DAFTAR PUSTAKA

Anonim. Kutipan Internet, (http://agusdar.wordpress.com/2013/04/13/metode-pengembangan-sistem-waterfall/). Di akses online pada tanggal 26 Juni 2013.

Anonim. Kutipan Internet, (http://ammarawirausaha.blogspot.co.uk/2009/10/pengertian-pelanggan.html). Di akses online pada tanggal 25 November 2012.

Anonim. Kutipan Internet, (http://id.wikipedia.org/wiki/Basis_data). Di akses online pada tanggal 1 April 2013.

Anonim. Kutipan Internet, (http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_manajemen_basis_data). Di akses online pada tanggal 25 Februari 2013.

Anonim. Kutipan Internet, (http://www.psychologymania.com/2012/12/pengertian-pelayanan-pelanggan.html). Di akses online pada tanggal 20 Februari 2013.

Aryani, Dwi. 2010. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalotas Pelanggan*. Program Studi Ilmu Administrasi Departemen. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Indonesia.

Bin Ladjamudin, Al-Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Huda, Arif Akbarul. 2012. *24 Jam Pintar Pemrograman Android*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Safaat, Nazruddin. 2012. *Android : Pemprograman Aplikasi Mobile Smartphine dan Tablet PC Berbasis Android*. Informatika. Bandung.

Sholiq, 2010. *Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek*, Muara Indah, Bandung

Suwardi. 2011. *Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan*. Politeknik Negeri Semarang.

Thoyib. 2010. *Pelayanan Pelanggan Berbasis SMS Gateway*. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Mercu Buana.