



**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN KETENTUAN PERPAJAKAN
SERTA TRANSPARANSI DALAM PAJAK
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
PENGUSAHA KENA PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:
AINUR RAHMAWATI
NIM. 2009-12-039

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN KETENTUAN PERPAJAKAN SERTA TRANSPARANSI DALAM PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus,.....

Mengetahui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Ashari, SE, M.Si, Akt.
NIS: 0610701000001162


Wahidil, SE, M.Si, Akt.
NIS: 0610702010101149

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Dekan


Ashari, SE, M.Si, Akt.
NIS: 0610701000001162




Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIS: 0610702010101021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap ”. (Q.S. Al Insyirah : 5-8)

Hanya orang bodoh yang membuang emas gara-gara tidak murni lagi. Emas itu tetap berharga meski kemurniannya 99%, bahkan 50%, bahkan hanya butiran emas pada tumpukan pasir

PERSEMBAHAN

- 
- Bapak, ibu, adik dan Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis.
 - Dosen pembimbing (Bapak Ashari dan Bapak wahidil) yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi .
 - Sahabat dan teman-teman yang telah menjadi tempat bertukar pikiran dan memberi motivasi.
 - Seorang imam dalam hidup (kelak) yang selalu menjadi dorongan positif untuk tak berhenti berjuang.
 - Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami.

ABSTRACT

This study aimed to examine the influence of modernization of the tax administration system, understanding tax regulations and transparency in the tax compliance Tertiary taxable employers in Tax Office (LTO) Holy Prtama. The data used primary data and the sample used is taxable employers listed on the Tax Office (KPP) Holy Primary convenience sampling technique in sampling. The number of questionnaires were returned and processed as many as 83 questionnaires. Uji validity and reliability using the Pearson Correlation was tested with Cronbach's Alpha. Showed that all the questions in the questionnaire items for each questionnaire is valid and reliable. Tests show that the classical assumption of normal distribution of data, for all variables free from multicollinearity and heterokedastisitas as a regression model produced a good and unbiased . The data obtained were processed with SPSS for Windows version 20.0. T test results showed that the modernization variables modern tax administration system and understanding the tax provision and a significant positive effect on the level of compliance of taxable employers. While transparency in the tax variable is not positive and significant effect on the level of compliance of taxable employers. For further research, it is advisable to extend the research object and add a variable so that research results can be generalized.

Keywords: modernization, provision, transparency, compliance .



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pemahaman ketentuan perpajakan dan transparansi dalam pajak terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Prtama Kudus. Data yang digunakan data primer serta sampel yang digunakan adalah pengusaha kena pajak yang tercatat di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kudus dengan teknik *convenience sampling* dalam pengambilan sampel. Jumlah kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 83 kuesioner. Uji validitas menggunakan *Pearson Correlation* dan reliabilitas diuji dengan *Cronbach Alpha*. Menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk masing-masing kuesioner adalah valid dan reliabel. Pengujian asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heterokedastisitas sebagai model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias. Data yang diperoleh diolah dengan program *SPSS for Windows* versi 20.0. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan modern dan pemahaman ketentuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak. Sedangkan variabel transparansi dalam pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas objek penelitian dan menambahkan variabel sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan.

Kata kunci: modernisasi, ketentuan, transparansi, kepatuhan.

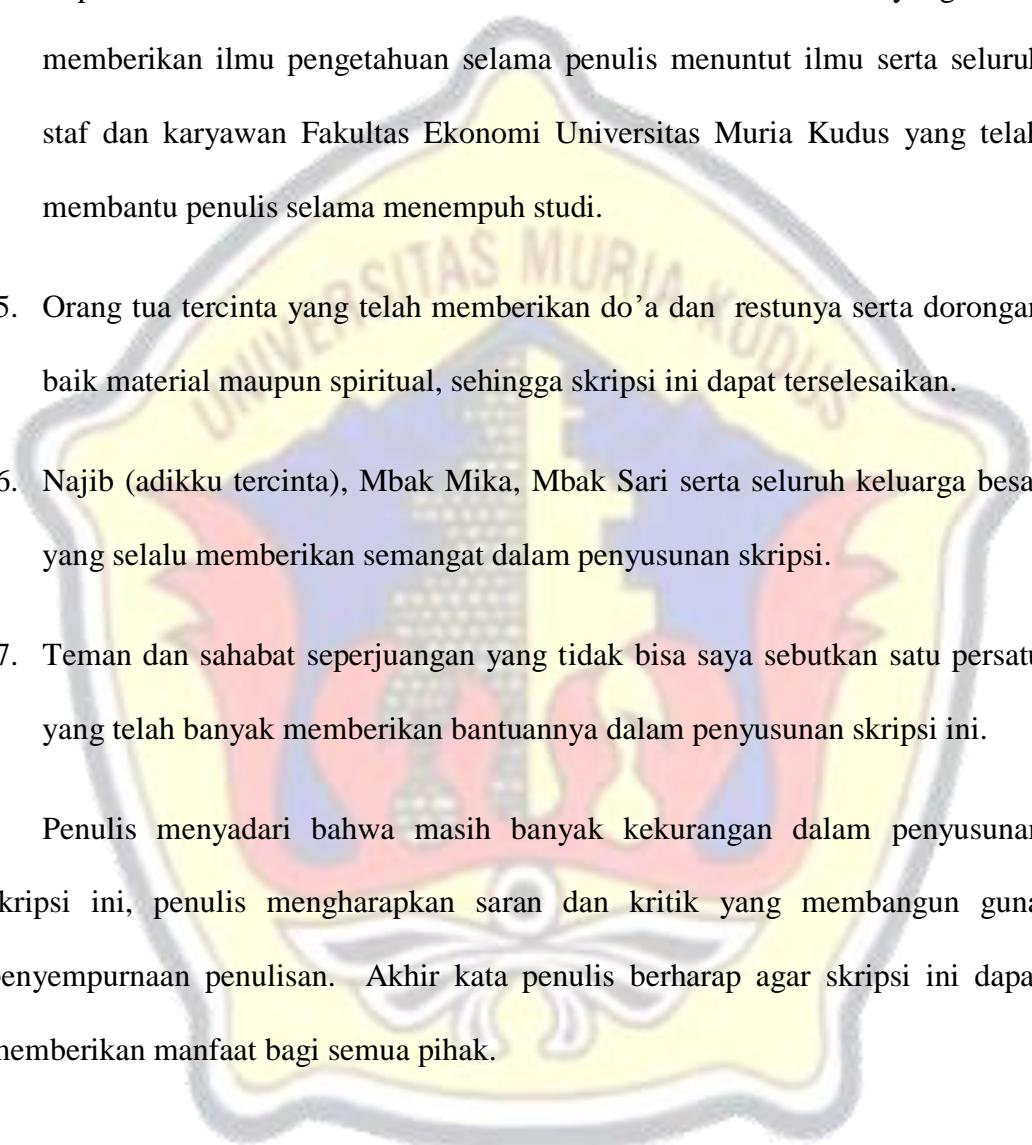
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pemahaman Ketentuan Perpajakan serta Transparansi dalam Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kudus ”.**

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Ashari, SE, M.Si, Akt. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Muria Kudus serta Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.

- 
3. Bapak Wahidil, SE, M.Si, Akt. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
 4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu serta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
 5. Orang tua tercinta yang telah memberikan do'a dan restunya serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
 6. Najib (adikku tercinta), Mbak Mika, Mbak Sari serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
 7. Teman dan sahabat seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kudus, 14 Februari 2014

Penulis

Ainur Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.2 Jenis Pajak.....	11
2.1.3 Subjek dan Objek Pajak.....	12
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	14
2.1.5 Fungsi Pajak.....	16
2.1.6 Sistem Perpajakan.....	16
2.1.7 Reformasi Administrasi Perpajakan Modern.....	18
2.1.8 Definisi Modernisasi.....	21
2.1.9 Penerapan Sistem Administrasi Modern.....	24
2.1.10 Ketentuan Perpajakan.....	28
2.1.11 Transparansi dalam Pajak.....	30

2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran.....	39
2.5 Hipotesis.....	40
2.5.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	40
2.5.2 Pengaruh Pemahaman Ketentuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	41
2.5.3 Pengaruh Transparansi dalam Pajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	42
2.5.4 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pemahaman Ketentuan Perpajakan dan Transparansi dalam Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Rancangan Penelitian.....	44
3.1.1 Variabel Penelitian.....	45
3.1.2 Definisi Operasional.....	45
3.1.3 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4 Metode Pengolahan Data.....	49
3.5 Analisis Data.....	50
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	50
3.5.2 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	51
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.2 Statistik Deskriptif.....	62
4.3 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	64

4.3.1 Uji Reliabilitas.....	64
4.3.2 Uji Validitas.....	65
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.1 Uji Normalitas.....	68
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.4.3 Uji Autokorelasi.....	71
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.6 Pengujian Hipotesis.....	74
4.6.1 Uji Signifikan Simultan (Uji f)	74
4.6.2 Uji Koefisien (R^2).....	75
4.6.3 Uji Regresi Parsial (Uji t).....	76
4.7 Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Distribusi Objek Penelitian.....	60
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	61
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif.....	63
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	65
Tabel 4.5 Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	66
Tabel 4.6 Uji Validitas Pemahaman Ketentuan Perpajakan.....	67
Tabel 4.7 Uji Validitas Transparansi Pajak.....	67
Tabel 4.8 Validitas Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	68
Tabel 4.9 Uji Multikollienieritas.....	70
Tabel 4.10 Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 4.11 Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.12 Uji Statistik f.....	75
Tabel 4.13 Analisis Regresi Koefisien Determinasi.....	76
Tabel 4.14 Uji Statistik t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Uji Normalitas Data.....	69
Gambar 4.2	69
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas.....	72

