



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA MARIANE BEAUTY CARE DI PEDAWANG KUDUS

Proposal ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk
Menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Florentina Erika Ariyani
NIM : 2010-53-187
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS

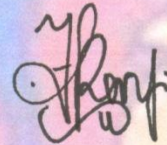
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Florentina Erika Ariyani
NIM : 2010-53-187
Bidang Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan pada Mariane
Beauty Care di Pedawang Kudus.
Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, M.Kom.
Pembimbing Pembantu : Muhammad Arifin, M.Kom.
Dilaksanakan : Semester Genap Tahun 2014

Kudus, 1 Oktober 2014

Yang Mengusulkan



Florentina Erika Ariyani

Menyetujui :

Pembimbing Utama



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Pembimbing Pembantu



Muhammad Arifin, M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Florentina Erika Ariyani
NIM : 2010-53-187
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1
Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan pada Mariane Beauty
Care di Pedawang Kudus.
Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, M.Kom.
Pembimbing Pembantu: Muhammad Arifin, M.Kom.

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 24 Februari 2015
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 24 Februari 2015

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



Yudie Irawan, M.Kom.



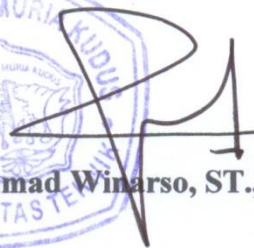
R. Rhoedy Setiawan, M.Kom



Fajar Nugraha, M.Kom.

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik



Rochmad Winarso, ST., MT.

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Florentina Erika Ariyani
NIM : 2010-53-187
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk anggotakan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah ini yang berjudul: "**Sistem Informasi Layanan Pada Mariane Beauty Care Di Pedawang Kudus**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau *bentuk-kan* pengolahannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 14 Februari 2015

Yang Menyatakan



Florentina Erika Ariyani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Barangsiapa yang menginginkan kehidupan dunia, maka ia harus memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kehidupan akhirat maka itupun harus dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanya maka itupun harus dengan ilmu

(HR. Thabrani)

Doa kita bisa merubah nasib kita, dan kebaikan dapat memperpanjang umur kita.

(HR. Ath-Thahawi)

Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga (HR Muslim)

Bukan kecerdasan anda, melainkan sikap andalah yang yang akan mengangkat anda dalam kehidupan.

Perjuangan seseorang akan banyak berarti jika mulai dari diri sendiri.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu.
2. Saudara - saudaraku.
3. Teman-temanku.
4. Kekasihku.
5. Almamater.

RINGKASAN

Sistem Informasi Layanan pada Mariane Beauty Care di Pedawang Kudus ini membahas mengenai bagaimana proses transaksi pelayanan salon yang meliputi transaksi penjualan, pembelian dan juga perawatan salon. Untuk Sistem Informasi Layanan pada Mariane Beauty Care di Pedawang Kudus ini admin terlebih dahulu mendata seperti data barang data jasa, mendata pelanggan yang akan melakukan transaksi selanjutnya admin melakukan transaksi.

Sistem Informasi Layanan pada Mariane Beauty Care di Pedawang Kudus ini menggunakan metode perancangan UML (*Unified Modelling Language*), entity relationship diagram, struktur filenya dan membuat perancangan input dan outputnya serta dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dengan pertimbangan dapat digunakan oleh admin di Mariane Beauty Care Pedawang Kudus yang akan digunakan sebagai pendataan transaksi pelayanan salon.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Layanan, pada Mariane Beauty Care, di Pedawang, Kudus.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Rochmad Winarso, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Diana Laily Fithri, M.Kom, selaku Pembimbing Akademik saya di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Yudie Irawan, M.Kom, selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
5. Bapak Fajar Nugraha, M.Kom, selaku pembimbing pembantu yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
6. Ibu Noor Latifah, M.Kom, selaku koordinator skripsi dan narasumber yang telah memberikan informasi tentang pelaksanaan penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen Universitas Muria Kudus, khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah mengenalkan ilmu baru kepada penulis.

8. Kedua orang tua penulis Bapak H. Nur Biyanto dan Ibu Hj. Mustianah yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa dan materi yang sangat berarti.
9. Untuk saudarku Joko Subiyanto, ST. dan Eko Supriyanto, ST. serta kekasihku Uun Kurniasih yang selalu memberikan dukungan.
10. Kepada semua teman-teman Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2010 yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penulisan laporan ini penulis ucapkan terima kasih.
11. Dan semua pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 17 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Skripsi	3
1.5. Manfaat Skripsi	3
1.6. Tinjauan Pustaka	3
1.7. Metode Penelitian.....	4
1.7.1. Objek Penelitian.....	4
1.7.2. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.8. Metode Pengembangan Sistem	4
1.9. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Konsep Dasar Sistem	6
2.2. Definisi Sistem	6
2.3. Pengertian Sistem Informasi	6
2.4. Pengertian Jasa atau Layanan.....	7
2.5. Metode Pengembangan Sistem	7

2.6.	Diagram Alir Dokumen.....	8
2.7.	UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	9
2.7.1.	Pengenalan UML	9
2.8.	Perancangan Basis Data (<i>Database</i>).....	15
2.8.1.	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	15
2.8.2.	Elemen-Elemen Diagram Hubungan Entitas	16
2.9.	Visual Basic 6.0	17
2.10.	Databases dengan MySQL.....	17
BAB III	TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	18
3.1.	Gambaran Umum	18
3.1.1.	Sejarah dan Gambaran Umum	18
3.1.2.	Visi dan Misi	18
3.1.3.	Letak dan Denah Lokasi.....	19
3.1.4.	Struktur Organisasi.....	20
3.1.5.	Tugas dan Tanggung Jawab	21
BAB IV	ANALISA DAN PERANCANGAN	23
4.1.	Analisa Kebutuhan Sistem	23
4.1.1	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi.....	23
4.1.2	Analisa Aktor Sistem.....	24
4.2.	Proses Bisnis	24
4.2.1	Analisa Pemodelan Sistem	25
4.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	26
4.2.3	Definisi <i>Use Case</i>	27
4.2.4	Skenario <i>Use Case</i>	27
4.2.5	Analisa <i>Class</i>	32
4.2.6	<i>Class Diagram</i>	36
4.2.7	<i>Sequence Diagram</i>	37
4.2.8	<i>Activity Diagram</i>	42
4.2.9	<i>Statechart Diagram</i>	47
4.2.10	<i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	51

4.2.11 Transformasi ERD menjadi Tabel.....	54
4.2.12 Perancangan Databases	55
4.2.13 Desain Input dan Desain Output	60
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM	66
5.1. Kebutuhan Perangkat Kelas	66
5.2. Pengujian Sistem	66
5.3. Batasan Implementasi.....	66
5.4. Tampilan Program	66
BAB VI PENUTUP	73
6.1. KESIMPULAN	73
6.2. SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol Bagan Alir Dokumen.....	8
Tabel 2.2	: Notasi pada <i>uses case</i>	11
Tabel 2.3	: Notasi pada <i>Class Diagram</i>	13
Tabel 2.4	: Notasi pada <i>Sequence Diagram</i>	13
Tabel 2.5	: Notasi pada <i>Activity Diagram</i>	14
Tabel 2.6	: Notasi pada <i>Statechart Diagram</i>	15
Tabel 2.7	: <i>Entity Relationship Diagram</i>	15
Tabel 4.1	: Tabel Proses Bisnis	25
Tabel 4.2	: Tabel Definisi <i>Use Case</i>	27
Tabel 4.3	: Tabel Skenario Alur <i>Optimistik Use Case</i> : Login	27
Tabel 4.4	: Tabel Skenario Alur <i>Pesimistic Use Case</i> : Login.....	27
Tabel 4.5	: Tabel Skenario Alur <i>Optimistik Use Case</i> : Stok Barang	28
Tabel 4.6	: Tabel Skenario Alur <i>Pesimistic Use Case</i> : Stok Barang	29
Tabel 4.7	: Tabel Skenario Alur <i>Optimistik Use Case</i> : Transaksi Pembelian Barang	29
Tabel 4.8	: Tabel Skenario Alur <i>Pesimistic Use Case</i> : Transaksi Pembelian Barang	30
Tabel 4.9	: Tabel Skenario Alur <i>Optimistik Use Case</i> : Transaksi Penjualan Barang dan Perawatan.....	30
Tabel 4.10	: Tabel <i>Skenario Alur Pesimistic Use Case</i> : Transaksi Penjualan Barang dan Perawatan.....	31
Tabel 4.11	: Tabel <i>Skenario Alur Optimistik Use Case</i> :Laporan.....	31
Tabel 4.12	: Tabel <i>Skenario Alur Pesimistic Use Case</i> :Laporan.....	31
Tabel 4.13	: Struktur Tabel User	55
Tabel 4.14	: Struktur Tabel Pelanggan	55
Tabel 4.15	: Struktur Tabel Barang	56
Tabel 4.16	: Struktur Tabel Beli	56
Tabel 4.17	: Struktur Tabel Jual	57

Tabel 4.18	:	Struktur Tabel Jual_detail	57
Tabel 4.19	:	Struktur Tabel Perawatan.....	58
Tabel 4.20	:	Struktur Tabel Jenis Barang.....	58
Tabel 4.21	:	Struktur Tabel Jasa.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Analisis dan Desain Sistem	4
Gambar 3.1	: Denah Lokasi Mariane Beauty Care Salon	19
Gambar 3.2	: Struktur Organisasi Mariane Beauty Care Salon	20
Gambar 3.3	: FOD Pelayanan Salon	21
Gambar 4.1	: <i>Bisnis Use Case</i> Sistem Informasi Layanan pada Mariane Beauty Care Salon di Pedawang Kudus	24
Gambar 4.2	: <i>Use Case</i> Sistem Informasi Layanan pada Mariane Beauty Care Salon di Pedawang Kudus	26
Gambar 4.3	: <i>Class Admin</i>	32
Gambar 4.4	: <i>Class Jenis</i>	32
Gambar 4.5	: <i>Class Barang</i>	33
Gambar 4.6	: <i>Class Jasa</i>	33
Gambar 4.7	: <i>Class Perawatan</i>	34
Gambar 4.8	: <i>Class Pelanggan</i>	34
Gambar 4.9	: <i>Class Beli</i>	35
Gambar 4.10	: <i>Class Jual</i>	35
Gambar 4.11	: <i>Class Diagram</i> Pelayanan Salon	36
Gambar 4.12	: <i>Sequence Diagram</i> Login	37
Gambar 4.13	: <i>Sequence Diagram</i> Stok Barang	38
Gambar 4.14	: <i>Sequence Diagram</i> Transaksi Pembelian Barang	39
Gambar 4.15	: <i>Sequence Diagram</i> Transaksi Penjualan Barang dan Perawatan	40
Gambar 4.16	: <i>Sequence Diagram</i> Laporan	41
Gambar 4.17	: <i>Activity Diagram</i> Login	42
Gambar 4.18	: <i>Activity Diagram</i> Stok Barang	43
Gambar 4.19	: <i>Activity Diagram</i> Transaksi Pembelian Barang	44
Gambar 4.20	: <i>Activity Diagram</i> Transaksi Penjualan Barang dan	

	Perawatan	45
Gambar 4.21	: <i>Activity Diagram</i> Laporan	46
Gambar 4.22	: <i>Statechart Diagram Method Login</i> dari <i>class Diagram</i> Admin	47
Gambar 4.23	: <i>Statechart Diagram Method Logout</i> dari <i>class Diagram</i> Admin	47
Gambar 4.24	: <i>Statechart Diagram Method Simpan</i> dari <i>class Diagram</i> Jenis	47
Gambar 4.25	: <i>Statechart Diagram Method Hapus</i> dari <i>class Diagram</i> Jenis	47
Gambar 4.26	: <i>Statechart Diagram Method Simpan</i> dari <i>class Diagram</i> Barang	48
Gambar 4.27	: <i>Statechart Diagram Method Ubah</i> dari <i>class Diagram</i> Barang	48
Gambar 4.28	: <i>Statechart Diagram Method Hapus</i> dari <i>class Diagram</i> Barang	48
Gambar 4.29	: <i>Statechart Diagram Method Simpan</i> dari <i>class Diagram</i> Jasa	48
Gambar 4.30	: <i>Statechart Diagram Method Ubah</i> dari <i>class Diagram</i> Jasa	48
Gambar 4.31	: <i>Statechart Diagram Method Hapus</i> dari <i>class Diagram</i> Jasa	48
Gambar 4.32	: <i>Statechart Diagram Method Simpan</i> dari <i>class Diagram</i> Perawatan	49
Gambar 4.33	: <i>Statechart Diagram Method Ubah</i> dari <i>class Diagram</i> Perawatan	49
Gambar 4.34	: <i>Statechart Diagram Method Hapus</i> dari <i>class Diagram</i> Perawatan	49
Gambar 4.35	: <i>Statechart Diagram Method Cetak</i> dari <i>class Diagram</i> Perawatan	49
Gambar 4.36	: <i>Statechart Diagram Method Simpan</i> dari <i>class Diagram</i>	

	Pelanggan	50
Gambar 4.37	: <i>Statechart Diagram Method Ubah dari class Diagram</i>	
	Pelanggan	50
Gambar 4.38	: <i>Statechart Diagram Method Hapus dari class Diagram</i>	
	Pelanggan	50
Gambar 4.39	: <i>Statechart Diagram Method Simpan dari class Diagram</i>	
	Jual.....	51
Gambar 4.40	: <i>Statechart Diagram Method Hapus dari class Diagram</i>	
	Jual.....	51
Gambar 4.41	: <i>Statechart Diagram Method Cetak dari class Diagram</i>	
	Jual.....	51
Gambar 4.42	: Entitas.....	51
Gambar 4.43	: <i>Atribut Primary Key</i>	51
Gambar 4.44	: Hubungan <i>Entitas</i> Admin dengan Barang.....	51
Gambar 4.45	: Hubungan <i>Entitas</i> Pelanggan dengan Jasa dan Barang.....	52
Gambar 4.46	: <i>Entity Relationship Diagram</i> Pelayanan Salon	53
Gambar 4.47	: Relasi Tabel Pelayanan Salon	59
Gambar 4.48	: <i>Desain form</i> Login.....	60
Gambar 4.49	: <i>Desain form</i> Menu Utama	60
Gambar 4.50	: <i>Desain form</i> Pelanggan	61
Gambar 4.51	: <i>Desain form</i> Barang.....	61
Gambar 4.52	: <i>Desain form</i> Jasa	62
Gambar 4.53	: <i>Desain form</i> Penjualan dan Perawatan.....	62
Gambar 4.54	: <i>Desain form</i> Pembelian	63
Gambar 4.55	: <i>Desain form</i> Laporan Penjualan.....	63
Gambar 4.56	: <i>Desain form</i> Laporan Barang	64
Gambar 4.57	: <i>Desain</i> Laporan Barang.....	64
Gambar 4.58	: <i>Desain</i> Laporan Penjualan.....	65
Gambar 5.1	: Tampilan Form <i>Login</i>	66
Gambar 5.2	: Tampilan Form Menu utama.....	67
Gambar 5.3	: Tampilan Form Pelanggan	67

Gambar 5.4	: Tampilan Form Barang	68
Gambar 5.5	: Tampilan Form Jasa	68
Gambar 5.6	: Tampilan Form Transaksi Penjualan	69
Gambar 5.7	: Tampilan Form Transaksi Pembelian Barang.....	69
Gambar 5.8	: Tampilan Form Laporan Penjualan.....	70
Gambar 5.9	: Tampilan Form Laporan Barang.....	70
Gambar 5.10	: Lapora Nota Penjualan.....	71
Gambar 5.11	: Tampilan Laporan Barang.....	71
Gambar 5.11	: Tampilan Laporan Penjualan	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan (PO. Gondang Manis Transport)

Lampiran 2 : Buku Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Biografi Penulis



