



**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SOLORODA INDAH
PLASTIK KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

DANIA ANDRIANI
NIM. 2009.11.175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SOLORODA INDAH PLASTIK KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan TimPenguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus ,..... 2014

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I

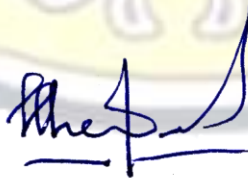

NOOR AZIS, SE MM.
NIS. 0610701000001179

Dr. H. M. ZAINURI, MM
NIS. 0610702010101026

Mengetahui

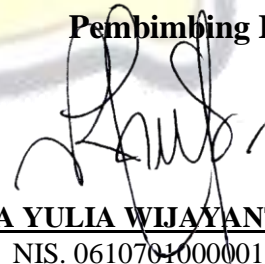


Dr. H. MOCHAMMAD IDRIS, Drs.,MM
NIS. 0610702010101021



Pembimbing II

RATNA YULIA WIJAYANTI, SE, MM
NIS. 0610704000001168



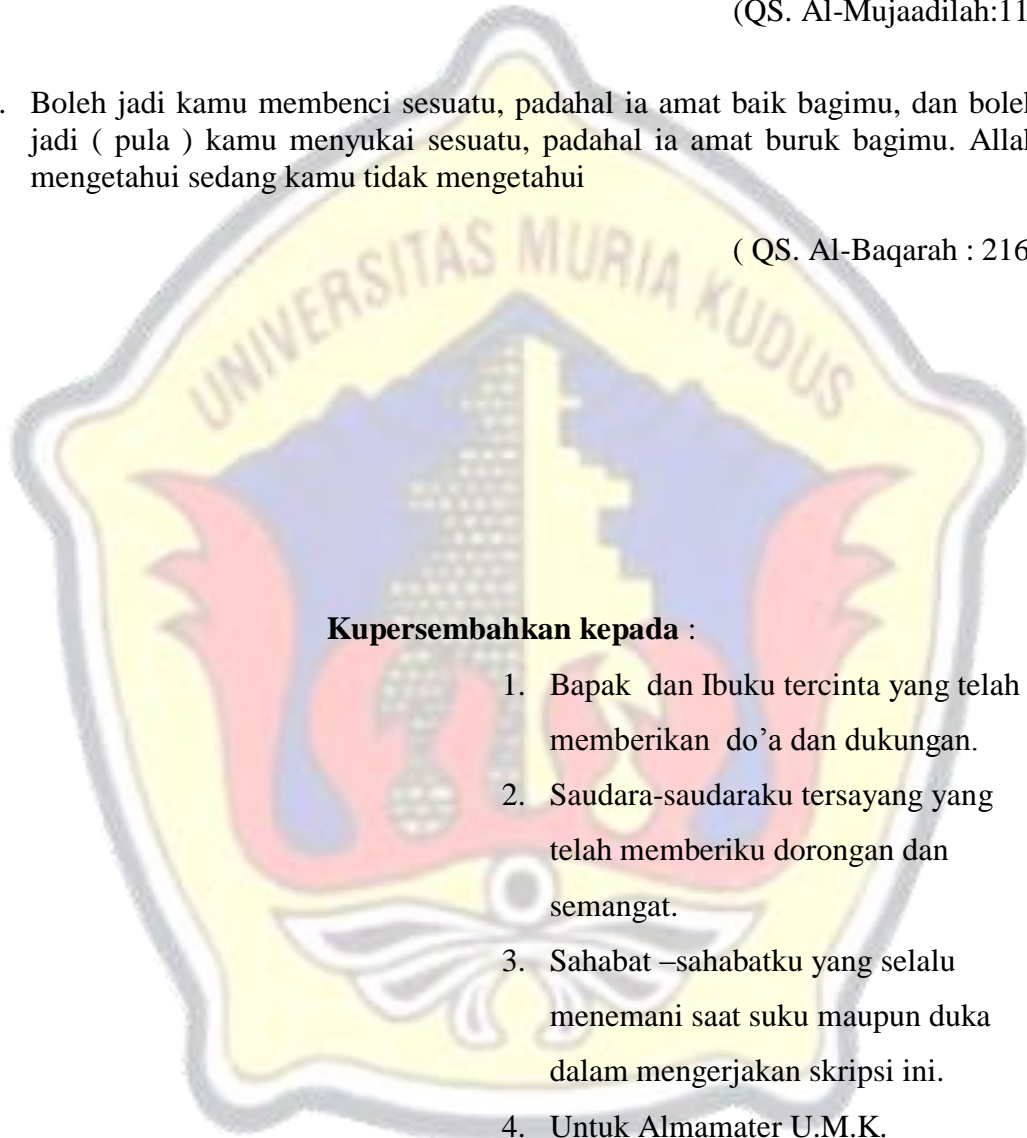
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS. Al-Mujaadilah:11)

2. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui

(QS. Al-Baqarah : 216)



Kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.
2. Saudara-saudaraku tersayang yang telah memberiku dorongan dan semangat.
3. Sahabat –sahabatku yang selalu menemani saat suka maupun duka dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Untuk Almamater U.M.K.

KATA PENGANTAR

Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Dukungan Atasan Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Soloroda Indah Plastik Kudus”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Yang terhormat Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Yang terhormat Bapak Noor Azis, SE MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Yang terhormat Dr. H. M. Zainuri, MM., selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat Ibu Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.

5. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
6. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan do'a, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan do'a, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Teman dan sahabatku yang tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,2014

Penulis

DANIA ANDRIANI

ABSTRAKSI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI
PROGRAM STRATA 1
SKRIPSI 2014

- A. Nama : DANIA ANDRIANI
- B. Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SOLORODA INDAH PLASTIK KUDUS
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xi, isi 93 halaman, tabel 15, gambar 3.
- D. Isi Ringkasan :

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Suatu organisasi atau perusahaan akan selalu berusaha dan berharap kinerja karyawannya untuk selalu meningkat, dengan harapan apa yang menjadi tujuannya akan tercapai. Dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan adalah merupakan faktor yang bisa meningkatkan kinerja organisasi dalam rangka memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat (Luthans, 2002).

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Apakah ada pengaruh antara dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan secara parsial terhadap kinerja Karyawan di PT. Soloroda Indah Plastik Kudus? 2) Apakah ada pengaruh antara dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan secara berganda terhadap kinerja Karyawan di PT. Soloroda Indah Plastik Kudus?

Tujuan dalam penelitian ini adalah : 1) Untuk menguji pengaruh antara dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. Soloroda Indah Plastik Kudus. 2) Untuk menguji pengaruh antara dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan secara berganda terhadap kinerja karyawan di PT. Soloroda Indah Plastik Kudus.

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yaitu metode yang digunakan untuk mendapatkan data dari daftar pertanyaan yang telah dibuat lebih dahulu, yang nantinya diajukan kepada responden pada obyek penelitian. Dengan hasil penelitian sebagai berikut ini:

1. Secara parsial variabel dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung masing-masing variabel dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan sebesar 3.913 dan 2.978 ternyata lebih besar dari t tabel sebesar 1,658.
2. Secara berganda dukungan atasan, karakteristik pekerjaan terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari

hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai F hitung = 52,440 ternyata lebih besar dari F tabel sebesar 5,18.

3. Dukungan atasan dan karakteristik pekerjaan memberikan kontribusi sumbangan sebesar 60,3% terhadap kinerja, jadi variabel diluar yang berpengaruh terhadap kinerja sebesar 39,7% diantaranya variabel motivasi, semangat kerja, etos kerja, komunikasi.

E. Daftar buku yang digunakan : 27 (Tahun 2000 – 2014).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Konsep Dukungan atasan.....	7
2.2. Konsep karakteristik pekerjaan.....	9
2.3. Konsep kinerja.....	11
2.4. Penelitian Terdahulu.....	19
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22

2.6. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Obyek Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Jenis variabel	24
3.4. Devinisi Operasional	25
3.5. Populasi Dan Sampel.....	26
3.6. Jenis Data.....	30
3.7. Pengumpulan Data.....	31
3.8. Pengolahan Data	31
3.9. Uji Instrumen.....	32
3.10. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	37
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	37
4.2. Uji Instrumen.....	45
4.3. Penyajian Data.....	46
4.4. Analisis Data	53
4.5. Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran-saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
31. Data Populasi.....	28
32. Data Sampel	29
4.1. Hasil Tryout Uji Validitas Data Hasil Jawaban Responden	45
4.2. Hasil Tryout Uji Reliabilitas	46
4.3. Jenis Kelamin Responden	47
4.4. Status Perkawinan Responden	48
4.5. Pendidikan Responden	48
4.6. Umur Responden.....	49
4.7. Masa Bekerja Responden.....	49
4.8. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel dukungan atasan..	50
4.9. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Karakteristik pekerjaan	51
4.10. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel kinerja	52
4.11. Hasil Analisis Regresi	53
4.12. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	22
4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
4.2. Kerangka Aplikasi	44

