



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS,  
PENGETAHUAN AKAN PERATURAN PERPAJAKAN,  
PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,  
SANKSI PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
PEKERJAAN BEBAS  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)**

Dijukan Oleh :

**SILVIA VERI JAYANTI**

NIM. 2011-12-228

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS,  
PENGETAHUAN AKAN PERATURAN PERPAJAKAN,  
PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,  
SANKSI PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
PEKERJAAN BEBAS**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Dijukan Oleh :

**SILVIA VERI JAYANTI**

NIM. 2011-12-228

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**


**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS,  
PENGETAHUAN AKAN PERATURAN PERPAJAKAN,  
PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN,  
SANKSI PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
PEKERJAAN BEBAS**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, September 2013

Ketua Program Studi

  
Ashari, SE, Akt., M.Si  
NIS. 0610701000001162

Pembimbing I

  
Ashari, SE, Akt., M.Si  
NIS. 0610701000001162

Mengetahui

Dekan



Mochammad Edris, Drs, MM  
NIS. 06107002010101021

Pembimbing II



Wahidil, SE, Akt., M.Si  
NIS. 0610702010101149

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Bahagiakan lah ibumu, maka surga bagimu”*

*“... Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui” (Qs. Al-Baqarah 126)*

*“Allah belum tentu memberi apa yang kita minta, namun Allah pasti memberi apa yang terbaik untuk hamba-Nya”*

*“Teruslah mencapai keberhasilan. Agar kamu dapat mencambuk mereka-mereka yang meremehkan proses menuju keberhasilanmu, bahwa sesungguhnya mereka iri dengan keberhasilanmu”*

### Untuk yang tercinta :

- ♥ **Kedua Orang Tuaku, H. Teguh M.S dan Hj Siti Aminah.....**
- ♥ **Kakakku Eka Veri Noviyanti S.E.....**
- ♥ **Adikku Tria Veri Jayanti.....**
- ♥ **Keponakanku Arvia Kamala Samha.....**
- ♥ **Keluarga Besarku.....**
- ♥ **Sahabat dan Teman-Temanku.....**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK, PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN AKAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)”.

Selama penyusunan penelitian skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, arahan, masukan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus
2. Bapak Ashari,SE, Akt, M.Si selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Akuntansi, Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta kebesarannya membimbing peneliti sampai selesainya penulisan penelitian skripsi ini.

3. Bapak Wahidil, SE, Akt., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta kebesarannya membimbing peneliti sampai selesainya penulisan penelitian skripsi ini.
4. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara, terimakasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian hingga penelitian ini selesai tepat pada waktunya.
5. Ayah dan Ibu tercinta H. Teguh M.S dan Hj Siti Aminah yang telah mendukung penulis dalam bentuk moril maupun materil, terimakasih atas do'a yang selalu engkau selipkan untuk keberhasilanku, dukungan, dan terimakasih atas cinta dan kasih sayangnya.
6. Kakak Eka Veri Noviyanti S.E, adik Tria Veri Jayanti, keponakan Arvia Kamala Samha, yang cantik tapi kadang nyebelin dan sering mengganggu penulis dalam penyusunan skripsi, terimakasih juga atas do'a, inspirasi dan motivasi kalian.
7. Singgih Prasetio S.Kom, maaf telah banyak mengganggu dan merepotkan. Terimakasih telah memberi semangat serta motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan penelitian skripsi ini.
8. Keluarga besarku, terimakasih atas do'a dan dukungannya.
9. Sahabat seperjuanganku Hartatik, Maulaya Arinal Haq, dan teman-teman tidak dapat disebutkan satu persatu terutama teman-teman kelas B yang sering membantu, terimakasih banyak atas bantuannya dan semangatnya.

Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk masa yang akan datang agar lebih baik, karena penulis menyadari bahwa pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang dimiliki penulis masih sangat terbatas. Sehingga penyusunan penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan dan bisa bermanfaat untuk pembaca sebagai referensi.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Kudus, Agustus 2013

Penulis

Silvia Veri Jayanti

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kesadaran wajib pajak, kemauan membayar pajak, pelayanan fiskus, pengetahuan akan peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (studi kasus pada kantor pelayanan pajak pratama jepara). Sample yang digunakan dalam penelitian ini 100. Teknis analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Kemauan membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Pengetahuan akan peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Persepsi atas efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Dan pengaruh kesadaran wajib pajak, kemauan membayar pajak, pelayanan fiskus, pengetahuan akan peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan secara simultan.

***Kata Kunci : Kesadaran, Kemauan, Pelayanan, Pengetahuan, Persepsi, Sanksi, Terhadap Kepatuhan.***



## ABSTRACT

Study aims to prove the influence of taxpayer awareness, willingness to pay taxes, service tax authorities, knowledge of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, tax penalties, the tax compliance by individual performs (case study at the tax office pratama Jepara ). Sample used in this study 100. Technical analysis in this study using multiple regression analysis. These results indicate that the effect of awareness significantly influence taxpayer compliance individual taxpayers who do the work free. Willingness to pay taxes do not affect the compliance of individual taxpayers who do the work free. Service tax authorities do not affect the compliance of individual taxpayers who do the work free. Knowledge of tax laws affect the individual taxpayer compliance are doing free work. Perception of the effectiveness of the tax system does not affect the compliance of individual taxpayers who do the work free. Tax sanctions have no effect on tax compliance by individual performs. And the influence of taxpayer awareness, willingness to pay taxes, service tax authorities, knowledge of tax laws, the perception of the effectiveness of the tax system, tax penalties, the tax compliance have a significant effect simultaneously.

***Keywords: Awareness, Willingness, Service, Knowledge, Perception, Sanctions, Against Compliance.***

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	9
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	12
2.1.2. <i>Social Learning Theory</i> .....	13
2.1.3 <i>Atribution Theory</i> .....	14
2.1.4. Kepatuhan wajib pajak .....	14
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak .....	15
2.1.6. Kemauan Membayar Pajak .....	16

2.1.7. Pelayanan Fiskus .....	17
2.1.8. Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan.....	19
2.1.9. Efektivitas Sistem Perpajakan .....	20
2.1.10. Sanksi Pajak .....	21
2.1.11. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas .....	23
2.1.12. Istilah Perpajakan .....	24
2.1.12.1. Pengertian SPT Tahunan .....	24
2.1.12.2. Wajib Pajak .....	24
2.1.12.3. Badan .....	24
2.1.12.4. Pengusaha .....	25
2.1.12.5. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	25
2.2.1. Kerangka Pemikiran .....	30
2.2.2. Pengembangan Hipotesis .....	30
2.2.2.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang .....	30
2.2.2.2. Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
2.2.2.3. Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.2.2.4. Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
2.2.2.5. Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. ....	34
2.2.2.6. Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>

3.1.Rancangan Penelitian .....	37
3.2.Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	37
3.3.Jenis dan Sumber Data .....	40
3.4.Populasi dan Sample .....	41
3.5.Pengumpulan Data .....	43
3.6.Pengolahan Data .....	44
3.6.1.Coding .....	44
3.6.2.Editing .....	44
3.6.3.Tabulating .....	44
3.7.Analisis Data .....	44
3.7.1.Statistik Deskriptif .....	46
3.7.2.Uji Asumsi Klasik .....	46
3.7.2.1. Uji Normalitas Data .....	46
3.7.2.2. Uji Heterokedastisitas .....	47
3.6.2.3. Uji Multikolonieritas .....	47
3.8.Pengujian Hipotesis .....	48
3.8.1.Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t) .....	49
3.8.2.Koefisien Determinasi (Uji R) .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
4.1.    Gambaran Umum Tentang KPP Pratama Jepara .....	51
4.1.1.Sejarah Berdirinya KPP Pratama Jepara .....	51
4.1.1.1. Latar Belakang .....	51
4.1.1.2. Wilayah Kerja .....	51
4.1.2.    Visi, Misi dan Nilai KPP Pratama Jepara .....	51
4.1.2.1. Visi .....	52

4.1.2.2.	Misi .....	52
4.1.2.3.	Nilai .....	52
4.1.3.	Tujuan Berdirinya KPP Pratama Jepara .....	54
4.1.4.	Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Jepara .....	55
4.1.4.1.	Kedudukan KPP Pratama Jepara .....	55
4.1.4.2.	Tugas Pokok KPP Pratama Jepara .....	55
4.1.4.3.	Fungsi KPP Pratama Jepara .....	55
4.1.5.	Struktur Organisasi KPP Pratama Jepara .....	56
4.2.	Deskripsi Data .....	59
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	60
4.2.2.	Tanggapan Responden .....	61
4.2.2.1.	Pengaruh kesadaran Wajib Pajak .....	61
4.2.2.2.	Kemauan Membayar Pajak .....	62
4.2.2.3.	Pelayanan Fiskus .....	63
4.2.2.4.	Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan .....	64
4.2.2.5.	Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan ...	65
4.2.2.6.	Sanksi Pajak .....	65
4.2.2.7.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	66
4.2.3.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Data .....	67
4.3.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	70
4.3.1.	Uji Validitas .....	70
4.3.2.	Uji Reabilitas .....	72
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	73
4.4.1.	Uji Normalitas .....	73



4.4.2. Uji Multikolinieritas .....	74
4.4.3. Uji Heterokedastisitas .....	75
4.5. Hasil Analisis Regresi .....	76
4.6. Pengujian Hipotesis .....	80
4.6.1. Hasil Uji t .....	80
4.6.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83
4.6.2. Hasil Uji F .....	85
4.7. Pembahasan .....	86
4.7.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	86
4.7.2. Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	87
4.7.3. Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	87
4.7.4. Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	88
4.7.5. Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	89
4.7.6. Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	90
4.7.7. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kemauan Membayar Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1. Kesimpulan .....	93
5.2. Keterbatasan .....	96

5.3.Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
2.2.	Rangkaian Penelitian Terdahulu .....	26
4.1.	Jumlah Sample .....	60
4.2.	Data Responden .....	60
4.3.	Tanggapan Responden Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak .....	61
4.4.	Tanggapan Responden Kemauan Membayar Pajak .....	62
4.5.	Tanggapan Responden Pelayanan Fiskus .....	63
4.6.	Tanggapan Responden Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan	64
4.7.	Tanggapan Responden Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	65
4.8.	Tanggapan Responden Sanksi Pajak .....	66
4.9.	Tanggapan Responden Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
4.10.	Uji Statistik Deskriptif .....	68
4.11.	Hasil Uji Validitas .....	70
4.12.	Hasil Uji Reabilitas .....	72
4.13.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
4.14.	Hasil Analisis Regresi .....	77
4.15.	Hasil Uji T .....	80
4.16.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	84
4.17.	Hasil Uji F .....	85

## Daftar Gambar

Gambar	Halaman
2.2. Kerangka Pemikiran .....	30
4.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Jepara .....	57
4.2. Uji Normalitas .....	73
4.3. Grafik Norma Plot .....	74
4.4. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	76

