



**PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN,  
PELATIHAN DAN PENGHARGAAN PERUSAHAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOFOOD SANMARU  
SEMARANG**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**BAMBANG KISWANTO**

NIM. 2010-11-139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

**PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN,  
PELATIHAN DAN PENGHARGAAN PERUSAHAAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN INDOFOOD SANMARU SEMARANG**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

**Drs. H. M. MASRURI, MM**  
NIP. 0610702010101002

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

**RATNA YULIA WIJAYANTI, SE, MM**  
NIS. 0610701000001168

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*Dan jika mereka bermaksud menipumu, maka sesungguhnya cukuplah Allah (menjadi pelindungmu). Dialah yang memperkuatmu dengan pertolongan-Nya dan dengan para mukmin, (QS. Al-Anfal; 62)*

*Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal (QS. Al – Baqroh; 269)*

PERSEMBAHAN :

*Skripsi ini saya persembahkan kepada Orangtuaku, saudaraku, keluargaku, dan teman-teman.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN, PELATIHAN DAN PENGHARGAAN PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOFOOD SANMARU SEMARANG”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Ibu Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan Perusahaan Indofood Sanmaru Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Karyawan Perusahaan Indofood Sanmaru Semarang, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.

7. Bapak dan Ibu, serta keluargaku yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.  
Amien.

Kudus, 2014

Penulis

**BAMBANG KISWANTO**

NIM. 2010-11-139

**ABSTRAKSI / RINGKASAN**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**

**STATUS TERAKREDITASI B**

**STRATA 1                    2014**

- A. Nama Penyusun                    : BAMBANG KISWANTO  
B. Judul Skripsi                    : **PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN,  
PELATIHAN DAN PENGHARGAAN  
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN INDOFOOD SANMARU  
SEMARANG**  
C. Jumlah Halaman                : Permulaan xiii, isi 73, Tabel 17, Gambar 1  
D. Ringkasan                        :

Berbagai upaya dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan, namun sampai saat ini masih belum mencapai target yang diharapkan. Keterampilan yang dimiliki karyawan merupakan suatu hal yang penting dalam menghasilkan kinerja yang baik, oleh karena itu perusahaan saat ini secara periodik memberikan pelatihan, hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan keterampilan karyawan. Karyawan yang memiliki kemampuan kerja yang tinggi mempunyai tingkat keluar dari perusahaan lebih rendah. Pengaruh kemampuan kerja karyawan terhadap keluarnya karyawan karena ketidakpuasan sering dikaitkan dengan tingkat tuntutan dan keluhan pekerja yang tinggi. Sebagai mitra dalam usaha yakni karyawan itu sendiri, maka perusahaan bersikap adil, karena setiap karyawan berhak mendapatkan penghargaan dan perlakuan yang adil dari pimpinannya sebagai timbal balik atas jasa yang diberikannya, sehingga mendorong karyawan lebih termotivasi dalam bekerja.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah kemampuan karyawan, pelatihan, dan penghargaan perusahaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Indofood Sanmaru Semarang baik secara parsial maupun berganda. Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh kemampuan karyawan, pelatihan, dan penghargaan perusahaan terhadap kinerja karyawan pada Indofood Sanmaru Semarang baik secara parsial maupun berganda.

Variabel independen meliputi kemampuan karyawan, pelatihan, dan penghargaan. Sedangkan variabel dependennya adalah Kinerja Karyawan. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sumber data dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh langsung melalui kuesioner

yang dibagikan pada karyawan, dan data sekunder data pendukung penelitian yang diperoleh dari perusahaan Indofood Sanmaru Semarang. Populasi sebanyak 162 karyawan, dengan rumus slovin didapatkan total sampel sebanyak 81 responden. Pengolahan datanya menggunakan *coding, scoring, editing, tabulating*. Uji instrumen meliputi uji validitas, dan reliabilitas. Analisis datanya menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif yang meliputi uji hipotesis secara parsial dan berganda, analisis regresi berganda, dan uji koefisien determinasi ( $Adj R^2$ ).

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh kemampuan, pelatihan, dan penghargaan perusahaan terhadap kinerja karyawan pada Indofood Sanmaru Semarang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel kemampuan terhadap kinerja karyawan pada Indofood Sanmaru Semarang secara parsial, karena nilai variabel kemampuan  $t_{hitung}$  sebesar 5,493 >  $t_{tabel}$  sebesar 1,665, Probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,000 atau 0% < 5%.
2. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel pelatihan terhadap kinerja karyawan pada Indofood Sanmaru Semarang secara parsial, karena nilai variabel pelatihan  $t_{hitung}$  sebesar 2,514 >  $t_{tabel}$  sebesar 1,665, Probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,014 atau 1,4% < 5%.
3. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel penghargaan perusahaan terhadap kinerja karyawan pada Indofood Sanmaru Semarang secara parsial, karena nilai variabel penghargaan perusahaan  $t_{hitung}$  sebesar 3,513 >  $t_{tabel}$  sebesar 1,665, Probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,001 atau 0,1% < 5%.
4. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel kemampuan, pelatihan, dan penghargaan perusahaan terhadap kinerja karyawan pada Indofood Sanmaru Semarang secara berganda, karena nilai  $F_{hitung}$  sebesar 124,916 >  $F_{tabel}$  sebesar 2,723, Probabilitas signifikansi SPSS ( $P-value$ ) = 0,000 atau 0% < 5%. Dan dari hasil estimasi regresi terlihat variabel kemampuan mempunyai nilai koefisien paling tinggi dan signifikan yaitu 0,386 dibandingkan variabel penghargaan perusahaan mempunyai nilai koefisien regresi sebesar 0,291, pelatihan mempunyai nilai koefisien regresi sebesar 0,163.

E. Daftar Buku yang Digunakan : 22 (2002 – 2011)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Kemampuan .....	6
2.1.1. Pengertian Kemampuan .....	6
2.1.2. Asas-Asas Kemampuan .....	9
2.2. Pelatihan .....	10
2.2.1. Pengertian Pelatihan .....	10
2.2.2. Jenis-Jenis Pelatihan .....	11
2.2.3. Tujuan Pelatihan .....	13



	Halaman
2.2.4. Manfaat Pelatihan .....	13
2.3. Penghargaan Perusahaan .....	14
2.3.1. Pengertian Penghargaan Perusahaan .....	14
2.3.2. Dimensi-Dimensi Penghargaan .....	14
2.4. Kinerja Karyawan .....	20
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.4.2. Penilaian Kinerja .....	22
2.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.5. Hubungan Kemampuan, Pelatihan, dan Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
2.7. Kerangka Pikir.....	30
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	32
3.2. Variabel Penelitian .....	32
3.2.1. Macam Variabel .....	33
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4. Populasi dan Sampel .....	36
3.5. Pengumpulan Data .....	37
3.6. Uji Instrumen Data .....	38
3.6.1. Uji Validitas .....	38
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	39
3.7. Pengolahan Data .....	39

	Halaman
3.8. Analisis Data .....	40
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	40
3.7.2. Analisis Kuantitatif .....	40
3.7.2.1. Analisis Regresi .....	41
3.7.2.2. Analisis Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....	41
3.7.2.3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	42
3.7.2.4. Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted</i> $R^2$ ) .....	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya Indofood Sanmaru Semarang .....	45
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	46
4.1.3. Ketenagakerjaan .....	46
4.1.4. Ketenagakerjaan .....	49
4.1.5. Peningkatan SDM Tenaga Kerja .....	49
4.2. Uji Instrumen.....	50
4.2.1. Uji Validitas .....	50
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	53
4.3. Penyajian Data .....	54
4.3.1. Identitas Responden .....	54
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	56
4.3.2.1. Kemampuan Karyawan .....	56
4.3.2.2. Pelatihan .....	57

	Halaman
4.3.2.3. Penghargaan Perusahaan .....	58
4.3.2.4. Kinerja Karyawan .....	59
4.4. Analisis Data .....	60
4.4.1. Analisis Regresi .....	60
4.4.2. Uji Hipotesis .....	63
4.4.3. Koefisien Determinasi .....	67
4.5. Pembahasan .....	67
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
3.1. Pengambilan Sampel secara <i>Proportional Sampling</i> .....	37
4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kemampuan Karyawan .....	50
4.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pelatihan .....	51
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Penghargaan .....	51
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	52
4.5. Hasil Analisis Reliabilitas .....	52
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	56
4.9. Frekuensi Variabel Kemampuan Karyawan .....	57
4.10. Frekuensi Variabel Pelatihan .....	58
4.11. Frekuensi Variabel Penghargaan Perusahaan .....	59
4.12. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	60
4.13. Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik Terhadap Persamaan Regresi Linier Berganda .....	61
4.14. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) .....	63
4.15. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) ...	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	30

