

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. KARYA PAK OLES TOKCER SE - JAWA TENGAH**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus**

**Disusun oleh:
EDY HERMAWAN
2013-01-005**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2015**

IDENTITAS PENGUJI TESIS

Judul : **PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. KARYA PAK OLES TOKGER SE-JAWA TENGAH**

Nama : EDI HERMAWAN

NIM : 2013-01-005

Program : Magister Managemen

Minat : Managemen Sumber Daya Manusia

Tim Pembimbing :

Ketua : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H.M. ZAINURI, MM (.....)

Tim Dosen Penguji :

Dosen Penguji 1 : Dr. H. MOCHAMAD DRIS, Drs. MM (.....)

Dosen Penguji 2 : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Tanggal Ujian : 04 Maret 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang betanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya tesis yang berjudul: **PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. KARYA PAK OLES TOKCER SE - JAWA TENGAH** Tidak tercapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia gelar Magister Managemen dicabut serta diproses sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku.

Kudus, 04 Maret 2015
Penulis



EDI HERMAWAN
NIM : 2013-01-005

MOTTO

**Karena Sesungguhnya Sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap
(QS. Al-Insyirah : 5 & 8)**

**Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakan
dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya
kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap
(QS. Al-Insyirah : 7 & 8)**



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama :

- Nama : Edi Hermawan
- Tempat, Tanggal Lahir : Kudus, 03 Oktober 1979
- Jenis Kelamin : Laki-Laki
- Agama : Islam
- Alamat : Tanjung Rejo RT 02 RW 10 Kec. Jekulo Kab. Kudus
- Anak Ke : Satu dari empat bersaudara
- Nama Ibu : Sudaryati
- Nama Ayah : Nurhadi

Jenjang Pendidikan :

1. SD N 03 Tanjung Rejo Jekulo Kudus Lulus Tahun 1992
2. SMP N 02 Jekulo Kudus Lulus Tahun 1995
3. SMU Kramat Kudus Lulus Tahun 1998
4. S1 Stain Kudus Jurusan Syari'ah Prodi Ekonomi Islam Lulus Tahun 2012
5. Pada tahun 2013 saya melanjutkan kuliah di Universitas Muria Kudus Jurusan Magister Manajemen Lulus Tahun 2015

Jenjang Karier:

1. Karyawan PT. Kudus Karya Prima bagian produksi mulai tahun 2001 – 2008
2. Karyawan PT. Karya Pak Oles Tokcer Unit Kudus bagian marketing tahun 2009 – 2013
3. Karyawan Koperasi Bank Pengkreditan Rakyat Wedarijaksa Pati bagian marketing mulai 2013 - sekarang

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Hormat saya,

EDY HERMAWAN

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad dan taufiq serta hidayahnya hingga terselesainya penulisan tesis ini.
2. Dr. H. SUPARNYO, SH.,MS sebagai Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan petunjuk dalam menyusun tesis ini.
3. Dr. MUHAMMAD EDRIS, MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dukungna dalam menyusun tesis ini.
4. Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM, sebagai ketua Program Studi Magister Management yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, kebaikan serta suasana yang hangat selama penyusunan tesis ini.
5. Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM, sebagai ketua pembimbing tesis yang mana dalam membuat karya tulis ini beliau selalu memberikan pengarahan dan motivasi yang dapat menjadikan karya tulis ini bisa terselesaikan dengan baik
6. Dr. Drs. H. ZAINURI, MM sebagai anggota pembimbing tesis yang mana dalam membuat karya tulis ini beliau selalu memberikan dukungan dan motivasi yang dapat menjadikan karya tulis ini bisa terselesaikan dengan baik
7. Kedua orang tuaku yang telah membesarkan dan mendidika dengan cinta dan kasih sayang.
8. Teman-temanku jurusan Magister Managemen Universitas Muria Kudus tahun angkatan 2013 yang selalu memberikan dukungan agar cepat lulus dan menyusul kalian semua

Abstrak

Permasalahan penelitian ini diawali dengan adanya penekanan kinerja karyawan pemasaran PT. Karya Pak Oles Tokcer Se-Jawa Tengah yaitu peningkatan hasil penjualan pemasaran produk, sedangkan produk yang telah dihasilkan sulit untuk dipasarkan. akibatnya karyawan mengalami penurunan kepuasan kerja dan cenderung mengalami stress kerja.

Penelitian ini menggunakan 3 variabel dan menggunakan 4 hipotesis. Metode pengambilan sampel menggunakan *stratified proportional random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 152 responden. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling* dengan bantuan program amos 4.01.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja dan stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja



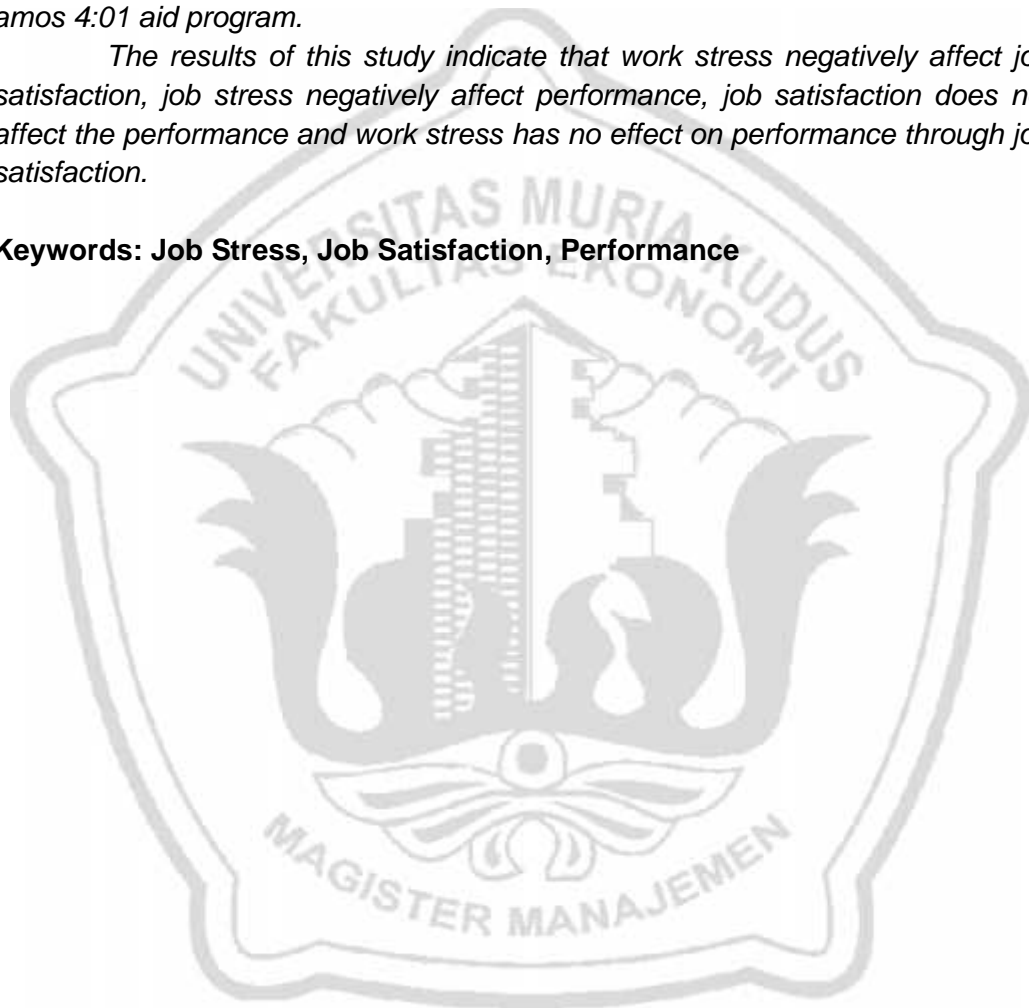
Abstract

The problem of this study begins dengan their emphasis employee performance marketing by PT. Karya Pak Oles Tokcer of Central Java is an increase in the sales of product marketing, while the products have been produced is difficult to be marketed. consequently employees decreased job satisfaction and job stress tend to experience.

This study uses three variables and using 4 hypotheses. The sampling method using proportional stratified random sampling with a total sample of 152 respondents. Analysis of the data using Equation Modeling Strucrural dengan amos 4:01 aid program.

The results of this study indicate that work stress negatively affect job satisfaction, job stress negatively affect performance, job satisfaction does not affect the performance and work stress has no effect on performance through job satisfaction.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Performance



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmad dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. Karya Pak Oles Tokcer Se-Jawa Tengah. Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun masih dirasa banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Januari 2015
Penulis

EDY HERMAWAN



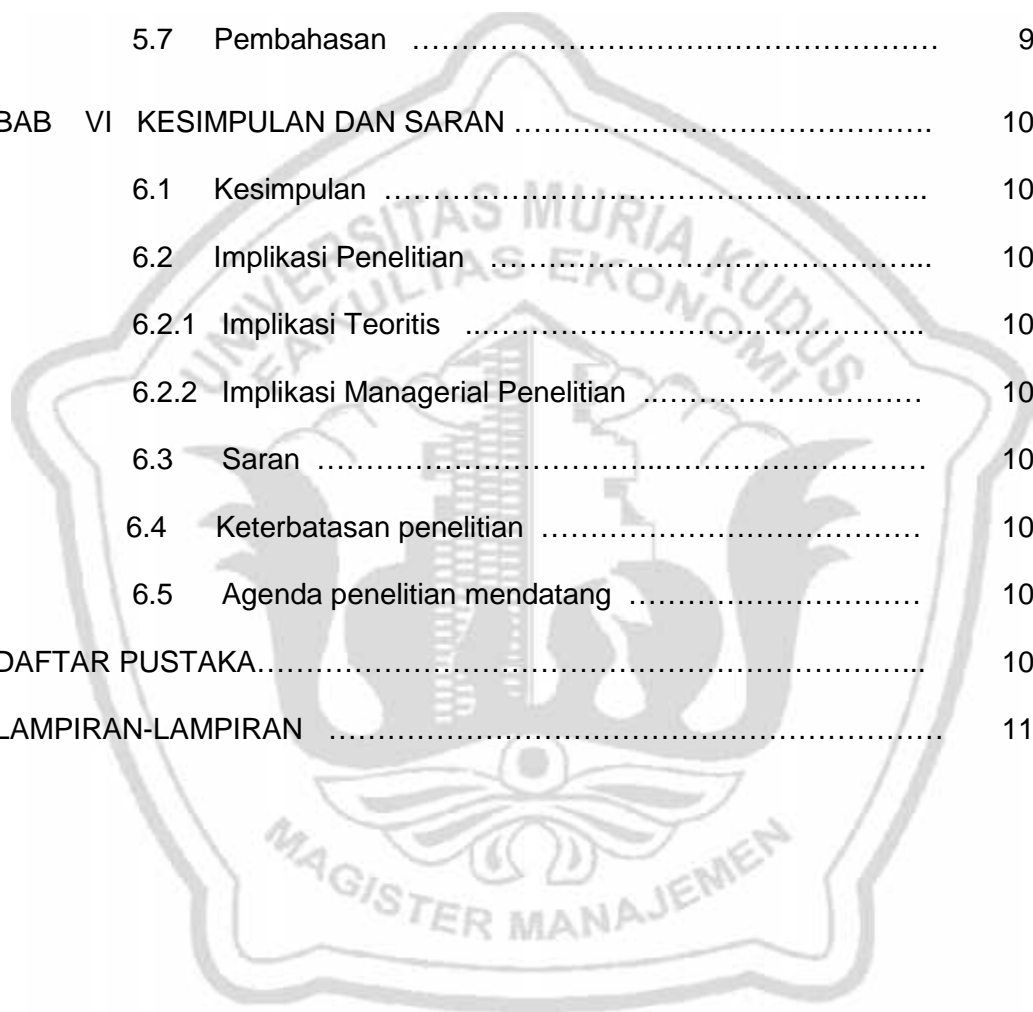
DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	i
Persetujuan Tim Pembimbing.....	ii
Identitas Tesis	iii
Pernyataan Orisinilitas Tesis	iv
Motto	v
Daftar Riwayat Hidup	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
Daftar isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8

	Halaman
2.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.2. Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.3 Stress Kerja Karyawan	15
2.4 Peneliti Terdahulu	17
2.5 Hubungan Antar Variabel	21
BAB III KERANGKA PIKIR PENELITIAN DAN HIPOTESIS	25
3.1 Kerangka Pikir Konseptual	25
3.2 Hipotesis	26
BAB IV METODE PENELITIAN	28
4.1 Metode Penelitian	28
4.1.1 Objek Penelitian	28
4.1.2 Populasi Dan Sampel	28
4.1.3 Teknik Pengumpulan Data	29
4.1.4 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator	30
4.1.5 Sumber Data	32
4.1.6 Uji instrument Data	33
4.1.7 Teknik Analisis Data	34
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
5.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
5.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Karya Pak Oles Tokcer	44
i. Profil PT. Karya Pak Oles Tokcer	46

	Halaman
5.1.3 Kantor Pemasaran PT. Karya Pak Oles Tokcer	47
5.1.4 Strategi Pemasaran	56
5.1.5 Produksi	57
5.1.6 <i>Research and development</i>	57
5.1.7 Produk PT. Karya Pak Oles Tokcer	57
5.2 Analisis Data Deskriptif Responden	62
5.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	63
5.2.2 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	64
5.2.3 Responden Menurut Usia	65
5.2.4 Responden Menurut Masa Kerja	67
5.3 Gambaran Umum Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian	68
5.3.1 Variabel Stress Kerja	69
5.3.2 Variabel Kepuasan Kerja	70
5.3.3 Variabel Kinerja	72
5.4 Uji Measuremen Model	73
5.4.1 Konstruk Eksogen Stress Kerja	74
5.4.2 Konstruk Eksogen Kepuasan Kerja	75
5.4.3 Konstruk Endogen Kinerja Karyawan.....	76
5.5 Analisis Struktur Model Equation Model	77
5.6 Analisis Asumsi SEM	78
5.6.1 Evaluasi Normalitas Data	78
5.6.2 Evaluasi Outlier	80
5.6.3 Evaluasi Multicollinierity dan singularity	82

	Halaman
5.6.4 Evaluasi Nilai Residual	82
5.6.5 Analisis <i>Reliability</i>	83
5.6.6 Analisis Validitas (Varian Ekstract)	86
5.6.7 Pengujian Hipotesis	89
5.6.8 Analisis Pengaruh Antar Variabel	92
5.7 Pembahasan	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	102
6.1 Kesimpulan	102
6.2 Implikasi Penelitian	103
6.2.1 Implikasi Teoritis	103
6.2.2 Implikasi Managerial Penelitian	105
6.3 Saran	106
6.4 Keterbatasan penelitian	106
6.5 Agenda penelitian mendatang	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu 17
Tabel 4.1	Jumlah Sampel Penelitian 29
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian ... 31
Tabel 5.1	Responden Menurut Jenis Kelamin 64
Tabel 5.2	Responden Menurut Pendidikan Terakhir 65
Tabel 5.3	Responden Menurut Usia 66
Tabel 5.4	Responden Menurut Masa Kerja 67
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Stress Kerja 69
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 70
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Kinerja 72
Tabel 5.8	Ringkasan Uji Measurement Model Stress Kerja 74
Tabel 5.9	Ringkasan Uji Measurement Model Kepuasan Kerja 75
Tabel 5.10	Ringkasan Uji Measurement Model Kinerja 76
Tabel 5.11	Ringkasan Uji SEM 78
Tabel 5.12	Normalitas Data Model Full SEM 79
Tabel 5.13	Analisis Multivariate Outliers 81
Tabel 5.14	Reliability Stress Kerja 83
Tabel 5.15	Reliability Kepuasan Kerja 84
Tabel 5.16	Reliability Kinerja 85
Tabel 5.17	Validitas atau Variance Extract Stress Kerja 86
Tabel 5.18	Validitas atau Variance Extract Kepuasan Kerja 87
Tabel 5.19	Validitas atau Variance Extract Kinerja 88
Tabel 5.20	Pengujian Hipotesis 89
Tabel 5.21	Ringkasan Uji Hipotesis Penelitian 91
Tabel 5.22	Pengaruh Langsung Model Full SEM 92
Tabel 5.23	Pengaruh Tidak Langsung Model Full SEM 93
Tabel 5.24	Pengaruh Total Model Full SEM 94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Kerangka Fikir Penelitian	26
Gambar 5.1 : Konstruk Sress Kerja	74
Gambar 5.2 : Konstruk Kepuasan Kerja	75
Gambar 5.3 : Konstruk Kinerja	76
Gambar 5.4 : Analisis Full SEM	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran Kuesioner Penelitian	114
2. Lampiran Jawaban Responden	120
3. Lampiran Identitas Responden	127
4. Lampiran Deskripsi Jawaban responden	128
5. Lampiran Variabel Eksogen	130
6. Lampiran Variabel Endogen	131
7. Lampiran Analisis Full SEM	133
8. Lampiran Uji Reliability dan Variance Extract	135
9. Lampiran Pengaruh Langsung	139
10. Lampiran Pengaruh Tidak Langsung	139
11. Lampiran Pengaruh Total	139

