

**LAPORAN SKRIPSI**

**PEMBANGUNAN APLIKASI PEMASARAN ONLINE BERBASIS  
WEB MENGGUNAKAN PENDEKATAN SOCIAL COMMERCE**

**Oleh:**

**TITA MELYANA**

**2011-51-081**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2015**

**LAPORAN SKRIPSI**

**PEMBANGUNAN APLIKASI PEMASARAN ONLINE BERBASIS  
WEB MENGGUNAKAN PENDEKATAN SOCIAL COMMERCE**

**Oleh:**

**TITA MELYANA**

**2011-51-081**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2015**



**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
PENGESAHAN STATUS SKRIPSI**

JUDUL :PEMBANGUNAN APLIKASI PEMASARAN ONLINE  
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
SOCIAL COMMERCE  
SAYA : TITA MELYANA

Mengijinkan Skripsi Teknik Informatika ini disimpan di Perpustakaan Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus dengan syarat-syarat kegunaan sebagai berikut :

1. Skripsi adalah Hak Milik Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
2. Perpustakaan Teknik Informatika UMK dibenarkan membuat salinan untuk tujuan referensi saja.
3. Perpustakaan juga dibenarkan membuat salinan Skripsi ini sebagai bahan pertukaran antar Institusi Pendidikan Tinggi.
4. Berikan tanda ✓ sesuai dengan kategori Skripsi  
 Sangat rahasia (mengandung isi tentang keselamatan/ kepentingan Negara Republik Indonesia)  
 Rahasia (mengandung isi tentang kerahasiaan dari suatu organisasi / badan tepat penelitian Skripsi ini dikerjakan)  
 Biasa

Disahkan Oleh :

Penulis

Pembimbing Utama

**Tita Melyana**

NIM : 201151081

Alamat Tetap :

Kel. Mlatinorowito Gg.10 Rt.03/09 No. 61 Kota Kudus

Kudus, 26 Agustus 2015

**Endang Supriyati, M.Kom**

NIDN. 0629077402

Kudus, 26 Agustus 2015



## UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### PERNYATAAN PENULIS

JUDUL :PEMBANGUNAN APLIKASI PEMASARAN ONLINE  
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
SOCIAL COMMERCE  
NAMA : TITA MELYANA  
NIM : 2011-51-081

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringakasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar sarjana komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Kudus, 26 Agustus 2015

**Tita Melyana**

Penulis





**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

JUDUL : PEMBANGUNAN APLIKASI PEMASARAN ONLINE  
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
SOCIAL COMMERCE  
NAMA : TITA MELYANA  
NIM : 2011-51-081

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui.

Kudus, 10 Juli 2015

Pembimbing 1

Pembimbing 2

**Endang Supriyati, M.Kom**

NIDN. 0629077402

**Ahmad Jazuli, M.Kom**

NIDN. 0406107004

Mengetahui

Ka. Prodi Teknik Informatika

**Ahmad Jazuli, M.Kom**

NIDN. 0406107004



## UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL :PEMBANGUNAN APLIKASI PEMASARAN ONLINE  
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
SOCIAL COMMERCE  
NAMA : TITA MELYANA  
NIM : 2011-51-081

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 19 Agustus 2015. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Kudus, 19 Agustus 2015

Dewan Penguji:

Ketua Penguji

Penguji 1

**Rizkysari Mei Maharani, M.Kom**

NIDN :0620058501

**Anastasya Latubessy, M.Cs**

NIDN :0604048702

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Kaprodi Teknik Informatika

**Rochmad Winarso, ST., MT.**

NIDN. 0610701000001138

**Ahmad Jazuli, M.Kom**

NIDN. 0406107004

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pembangunan Aplikasi Pemasaran Online Berbasis Web Menggunakan Pendekatan Social Commerce”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Kiranya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, penghargaan yang setinggi-tingginya dan permohonan maaf atas segala kesalahan yang pernah penulis lakukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof Dr. Suparno, SH, MH selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Endang Supriyati, M.Kom dan Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom selaku pembimbing Skripsi penulis.
5. Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku, terima kasih atas do'a restu serta ridho sehingga aku bisa jadi seperti ini.
6. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak untuk sempurnanya sebuah karya tulis. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus,

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN STATUS SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PENULIS .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiviv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Batasan masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Rumusan masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Penelitian Terkait .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Konsep <i>Database</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Konsep Analisa dan Perancangan sistem Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Analisa Perancangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 <i>Tools</i> yang digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.1. SQL ( <i>Structured Query Language</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.2. PHP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.4. HTML .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



2.2.4.5. CSS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. <i>Study Literature</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Pengumpulan data dan Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Metode Penelitian dan Hipotesa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2. Model dan Hipotesa Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.3. Hipotesa Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Gambaran Sistem Pemasaran <i>Online</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Analisa masalah dan kebutuhan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Perancangan Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Perancangan ERD.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5. Perancangan Database .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6. Perancangan <i>Desain Interface, Input dan Output</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Implementasi Basis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Implementasi Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3. Pengujian Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4. Analisa Data Structural Equational Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1. KESIMPULAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2. SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	xix

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Diagram Metodologi Penelitian.....	22
Gambar 3.2 : Tahapan Model SEM.....	23
Gambar 3.3 : Diagram Alir .....	25
Gambar 3.4 : Model dan Hipotesa Penelitian.....	26
Gambar 4.1 : Context Diagram.....	37
Gambar 4.2 : DFD Level 0.....	38
Gambar 4.3 : DFD Level 1 Pendataan.....	39
Gambar 4.4 : DFD Level 1 Responsibility.....	40
Gambar 4.5 : DFD Level 1 Transaksi.....	41
Gambar 4.6 : relasi admin mendata banyak barang .....	42
Gambar 4.7 : Relasi admin mengelola banyak user.....	42
Gambar 4.8 : relasi admin membuat banyak detil pesan .....	42
Gambar 4.9 : relasi admin mengelola banyak member.....	43
Gambar 4.10 : member memposting banyak barang .....	43
Gambar 4.11 : member mengelola banyak komentar.....	43
Gambar 4.12 : pemesan memberoleh satu detil pesan.....	43
Gambar 4.13 : pemesan membeli banyak barang.....	43
Gambar 4.14 : pemesan memberikan banyak komentar.....	44
Gambar 4.15 : pemesan memberi banyak tanda suka.....	44
Gambar 4.16 : Entity Relational Diagram.....	44
Gambar 4.17 : Desain Halaman Utama.....	49
Gambar 4.18 : Desain Menu Home.....	50
Gambar 4.19 : Desain Menu Produk.....	50
Gambar 4.20 : Desain Menu Register.....	51
Gambar 4.21 : Desain Menu contact .....	52
Gambar 4.22 : Desain Menu Help.....	52
Gambar 4.23 : Desain Menu Register Pemesan.....	53
Gambar 4.24 : Desain Menu Pemesan Barang.....	54
Gambar 4.25 : Desain Menu Nota Pesan.....	54

Gambar 4. 26 : Desain Input Barang.....	55
Gambar 4.27 : Desain Lihat Barang.....	56
Gambar 4.28 : Desain Penjualan.....	56
Gambar 5.1 : Tabel Admin.....	57
Gambar 5.2 : Potongan Script SQL Tabel Admin.....	57
Gambar 5.3 : Tabel barang.....	58
Gambar 5.4 : Potongan Script SQL tabel barang.....	58
Gambar 5.5 : Tabel detil pesan.....	58
Gambar 5.6 : Potongan Script SQL tabel detil pesan.....	59
Gambar 5.7 : Tabel Komentar .....	59
Gambar 5.8 : Potongan Script SQL tabel komentar.....	59
Gambar 5.9 : Tabel Pemesan.....	60
Gambar 5.10 : Potongan Script SQL tabel pemesanan.....	60
Gambar 5.11 : Tabel Member Toko.....	60
Gambar 5.12 : Potongan Script SQL Tabel Member Toko.....	61
Gambar 5.13 : Tabel User.....	61
Gambar 5.14 : Potongan Script SQL tabel user.....	61
Gambar 5.15 : Tabel suka.....	61
Gambar 5.16 : Potongan Script SQL Tabel suka.....	61
Gambar 5.17 : Relasi tabel database.....	62
Gambar 5.18 : Tampilan menu halaman utama.....	63
Gambar 5.19 : Potongan source code halaman utama.....	64
Gambar 5.20 : Tampilan menu our product & Buy.....	65
Gambar 5.21 : Potongan source code menu our product & buy.....	66
Gambar 5.22 : Form registrasi pemesanan barang.....	67
Gambar 5.23 : Potongan source code registrasi pemesanan barang.....	68
Gambar 5.24 : Form Comment.....	69
Gambar 5.25 : Potongan source code form comment.....	69
Gambar 5.26: Form registrasi member toko.....	70
Gambar 5.27 : Potongan source code registrasi member toko.....	71
Gambar 5.28 : menu contact.....	71

Gambar 5.29 : Potongan source code menu contact.....	71
Gambar 5.30 : Menu Helpdesk.....	72
Gambar 5.31 : Potongan source code menu helpdesk.....	72
Gambar 5.32 : Halaman utama admin.....	73
Gambar 5.33: Potongan source code halaman utama admin.....	74
Gambar 5.34 : menu member toko .....	74
Gambar 5.35 : Potongan source code member toko.....	75
Gambar 5.36 : menu ubah member toko.....	76
Gambar 5.37 : Potongan source code ubah member.....	76
Gambar 5.38 : Form menu cetak member.....	77
Gambar 5.39 : Form menu barang.....	77
Gambar 5.40 : Potongan source code menu barang.....	78
Gambar 5.41 : Form cetak barang .....	79
Gambar 5.42 : form pemesan barang.....	79
Gambar 5.43 : Potongan source code menu data pemesan.....	80
Gambar 5.44 : Form Penjualan Barang.....	81
Gambar 5.45 : Potongan source code penjualan barang.....	81
Gambar 5.46 : Form Helpdesk Admin.....	82
Gambar 5.47 : Potongan source code helpdesk admin.....	83
Gambar 5.48 : Halaman utama user member.....	83
Gambar 5.49 : Potongan source code halaman user member.....	84
Gambar 5.50 : Form input barang.....	84
Gambar 5.51 : Potongan source code input barang.....	85
Gambar 5.52 : Form data barang menu lihat barang.....	86
Gambar 5.53 : Potongan source code data barang menu lihat barang.....	86
Gambar 5.54 : Form ubah data barang.....	87
Gambar 5.55 : Potongan source code ubah data barang.....	88
Gambar 5.56 : Form data penjualan barang.....	88
Gambar 5.57 : Potongan source code data penjualan barang.....	89
Gambar 5.58 : Menu helpdesk member.....	89
Gambar 5.59 : Potongan source code helpdesk member.....	90



Gambar 5.60 : structural model.....97  
Gambar 5.61 : Model Path Diagram.....98  
Gambar 5.62 : AMOS Output Regression Weight.....99



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Simbol Entity Relational Diagram .....	9
Tabel 2.2 : Simbol yang digunakan dalam DFD .....	11
Tabel 3.1 : Tabel variabel latar dan indikator .....	25
Tabel 4.1 : Tabel entitas external .....	34
Tabel 4.2 : Tabel proses .....	34
Tabel 4.3 : Tabel data storage .....	35
Tabel 4.4 : Tabel data flow .....	35
Tabel 4.5 : Tabel admin .....	45
Tabel 4.6 : Tabel member toko .....	45
Tabel 4.7 : Tabel barang .....	46
Tabel 4.8 : Tabel detail pasar .....	47
Tabel 4.9 : Tabel pemesan .....	47
Tabel 4.10 : Tabel user .....	48
Tabel 4.11 : Tabel komentar .....	48
Tabel 4.12 : Tabel suka .....	49
Tabel 5.1 : Tabel pengujian sistem proses login .....	90
Tabel 5.2 : Tabel pengujian sistem membeli .....	91
Tabel 5.3 : Tabel pengujian sistem menu komentar .....	92
Tabel 5.4 : Tabel pengujian sistem menu registrasi member toko .....	93
Tabel 5.5 : Tabel pengujian sistem menu input barang member .....	95
Tabel 5.6 : Tabel pengujian sistem menu lihat barang .....	96
Tabel 5.7 : Tabel pengujian sistem menu penjualan .....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : lembar kuisisioner

Lampiran 2 : lembar hosting

Lampiran 3 : Lembar Bimbingan

Lampiran 4 : Undangan Ujian Skripsi

Lampiran 5 : Lembar revisi Sidang Ketua Penguji

Lampiran 6 : Lembar revisi Sidang Penguji 1

Lampiran 7 : Lembar revisi Sidang Penguji 2

