



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,  
DISIPLIN KERJA, DAN HUBUNGAN  
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL TENAGA  
KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN  
KUDUS**

Diajukan Oleh :

**NANDYA OKTAVIONA LIONITA A.**

**NIM. 2010-11-102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,  
DISIPLIN KERJA, DAN HUBUNGAN  
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL TENAGA  
KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN  
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**NANDYA OKTAVIONA LIONITA A.**

**NIM. 2010-11-102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**


**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DISIPLIN KERJA, DAN  
HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, Juni 2014

Mengetahui,  
Ketua ProgDi

Pembimbing I

  
Noor Azis, SE, MM  
NIS. 0610701000001179

  
Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM  
NIS. 0610702010101022

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II

  
D. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
NIS. 0610702010101021

  
Dr. Kertati Sumekar, SE, MM  
NIS. 0610701000001188

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Allah-lah yang menundukkan laut untukmu agar kapal-kapal dapat berlayar di atasnya dengan perintah-Nya, dan agar kamu dapat mencari sebagian karunia-Nya, dan agar kamu bersyukur”.*

**(QS. Al-Jasyiah, 12:37)**

*“Barang siapa yang keluar rumah untuk belajar satu bab dari ilmu pengetahuan, maka ia telah berjalan fisabilillah sampai ia kembali ke rumahnya”.*

**(HR Tirmidzi dari Anas Ra)**

*“Tidaklah henti-hentinya seseorang itu dapat dianggap orang berilmu selama ia masih terus belajar ilmu. Apabila ia menyangka bahwa sesungguhnya ia sudah serbatahu, maka sungguh ia seorang yang jahil”.*

**(Al-Hadist)**

### PERSEMBAHAN :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi tauladan bagi kita semua.
3. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan semangat dan merangkai doa untukku.
4. Teman sekaligus Sahabat-sahabatku tersayang.
5. Seseorang yang selalu memberiku dukungan dan nasehat yang akan mendampingiku dalam menjalani hidup.
6. Untuk almamater UMK dan segenap Civitas Akademika yang aku banggakan.

## KATA PENGANTAR

Seraya memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DISIPLIN KERJA, DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN KUDUS”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak baik secara moril maupun spiritual. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan rasa hormat dan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Ludful Hakim, SH., selaku Kepala Dinas Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Kudus yang telah berkenan memberikan ijin penelitian beserta para pegawai yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan jawaban guna pengisian angket yang telah disebar.
7. Papa dan Mama, serta keluarga besarku tercinta yang tak pernah lelah meneteskan keringat, air mata, dan merangkai doa untukku, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Kekasih tercinta (Hendra Satria) yang telah banyak memberikan rasa sayang, nasihat, pengarahan, semangat dan selalu memberikan doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Segala yang diberikan sangat berarti buat penulis.
9. Sahabat perjuangan tersayang (Nourma dan Fafa) yang selalu menemani, memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Teman-temanku tersayang (Via, Boge', Dhani, Adi Mocca, Benjol, Arie, Pak Rio, Bang Ipul, Pak Amry, Pak Budi, Mbak Grong, Nona, Dhana) yang selalu

menghibur dan mendukung selama kita bersama serta memberikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

11. Buat semua teman-teman jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi angkatan 2010, atas kebersamaan dan persaudaraan kita yang membuat hari-hari selama masa kuliah lebih berwarna.
12. Sahabatku (Nisa, Vickky, Pong Bazz, Mas Badrus, Mas Bagus, Mas Mucis, Hot-hot, Ichak, Rina) yang mau mendengarkan keluh resahku dan selalu memberikan doa serta semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penyusunan skripsi ini, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam hasil penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan kelapangan, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini yang nantinya akan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan penelitian mendatang.

Kudus,  
Penulis

2014

**Nandya Oktaviona L. A.**  
**NIM. 2010-11-102**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DISIPLIN KERJA, DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN KUDUS**

NAMA : NANDYA OKTAVIONA L. A.  
NIM : 201011102

Pembimbing 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM  
2 : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Kinerja pegawai dirasa penting dan perlu diperhatikan oleh setiap instansi, karena sumber daya manusia merupakan faktor dan pemeran utama dalam proses kerja. Karakteristik pekerjaan, disiplin kerja dan hubungan interpersonal merupakan dasar bagi kinerja yang dirancang untuk memainkan peranan penting dalam kesuksesan dan kelangsungan hidup instansi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan, disiplin kerja dan hubungan interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Dalam penelitian ini variabel independen yang digunakan yaitu : karakteristik pekerjaan ( $X_1$ ), disiplin kerja ( $X_2$ ), hubungan interpersonal ( $X_3$ ). Variabel Dependen yang digunakan adalah kinerja pegawai ( $Y$ ). Populasi dalam penelitian ini berjumlah 132 pegawai. Sampel sebanyak 99 pegawai dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis datanya menggunakan analisis kuantitatif meliputi, analisis regresi, uji hipotesis (uji t dan uji F), serta *Adjusted R Square* ( $R^2$ ).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan: (1) Ada pengaruh positif dan signifikan variabel karakteristik pekerjaan, disiplin kerja, dan hubungan interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian yang masing-masing variabel nilai  $t_{hitung} >$  dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar (5,627; 2,959; 4,701 > 1,661) (2) Ada pengaruh positif dan signifikan variabel karakteristik pekerjaan, disiplin kerja, hubungan interpersonal secara berganda terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kudus secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai  $F_{hitung}$  sebesar 38,13 > dari nilai  $t_{tabel}$  sebesar 2,70.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Disiplin Kerja, Hubungan Interpersonal, dan Kinerja Pegawai  
Daftar Pustaka : 23 (tahun 2003-2014)



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Karakteristik Pekerjaan .....	8
2.2 Disiplin Kerja.....	12
2.3 Hubungan Interpersonal.....	19
2.4 Kinerja Pegawai .....	25
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	27
2.6 Penelitian Terdahulu .....	30
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
2.8 Hipotesis.....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Variabel Penelitian.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6 Pengolahan Data.....	40
3.7 Uji Instrumen.....	41
3.8 Analisis Data.....	42

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
4.2 Uji Instrumen Data.....	61
4.3 Penyajian Data.....	64
4.4 Analisis Data Kuantitatif.....	78
4.5 Pembahasan.....	88

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**

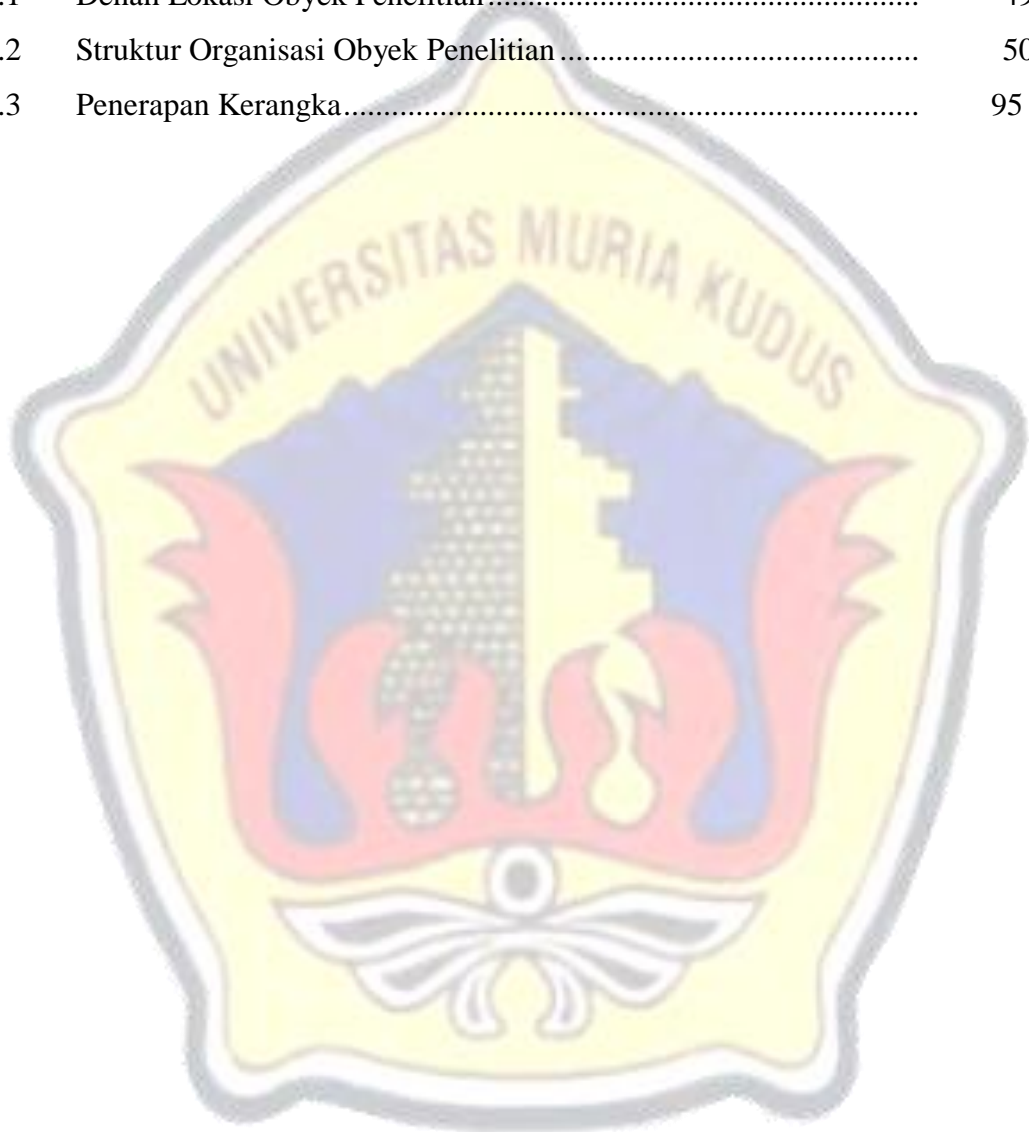


## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	30
4.1	Hasil Tryout Uji Validitas .....	62
4.2	Hasil Tryout Uji Reliabilitas .....	63
4.3	Jenis Kelamin Responden .....	64
4.4	Pendidikan Responden .....	65
4.5	Masa Kerja Responden.....	66
4.6	Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Pekerjaan.....	67
4.7	Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja.....	70
4.8	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Interpersonal .....	74
4.9	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pegawai.....	76
4.10	Analisis Regresi.....	79
4.11	Hasil Analisis Parsial .....	81
4.12	Hasil Analisis Berganda .....	85
4.13	Hasil Uji Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
4.1 Denah Lokasi Obyek Penelitian.....	49
4.2 Struktur Organisasi Obyek Penelitian.....	50
4.3 Penerapan Kerangka.....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner dan Surat Penelitian

Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden (Try Out), Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas, Tabel R

Lampiran 3 Data Karakteristik Responden, Hasil Tanggapan Responden, Frekuensi Tanggapan Responden, Hasil Regresi, Tabel T, Tabel F

