

D e k a n

Pembimbing II



DRS. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002


AGUNG SOEBONO, SE, MM.
NIS. 0610702010101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kesalahan besar di masa depan itu
tidak pernah dibuat karena satu langkah pertama yang salah;
tetapi sering karena langkah pertama yang benar,
yang diikuti oleh banyak langkah salah.

Kebaikan kecil yang teratur
lebih penting daripada kebaikan hebat
yang kadang-kadang.

Mario Teguh



Kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat.
2. Isteri dan anakku tercinta
3. Saudara-saudaraku tersayang.
4. Sahabat - sahabatku yang selalu setia membantuku.
5. Untuk Almamater U.M.K.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama menyusun Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Yang terhormat Bapak Drs. M. Masruri, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Yang terhormat Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Yang terhormat Bapak Agung Soebono, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.

4. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
5. Bapak, Ibu tersayang dan isteri serta anakku tercinta yang telah memberikan do'a dan restu.
6. Saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan dorongan dan bantuan pada penulis dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Teman dan sahabatku yang tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,..... 2013

Penulis

GIRI HARTONO

ABSTRAKSI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI
PROGRAM STRATA 1
SKRIPSI 2013

- A. Nama : GIRI HARTONO
B. Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KOMUNIKASI DAN DUKUNGAN ATASAN TERHADAP KINERJA DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PATI
C. Jumlah Halaman : Permulaan xi, 73 halaman, gambar 3, tabel 12.
D. Isi Ringkasan :

Keberhasilan tujuan organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu pegawainya. Suatu organisasi atau perusahaan akan selalu berusaha dan berharap kinerja pegawainya untuk selalu meningkat, dengan harapan apa yang menjadi tujuannya akan tercapai. Komitmen Organisasional, komunikasi dan dukungan atasan adalah merupakan faktor yang bisa meningkatkan kinerja organisasi dalam rangka memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) apakah ada pengaruh Komitmen Organisasional, komunikasi dan dukungan atasan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pati? Dan (2) apakah ada pengaruh Komitmen Organisasional, komunikasi dan dukungan atasan secara berganda terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pati?

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) untuk menguji pengaruh antara Komitmen Organisasional, komunikasi dan dukungan atasan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pati dan (2) untuk menguji pengaruh antara Komitmen Organisasional, komunikasi dan dukungan atasan secara berganda terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pati.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan survei langsung terhadap permasalahan yang berhubungan dengan penelitian dengan mengambil obyek Sekretariat Daerah Kabupaten Pati dengan cara pencatatan, kemudian mengolah data tersebut dengan mengelompokkan data, mengedit data dan membuat tabel data. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif dengan hasil penelitian sebagai berikut ini:

1. Secara parsial variabel Komitmen Organisasional, Komunikasi dan Dukungan Atasan terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung masing – masing variabel Komitmen Organisasional, Komunikasi dan Dukungan Atasan = 0,532 ; 0,821 ;

0,405 ternyata lebih besar dari t tabel = 1,645. Secara berganda Komitmen Organisasional, Komunikasi dan Dukungan Atasan terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai F hitung = 349,841 ternyata lebih besar dari F tabel = 2,72.

2. Dari ketiga variabel tersebut, variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja pegawai adalah komunikasi dengan persamaan sebagai berikut ini.

$$Y = 0,370 + 0,532 X_1 + 0,821 X_2 + 0,405 X_3$$

- E. Daftar buku yang digunakan : 35 (Tahun 1991 – 2013).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Konsep Komitmen Organisasional.....	7
2.2. Konsep Komunikasi	10
2.3. Konsep Dukungan Atasan	17
2.4. Konsep Kinerja.....	19
2.5. Penelitian Terdahulu.....	24
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26

2.7. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Rancangan Penelitian	28
3.2. Variabel Penelitian	29
3.3. Definisi Operasional Variabel	29
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5. Populasi Dan Sampel.....	33
3.6. Pengumpulan Data.....	35
3.7. Pengolahan Data	36
3.8. Uji Istrumen	37
3.9. Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	44
4.2. Uji Instrumen.....	50
4.3. Penyajian Data.....	52
4.4. Analisis Data	60
4.5. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran-Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Hasil Uji Validitas Data Hasil Jawaban Responden.....	50
4.2. Hasil Uji Reliabilitas Data Hasil Jawaban Responden.....	51
4.3. Jenis Kelamin Responden.....	52
4.4. Pendidikan Responden.....	53
4.5. Usia Responden.....	54
4.6. Masa Kerja Responden.....	54
4.7. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional.....	56
4.8. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	57
4.9. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Dukungan Atasan...	58
4.10. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	59
4.11. Hasil Analisis Regresi.....	60
4.12. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Skema Proses Komunikasi	15
2.2. Kerangka Pikir Teoritis	26
4.1. Struktur Organisasi	49

