

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Syafrudin, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Keunggulan Kompetitif*
- Almigo, Nuzsep, *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan*, http://psikologi.binadarma.ac.id/jurnal/jurnal_nuzsep.pdf Diakses Mei 2008.
- Andreasson, Magdalena and Svartling, Andreas, *The Balanced Scorecard – A Tool for managing knowledge?*
- Aritonang, Lerbin. 2005. *Kepuasan Pelanggan : pengukuran dan penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Bungin, Burhan, 2001, *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*, Surabaya, Airlangga University Press.
- Caraka, EkaWidhi. 2009. "Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada PT. Bhandha Ghara Reksa Kantor Pusat Jakarta)". Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2011. "Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management". Jakarta. Vinchristo Publication.
- Ghozali, Imam, 2005, *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang BPFU Undip.
- Hackett, R.D., Bycio, P., & Hausdorf, P.A., 2004. Further Assesment of Meyer and Allens (2007) Three-Component Model of Organizational Commiment. *Journal of Applied Psychology*. 79 (1):15-23
- Hardiyanto, Yudi., Ali, Achmad Holil Noor., dan Pambudi, Her Arsa. 2005. "Perancangandan Pembuatan Sistem Informasi Pengukuran Kinerja Pemas arandengan Metode Balanced Scorecard Studi Kasus PT. Semen Gresik". Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh November.
- Kaplan, Robert S, and Norton, David P, 2006, *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta: Erlangga
- Lee, S.F., Ko, Andrew Sai On., 2000. "Building Balanced Scorecard With SWOT Analysis and implementing 'Sun Tzu 's The Art of Business Management Strategies on QFD Methodology". **Management Auditing Journal MCB University Press**, 15/1/2:68-76.

- Lestari, Diah Pipit, *Bagaimana Perumusan Visi dan Misi yang Efektif?*
<http://diahpipitl.wordpress.com/2007/04/13/bagaimana-perumusan-visi-dan-misi-yang-efektif/> Diakses 20 April 2007
- Makhijani, Naresh. Dan Creelman, James. 2012. "Menciptakan Balanced Scorecard untuk Organisasi Jasa Keuangan". Jakarta : Esensi, divisi Penerbit Erlangga.
- Mangkuprawira, Sjafrin. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Marzuki. (2005). *Metodologi Riset*. Edisi 6. BPFE – UII Yogyakarta.
- Matt H. Evans, CPA, CMA, CFM. **Excellence in Financial Management, Course 11: The Balanced Scorecard**, <URL: www.exinfm.com/training>.
- Mulyadi, 2001, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Jakarta: Salemba Empat
- Nawawi, Hadari, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta: Pers Universitas Gajah Mada
- Niven, Paul R, 2005, *Balanced Scorecard Diagnostic: Mempertahankan Kinerja Maksimal*, Jakarta, Elex Media Komputindo.
- Norton, David P., Kaplan, Robert S., 1996. **The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action**. HBS Press.
- Novliadi, Ferry, *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau Dari Budaya Perusahaan Dan Kepuasan Kerja*, <http://paul02583.files.wordpress.com/2008/05/132316960.pdf> Diakses 1 Mei 2008
- Octavia, Reni, *Pengukuran dan Analisis kerja dengan menggunakan metode balanced scorecard*, 2005, <http://www.petra.ac.id/~puslit/journals/request.php?PublishedID=IND01030202>
- Pangabeian, Mutiara S, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prihananto, Aji Dwi, *Penerapan Balanced Scorecard sebagai tolok ukur pengukuran kinerja pada badan usaha berbentuk rumah sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Kristen Tayu Pati)*, 2006, <http://www.bapsi.usd.ac.id/~diar/download/aji/PENERAPANBALAN CEDSCORECARD.pdf>
- Priyanto, Duwi. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta. Mediakom

- Rangkuti, Freddy. Swot Balanced Scorecard. 2013. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Santoso, Singgih, 2005, SPSS Mengolah Data Statistik Secara Profesional, Cetakan Keempat, Penerbit PT Elexmedia Komputindo, Jakarta.
- Sinamo, Jansen, 2005, *Visi dan Misi: Kekuatan atau Hiasan*, Yogyakarta, Andi Offset.
- Srimindarti, Ceacilia, *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja*, Sumber: <http://www.stie-stikubank.ac.id/webjurnal>
- Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- SuharsimiArikunto, 2002, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: RinekaCipta.
- Sunyoto, Danang. 2012. Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen. Yogyakarta. CAPS
- Tri Purwanto, Andie. 2003. "Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Indikator Komprehensif Pengelolaan Sumber Daya Alam – Lingkungan Hidup". Jakarta: Seminar Sistem Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Alam – Lingkungan Hidup.
- Yurniwati, *Pengaruh Lingkungan bisnis internal dan perencanaan strategis terhadap kinerja perusahaan manufaktur*, 2003, <http://www.damandiri.or.id/detail.php?id=297>
- Zamzami, Fachrurazzi, 2004, *Pengaruh Perilaku Manajer Dalam Sistem Anggaran Terhadap Pencapaian Anggaran Pada Industri Perbankan Di Banda Aceh*, Majalah Usahawan Indonesia, No 02/Th/XXXIII Februari Hal 43-52. Jakarta
- Zingales, F., Rourke, Anastasia O., dan Hockerts, Kai. 2002. "*Balanced Scorecard and Sustainability, State of the Art Review*". France: Working Paper, Center for Management and Environmental Resources.
- _____, 2012, *Pedoman Penyusunan Tesis*, Program Pascasarjana S-2 Universitas Muria Kudus.