

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PADA
MODERATING PADA PANITIA PENGAWAS PEMILU
KABUPATEN PATI**



TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus**

Oleh:

DACHLAN SE

2012-01-005

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2014

TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PADA MODERATING PADA PANITIA PENGAWAS PEMILU KABUPATEN PATI

Oleh:

DACHLAN SE

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 5 September 2014

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui

Tim Pembimbing

Dr.Drs.H.Joko Utomo ,MM

Ketua

Drs.M Masruri MM

Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muria Kudus

Dr.Drs.H.Joko Utomo ,MM

IDENTITAS PENGUJI TESIS

Judul : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PADA MODERATING PADA PANITIA PENGAWAS PEMILU KABUPATEN PATI**

NAMA : DACHLAN ,SE

NIM : 2012-01-005

Program : Magister Managemen

Minat : Managemen Sumber Daya Manusia

Tim Pembimbing :

Ketua : Dr. Drs H JOKO UTOMO, MM

Anggota : Drs. M MASRURI, MM



PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS

Saya yang betanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya tesis yang berjudul: **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PADA MODERATING PADA PANITIA PENGAWAS PEMILU KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsure plagiasi, saya bersedia gelar magister manajemen dicabut serta diproses sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku.

Pati, 5 September 2014

Penulis

DACHLAN,SE
NIM: 2012-01-005

MOTTO

***Semakin pohon itu menjulang tinggi semakin kuat pula hembasan angin
menerpanya...***

Jagalah hati lentera hidup ini...

***Jagalah solatmu, ketika kau kehilanganya kau akan kehilangan yang
lainnya.....***

INSYALLAH.....Ada jalan asal sabar, berdoa dan berusaha.....



RIWAYAT HIDUP

Dachlan, Pati, 10 Juli anak dari pasangan Bapak Paing (Alm) dan Ibu Nyami , merupakan anak keenam dari enam bersaudara.. Adapun jenjang pendidikan yang telah diselesaikan adalah SD Karaban 02, SMP N 04 Pati, SMU Nasional Pati, D3 Universitas Muria Kudus Jurusan Akuntansi, S1 Universitas Muria Kudus Jurusan Akuntansi, S2 Magister Managemen Universitas Muria Kudus

Pengalaman kerja meneruskan usaha keluarga yaitu Kapuk serta Panwaslu Pati .TPK PNPM dan Kementerian Sosial RI

Pati, 5 September 2014

DACHLAN SE



UCAPAN TERIMA KASIH

Goresan kecil Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai.
2. Ibuku yang selalu suport dan membimbing aku. Kasihmu sepanjang masa. Bapak yang telah tiada yang selalu mendoakan anaknya disana. Terima kasih Bapak
3. Dr. Drs H JOKO UTOMO, MM sebagai ketua pembimbing tesis yang mana selalu sabar ,telaten memberikan saran saran karya tulis ini.
4. Drs. M MASRURI, MM sebagai anggota pembimbing tesis yang selalu mensuport saya dan memberikan wejagan hidup.
5. Masku ,Mbaku serta keponakanku yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada setiap langkahku.
6. Dr ANGGITA yang terkasih serta selalu memberikan semangat hidup dan motivasi agar segera menyelesaikan tesis ini
7. Teman-temanku jurusan Magister Managemen Universitas Muria Kudus tahun angkatan 2012 yang selalu memberikan dukungan agar cepat lulus dan menyusul kalian semua

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai dengan melewati berbagai kendala sehingga dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PADA MODERATING PADA PANITIA PENGAWAS PEMILU KABUPATEN PATI.**

Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Muria Kudus, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada semua pihak yang berkepentingan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini. Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, oleh

karena itu pada kesempatan ini, perkenankan saya menyampaikan ucapan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. SUPARNYO, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Drs H. JOKO UTOMO, MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis sehingga selesainya tesis ini.
3. Drs. M. MASRURI, MM selaku dosen pembimbing kedua, yang dengan penuh kesabaran membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

4. SUYOTO, SH.MM selaku Ketua Panwaslu Pati, mba Uut,mba indah serta seluruh panwas yang telah bersedia meluangkan waktunya;
5. Bapak dan Ibu staff pengajar Program Pasca Sarjana Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmunya melalui kegiatan pembelajaran.
6. Seluruh staff administrasi Program Pasca Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muria Kudus
7. Ibuku yang selalu aku sayangi dengan doamu aku bisa. Bapak yang telah tiada, makasih bapak setiap derap langkahku kau selalu jaga... serta kakak-kakaku tercinta, yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya, sehingga terdorong untuk menyelesaikan harapan keluarga.
8. Yang tercinta Dr. ANGGITA yang selalu setia, selalu sabar dalam memberikan motivasi, dan kasih sayang yang tulus
9. Rekan-rekan kuliah angkatan 2012 (Murdiyanto, Samsudin, rusman, Sasongko,wahyudi,andre) yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan baik selama menempuh pendidikan Magister Manajemen Universitas Muria Kudus,
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muria Kudus

Besar harapan dari penulis, bahwa tesis ini akan dapat membawa manfaat yang diinginkan bagi semua pihak yang meluangkan waktu untuk membacanya. Walaupun penulis telah berusaha secara optimal untuk

kesempurnaan tesis ini, namun disadari adanya beberapa kelemahan didalam penyusunan tesis ini. Untuk itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang produktif dari para pembaca demi kesempurnaan isi tesis ini.

Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak/ibu/Saudara/i dan teman-teman sekalian dan penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang lain.



Pati, 5 September 2014

Penulis

DACHLAN ,SE

ABSTRAKSI

Dukungan organisasi dan motivasi kerja sangat berkaitan langsung dengan kinerja pegawai. Kepuasan kerja dan motivasi yang dirasakan oleh pegawai dapat menurunkan kinerja ataupun meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini menganalisis pengaruh motivasi kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel pada moderating pada panitia pengawas pemilu kabupaten pati

Tujuan Penelitian ini adalah : (1) Untuk Menganalisis Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati. (2) Untuk Menganalisis Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati. (3) Untuk Menganalisis Pengaruh motivasi kerja terhadap Kinerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati. (4) Untuk Menganalisis Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati. (5) Untuk Menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati. (6) Untuk Menganalisis Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja dengan mediasi Kepuasan kerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati. (7) Untuk Menganalisis Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja dengan mediasi Kepuasan Kerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati

Metode sampel menggunakan *Stratified Proportional Random Sampling*. Penelitian ini mempergunakan 135 responden dan keseluruhan responden adalah karyawan dari pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati. Analisis data mempergunakan *Structural Equation Model* dengan program komputer Amos 4.01.

Hasil analisis menunjukkan bahwa dukungan organisasi, motivasi kerja berpengaruh secara signifikan dengan arah positif terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten Pati baik sendiri maupun bersama sama.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Dukungan Organisasi, kepuasan kerja, Kinerja

ABSTRACT

Support organization and motivation is directly related to the performance of employees. Job satisfaction and motivation are perceived by employees can degrade performance or improve employee performance. This study analyzes the effect of job motivation and organizational support on employee performance and job satisfaction as a moderating variable in the district election supervisory committee starch

The purpose of this study is: (1) To Analyze Effect of Motivation on Job Satisfaction employee Pati Election Supervisory Committee. (2) To Analyze Effects of Organizational Support on Job Satisfaction employee Pati Election Supervisory Committee. (3) To Analyze Effects of work motivation on employee performance Pati Election Supervisory Committee. (4) To Analyze Effects of Organizational Support on Employee performance Pati Election Supervisory Committee. (5) To Analyze the Effect of Job Satisfaction on Employee performance Pati Election Supervisory Committee. (6) To Analyze the Effect of Motivation on the Performance of employee satisfaction with the mediation of the Election Supervisory Committee Pati. (7) To Analyze Effects of Organizational Support on the Performance of Job Satisfaction with employee mediation Election Supervisory Committee Pati

Proportional stratified sampling method using random sampling. The study used 135 respondents and all respondents are employees of employees of the Election Supervisory Committee Pati. Data analysis using Structural Equation Models with a computer program Amos 4:01.

The analysis showed that organizational support, work motivation influence significantly the positive direction on job satisfaction and employee performance Election Supervisory Committee Pati either alone or together.

Keywords: Work Motivation, Organizational Support, job satisfaction, performance

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Judul..... | I |
| Persetujuan TimPembimbing..... | II |
| Identitas Tesis | III |
| Pernyataan Orisinilitas Tesis | IV |
| Motto | V |
| Daftar Riwayat Hidup | VI |
| Ucapan Terima Kasih | VII |
| Kata Pengantar | VIII |
| Abstrak | XI |
| Abstract | XII |
| Daftar isi | XIII |
| Daftar Tabel | XVII |
| Daftar Gambar..... | XIX |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Kinerja | 12 |

Halaman

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.1 | Pengertian Kinerja | 12 |
| 2.1.2. | Manfaat Penilaian Kerja | 15 |
| 2.1.3 | Indikator Penilaian Kinerja | 15 |
| 2.2. | Konsep Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.2.1 | Pengukuran Kepuasan kerja..... | 18 |
| 2.2.2 | Penilaian Kepuasan kerja | 19 |
| 2.3 | Konsep Motivasi | 20 |
| 2.3.1 | Pengertian Motivasi | 20 |
| 2.3.2 | Indikator Penilaian Motivasi | 25 |
| 2.4 | Dukungan Organisasi | 26 |
| 2.5 | Review Penelitian Sebelumnya..... | 27 |
| 2.6 | Hubungan Antar Variabel | 29 |
| BAB III | KERANGKA FIKIR PENELITIAN DAN HIPOTESIS | 34 |
| 3.1 | Kerangka Fikir Konseptual | 34 |
| 3.2 | Hipotesis | 36 |
| BAB IV | METODE PENELITIAN | 38 |
| 4.1 | Metode Pengumpulan Data | 38 |
| 4.2 | Populasi Dan Sampel | 39 |
| 4.3 | Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 4.4 | Definisi Operasional Variabel Dan Indikator | 41 |
| 4.5 | Uji Instrument Data | 43 |
| 4.6 | Teknik Analisis Data | 46 |

| | | |
|-------|--|----|
| BAB V | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 52 |
| 5.1 | Gambaran Umum Panwaslu Pati..... | 52 |
| 5.1.1 | Sejarah Panwaslu Pati..... | 52 |
| 5.1.2 | Visi dan Misi Panitia Pengawas Pemilu Pati | 54 |
| 5.1.3 | Tugas Pokok dan Fungsi Panitia Pengawas Kabupaten... | 55 |
| 5.1.4 | Struktur Organisasi | 55 |
| 5.2 | Analisis Deskripsi Responden..... | 59 |
| 5.2.1 | Responden menurut Jenis Kelamin | 60 |
| 5.2.2 | Responden menurut Umur..... | 60 |
| 5.2.3 | Responden menurut Jabatan..... | 61 |
| 5.2.4 | Responden menurut Status Pernikahan | 62 |
| 5.2.5 | Pendidikan..... | 63 |
| 5.3 | Gambaran umum Deskripsi Variabel penelitian | 63 |
| 5.3.1 | Variabel Dukungan Organisasi (X1)..... | 64 |
| 5.3.2 | Variabel Motivasi Kerja (X2)..... | 65 |
| 5.3.3 | Variabel Kepuasan Kerja (Y1) | 67 |
| 5.3.4 | Variabel Kinerja (Y2) | 69 |
| 5.4 | Analisis Data Penelitian | 70 |
| 5.4.1 | Uji Measurement Model | 71 |
| 5.5 | Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Faktor Analysis</i>) | 81 |
| 5.5.1 | Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen | 81 |
| 5.5.2 | Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Indogen | 82 |
| 5.6 | Analisis <i>Structural Equation Model (SEM)</i> | 87 |
| 5.7 | Analisis Asumsi SEM | 90 |

Halaman

| | | |
|-------------------------|---|------------|
| 5.7.1 | Evaluasi Normalitas Data | 90 |
| 5.7.2 | Multivariate Outliers | 91 |
| 5.7.3 | Uji regresi Wight Secara Langsung, Secara Tidak Langsung, Pengaruh Total | 92 |
| 5.7.4 | Pengujian Hipotesis | 94 |
| 5.8 | Pembahasan | 101 |
| BAB VI | KESIMPULAN | 108 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 108 |
| 6.2 | Implikasi Managerial | 111 |
| 6.3 | Saran | 111 |
| 6.4 | Keterbatasan Penelitian | 111 |
| 6.4 | Agenda Penelitian Mendatang | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 113 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 116 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 4.1 : Jumlah Responden di Panitia Pengawas Pemilu | 40 |
| Tabel 4.2 : Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian | 42 |
| Tabel 4.3 : Goodness-of-fit Index | 50 |
| Tabel 5.1 : Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 60 |
| Tabel 5.2 : Responden Menurut Umur | 61 |
| Tabel 5.3 : Responden Menurut Jabatan | 62 |
| Tabel 5.4 : Responden Menurut Status Pernikahan | 62 |
| Tabel 5.5 : Responden Menurut Pendidikan | 63 |
| Tabel 5.6 : Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 64 |
| Tabel 5.7 : Deskripsi Variabel Motivasi Kerja | 66 |
| Tabel 5.8 : Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 67 |
| Tabel 5.9 : Deskripsi Variabel Kinerja | 69 |
| Tabel 5.10 : Ringkasan uji measuremen model konstruk motivasi | 72 |
| Tabel 5.11 : Ringkasan modifikasi uji measurement model konstruk motivasi | 73 |
| Tabel 5.12 : Ringkasan uji measurement model konstruk dukungan organisasi | 74 |
| Tabel 5.13 : Ringkasan modifikasi uji measurement model konstruk dukungan organisasi | 75 |
| Tabel 5.14 : Ringkasan uji measuremen model konstruk kepuasan kerja ... | 77 |
| Tabel 5.15 : Ringkasan modifikasi uji measurement model konstruk Kepuasan kerja | 78 |
| Tabel 5.16 : Ringkasan uji measurement model konstruk kinerja | 79 |
| Tabel 5.17 : Ringkasan modifikasi uji measurement model konstruk kinerja | 80 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 5.18 : Ringkasan uji model faktor konfirmatori konstruk eksogen | 82 |
| Tabel 5.19 : Ringkasan uji modifikasi model faktor konfirmatori konstruk eksogen | 83 |
| Tabel 5.20 : Ringkasan uji faktor konfirmatori konstruk eksogen | 85 |
| Tabel 5.21 : Ringkasan uji modifikasi faktor konfirmatori konstruk endogen | 86 |
| Tabel 5.22 : Ringkasan uji full sem | 88 |
| Tabel 5.23 : Ringkasan uji model modifikasi full sem | 89 |
| Tabel 5.24 : Uji normalisasi data..... | 90 |
| Tabel 5.25 : Analisis Multivariate Outliers | 91 |
| Tabel 5.26 : Komplikasi Hasil pengaruh langsung | 92 |
| Tabel 5.27 : Komplikasi pengaruh tidak langsung | 93 |
| Tabel 5.28 : Kompilasi pengaruh total | 93 |
| Tabel 5.29 : Pengujian hipotesis dengan pengaruh secara langsung | 95 |
| Tabel 5.30 : Pengujian hipotesis dengan pengaruh secara tidak langsung . | 98 |
| Tabel 5.31 : Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian | 100 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 3.1 : Kerangka Fikir Penelitian | 36 |
| Gambar 5.1 : Susunan Organisasi Panwaslu Kabupaten / Kota | 60 |
| Gambar 5.2 : Konstruk Eksogen motivasi | 71 |
| Gambar 5.3 : Modifikasi Motivasi | 73 |
| Gambar 5.4 : Konstruk eksogen dukungan organisasi | 74 |
| Gambar 5.5 : Gambar Modifikasi Dukungan Organisasi | 75 |
| Gambar 5.6 : Konstruk Eksogen Kepuasan Kerja | 76 |
| Gambar 5.7 : Gambar Modifikasi Kepuasan Kerja | 78 |
| Gambar 5.8 : Konstruk Endogen kinerja | 79 |
| Gambar 5.9 : Gambar Modifikasi kinerja | 80 |
| Gambar 5.10 : Faktor Konfirmatori konstruk eksogen | 82 |
| Gambar 5.11 : Modifikasi faktor konfirmatori konstruk eksogen | 83 |
| Gambar 5.12 : Faktor Konfirmatori konstruk endogen | 84 |
| Gambar 5.13 : Modifikasi faktor konfirmatori konstruk endogen | 86 |
| Gambar 5.14 : Analisis full sem | 87 |
| Gambar 5.15 : Modifikasi model full sem | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Jadwal Responden
- Lampiran 3 Data Deskriptif Identitas Responden
- Lampiran 4 Uji Model Instrumen
- Lampiran 5 Analisa Faktor Konfirmatori
- Lampiran 6 Analisa Ful Sem
- Lampiran 7 Uji Hipotesis

