

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2005, *Sumber Daya Manusia perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bernardin, J.H and J.E.A Russell. 2000, *Human Resources Management An Experiential Approach*. McCraw-Hill Cook Company Inc, New York.
- Dessler, G. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Indeks. Jakarta.
- Erlin Emilia Kandou , 2009, *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Kerja Karyawan (Studi pada PT. Air Manado)*, Jurnal.
- Ghozali, Imam, 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Husein Umar, 2004, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Khan Robert L, 2007, *Organizations and The System Concept*, dalam Shafritz, Jay M dan J. Steven Ott. 1987. *Classics of Organization Theory*, Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove, California.
- Kreitner, Robert, 2005, *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mathis, Robert L. dan Jackson, John H. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9*, dialihbahasakan oleh Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Salemba Empat, Jakarta.
- Mathis, Jackson, 2006, *Human Resource Management*. Edisi Kesepuluh, Salemba Empat, Jakarta.
- Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kejelasan Aturan, Kesempatan Berkinerja, dan Penghargaan Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan, *E Journal, Universitas Gunadarma*.

- Rahayu Widayanti , 2010, Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Kandatel Malang), *Jurnal Dinamika Dotcom Vol 3. No.2.*
- Retno Wulansari, Siti Haerani, dan Ria Mardiana, 2009, *Pengaruh Budaya Organisasi dan Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja di PT Pelindo IV Makassar*, Jurnal.
- Rivai, Veitzhal dan Basri. 2006, *Performance Appraisal; Sistem yang tepat untuk menilai kinerja katyawan dan daya saing perusahaan*. Prenada Media. Jakarta.
- Robbins, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2006, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Mandar Maju, Bandung
- Singgih Santoso, 2002, *Statistik Multivariat*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sugiarto dkk, 2003, *Teknik Sampling*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Very Mahmudhitya Rudhaliawan, Hamidah Nayati Utami, Moehammad Soe'soed Hakam, 2011, Pengaruh Pelatihan terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang), *E Journal, Universitas Brawijaya Malang*.
- Yogaswara Achmad Tanuwijaya dan Iman Murtono Soenhadji, 2010, *Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kejelasan Aturan, Kesempatan Berkinerja, dan Penghargaan Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Universitas Gunadarma.