

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
RINGKASAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan Skripsi	2
1.5 Manfaat Skripsi	3
1.5.1 Bagi Penulis	3
1.5.2 Bagi Akademis.....	3
1.5.3 Bagi UD. Laksana Motor Auto Service	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Rekayasa Perangkat Lunak	5
1.6.3 Obyek Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II : LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi	10
2.2.1 Pengertian Data dan Informasi.....	11
2.2.2 Siklus Informasi	12
2.2.3 Kualitas Informasi.....	13

2.2.4	Nilai Informasi	14
2.3	Pengertian Sistem Informasi	14
2.4	Manfaat Sistem Informasi	15
2.5	Komponen Sistem Informasi	15
2.6	Analisa Sistem	15
2.6.1	Tahap – tahap Analisa Sistem	16
2.6.2	Alat Bantu Analisa Sistem	16
2.7	Perancangan Sistem	18
2.7.1	Alat Bantu Perancangan Sistem	18
2.7.2	Rekayasa Perangkat Lunak	41
2.8	Bahasa Pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0	42
2.8.1	Sejarah Microsoft Visual Basic 6.0	42
2.8.2	Komponen Dasar Microsoft Visual Basic 6.0	43
2.9	Database Microsoft SQL Server 2000	48
2.9.1	Sejarah Microsoft SQL Server 2000	48
2.9.2	Microsoft SQL Server 2000	49
2.9.3	Membuat Database	50
2.9.4	Membuat Tabel	52
2.9.5	Query SQL	53
BAB III	: TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN	56
3.1.	Sekilas Tentang UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	56
3.1.1.	Sejarah Berdirinya UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	56
3.1.2.	Profil UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	57
3.1.3.	Struktur Organisasi UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	57
3.1.4.	Denah Lokasi UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	60
3.2	Pengertian Service Kendaraan	61
3.3.	Prosedur Service Kendaraan	61
BAB IV	: ANALISA DAN PERANCANGAN	65
4.1	Analisa Sistem	65

4.1.1	Analisa Masalah	65
4.1.2	Analisis Kebutuhan Hardware (Perangkat Keras) Pada Proses Perancangan dan Implementasi	66
4.1.3	Analisa Kebutuhan Software (Perangkat Lunak) Dan Proses Perancangan	66
4.1.4	Analisa Sumber Daya Manusia.....	67
4.1.5	Analisa Biaya dan Manfaat	67
4.1.6	Narasi Pembangunan Sistem Informasi Service Mobil Pada UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	69
4.2.	Perancangan Sistem	69
4.2.1	Context Diagram.....	69
4.2.2	Dekomposisi	72
4.2.3	DFD Level 1 Sistem Informasi Service mobil.....	73
4.2.4	DFD Level 2 Pendataan Service	74
4.2.5	DFD Level 2 Service	77
4.2.6	DFD Level 2 Laporan	79
4.2.7	Entity Relationship Diagram.....	80
4.2.8	Normalisasi	81
4.2.9	Relasi Antar Tabel	89
4.2.10	Kamus Data (Data Dictionary)	90
4.2.11	Struktur Tabel	96
4.2.12	Desain Input dan Output	99
BAB V : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI		113
5.1	Tampilan Program	113
5.1.1	Tampilan Form Login	113
5.1.2	Tampilan Menu Utama	114
5.1.3	Tampilan Form User	114
5.1.4	Pengujian I	115
A.	Langkah I → Pendataan Pelanggan	116
B.	Langkah II → Pendataan Kendaraan	116
C.	Langkah III → Pendataan Suku Cadang.....	117

D.	Langkah IV → Pendataan Petugas.....	118
E.	Langkah V → Transaksi Layanan Service	118
F.	Langkah VI → Transaksi Layanan Service	119
5.1.5	Pengujian II.....	120
A.	Cetak PKB (Perintah Kerja Bengkel)	120
B.	Cetak Kwitansi Pembayaran	120
5.1.6	Pengujian III.....	121
A.	Laporan Pelanggan Service.....	121
B.	Laporan Kendaraan Service	122
C.	Laporan Suku Cadang.....	123
D.	Laporan Petugas	124
E.	Laporan Layanan Service	125
F.	Laporan Keuangan Service	126
5.2	Spesifikasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) dan Perangkat Lunak (<i>Software</i>) dan Sumber Daya Manusia (<i>Brainware</i>)	126
5.2.1	Pemilihan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	127
5.2.2	Pemilihan Piranti Lunak (<i>Software</i>).....	127
5.2.3	Pemilihan Sumber Daya Manusia (<i>Brainware</i>)	127
BAB VI :	PENUTUP	128
6.1	Kesimpulan	128
6.2	Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Alat Bantu Analisa Sistem.....	17
Tabel 2.2	: Alat Bantu Diagram Rinci (Level Diagram).....	20
Tabel 2.3	: Simbol-Simbol ERD.....	28
Tabel 2.4	: Contoh Tabel.....	53
Tabel 4.1	: Struktur Tabel Kendaraan.....	96
Tabel 4.2	: Struktur Tabel Pelanggan.....	97
Tabel 4.3	: Struktur Tabel Petugas.....	97
Tabel 4.4	: Struktur Tabel SukuCadang.....	97
Tabel 4.5	: Struktur Tabel HasilService.....	98
Tabel 4.6	: Struktur Tabel dHasilService.....	98
Tabel 4.7	: Struktur Tabel Kwitansi pembayaran.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Siklus Informasi (Al Bahra, 2005).....	12
Gambar 2.2	: Siklus Informasi (Jogiyanto.H.M.,2003)	12
Gambar 2.3	: Komponen Sistem Informasi (Al-Bahra, 2005).....	15
Gambar 2.4	: Digram Konteks (lipi,2008).....	18
Gambar 2.5	: Diagram Nol / Zero (lipi, 2008).....	19
Gambar 2.6	: Diagram Rinci (Level Diagram), (lipi, 2008)	20
Gambar 2.7	: Kardinalitas One to One (Al-Bahra, 2005).....	24
Gambar 2.8	: Kardinalitas One to Many (Al-Bahra, 2005)	24
Gambar 2.9	: Kardinalitas Relasi Many to Many (Al-Bahra, 2005).....	25
Gambar 2.10	: Normalisasi (Al-Bahra, 2005).....	41
Gambar 2.11	: Tahapan dalam model air terjun	42
Gambar 2.12	: Toolbox.....	44
Gambar 2.13	: Properties	44
Gambar 2.14	: Kode Program	44
Gambar 2.15	: Buka Project.....	45
Gambar 2.16	: Menambah Form.....	46
Gambar 2.17	: Method Test	46
Gambar 2.18	: Daftar Property dan Methode	47
Gambar 2.19	: Enterprise Manager (ilmukomputer, 2007)	49
Gambar 2.20	: Service Manager (ilmukomputer, 2007).....	50
Gambar 2.21	: Membuat Database Baru (ilmukomputer, 2007)	51
Gambar 2.22	: Membuat Nama Database (ilmukomputer, 2007).....	51
Gambar 2.23	: Membuat Tabel Baru (ilmukomputer, 2007).....	52
Gambar 2.24	: Mengisi nama field dalam tabel (ilmukomputer, 2007)	53
Gambar 3.1	: Bagan Organisasi UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	58
Gambar 3.2	: Denah Lokasi UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	60
Gambar 3.3	: Flow Of Dokumen Prosedur service Mobil pada UD. Laksana Motor Auto Service Jalan Besito 59 Gribig – Kudus	64

Gambar 4.1	: Diagram Konteks Sistem Informasi Service Mobil.....	71
Gambar 4.2	: Dekomposisi Sistem Informasi Service Mobil	72
Gambar 4.3	: DFD Level 1 Sistem Informasi Service Mobil	74
Gambar 4.4	: DFD Level 2 Pendataan Service Sistem Informasi Service Mobil.....	76
Gambar 4.5	: DFD Level 2 Service Sistem Informasi Service Mobil	78
Gambar 4.6	: DFD Level 2 Laporan Sistem Informasi Service Mobil.....	79
Gambar 4.7	: Entity Relationship Diagram Sistem Informasi Service Mobil.....	80
Gambar 4.8	: Relasi Tabel Sistem Informasi Service Mobil	90
Gambar 4.9	: Form Login	99
Gambar 4.10	: Form menu utama	99
Gambar 4.11	: Form Input Data Pelanggan	100
Gambar 4.12	: Form Input Data Kendaraan	101
Gambar 4.13	: Form Input Data Petugas	102
Gambar 4.14	: Form Input Data Suku Cadang	103
Gambar 4.15	: Form Transaksi Layanan Service	104
Gambar 4.16	: Form Pembayaran	105
Gambar 4.17	: Lembar Perintah Kerja Bengkel	106
Gambar 4.18	: Lembar kwitansi bayar.....	107
Gambar 4.19	: Laporan Pelanggan Service	108
Gambar 4.20	: Laporan Kendaraan Service.....	109
Gambar 4.21	: Laporan Suku Cadang.....	110
Gambar 4.22	: Laporan Layanan Service	111
Gambar 4.23	: Laporan Keuangan Service.....	112
Gambar 5.1	: Form login.....	113
Gambar 5.2	: Menu Utama	114
Gambar 5.3	: Form Input User.....	115
Gambar 5.4	: Form Input Data Pelanggan	116
Gambar 5.5	: Form Input Data Kendaraan	117
Gambar 5.6	: Form Input Data Suku Cadang	117
Gambar 5.7	: Form Input Data Petugas	118
Gambar 5.8	: Form Transaksi Layanan Service	119
Gambar 5.9	: Form Transaksi Pembayaran	119

Gambar 5.10	: Form Cetak PKB.....	120
Gambar 5.11	: Form Cetak Kwitansi Pembayaran	121
Gambar 5.12	: Form Cetak Laporan Pelanggan Service	122
Gambar 5.13	: Form Cetak Laporan Kendaraan Service.....	123
Gambar 5.14	: Form Cetak Laporan Suku Cadang.....	124
Gambar 5.15	: Form Cetak Laporan Petugas.....	125
Gambar 5.16	: Form Cetak Laporan Layanan Service	125
Gambar 5.17	: Form Cetak Laporan Keuangan Service.....	126



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Buku Konsultasi Skripsi

Lampiran 2 : Biografi Penulis

