



**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN TINGKAT DESENTRALISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Kanwil II)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

AYU NOVITA SARI

NIM.2011-12-007

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2016

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN TINGKAT DESENTRALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Kanwil II)

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 29 Agustus 2016

Mengetahui,

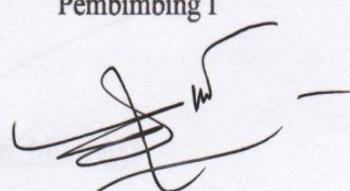
Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Dr Dra.Hj.Ponny Harsanti,M.Si.Akt

NIDN. 0622026301

Mengetahui,



Dr. H. Mohammad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN. 0611018202

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
TINGKAT DESENTRALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Kanwil II)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

AYU NOVITASARI

NIM. 201112007

Telah dipertahankan di Depan Dewan Pengaji pada hari Senin tanggal 29 Agustus 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Pengaji,

Ketua

Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si. Akt

NIDN. 0622026301

Pengaji II,

Nafi' Inayati Zahro, SE. M.Si
NIDN. 063088501

Pengaji III,

Aprilia Whetyningtyas, SE. M.Si
NIDN. 0607048403

Mengesahkan
Ketua Program Studi
Sri Mulyani, SEI. M.Si
NIDN. 0611018202



PERNYATAAN KEAASLIAN

Nama : AYU NOVITA SARI

NIM : 201112007

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN TINGKAT DESENTRALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Kanwil II)”** adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya naskah skripsi ini tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 29 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

AYU NOVITA SARI
NIM. 201112007

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sembahyangku, ibadatku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah”

(QS. Al An'am (6):162)

“Rendahkanlah kesulitan hidup dengan kesungguhan.

Karena hidup membutuhkan perjuangan. Dan kehidupan itu ada bagi orang yang menginginkan kemuliaan. Dan berhasillah orang yang menginginkan kemenangan”

(Nabil Bin Muhammad Mahmud)

“Bermimpilah, perjuangkanlah mimpi mu dan jagalah dalam do'a”

Skrupsi ini dipersembahkan untuk:

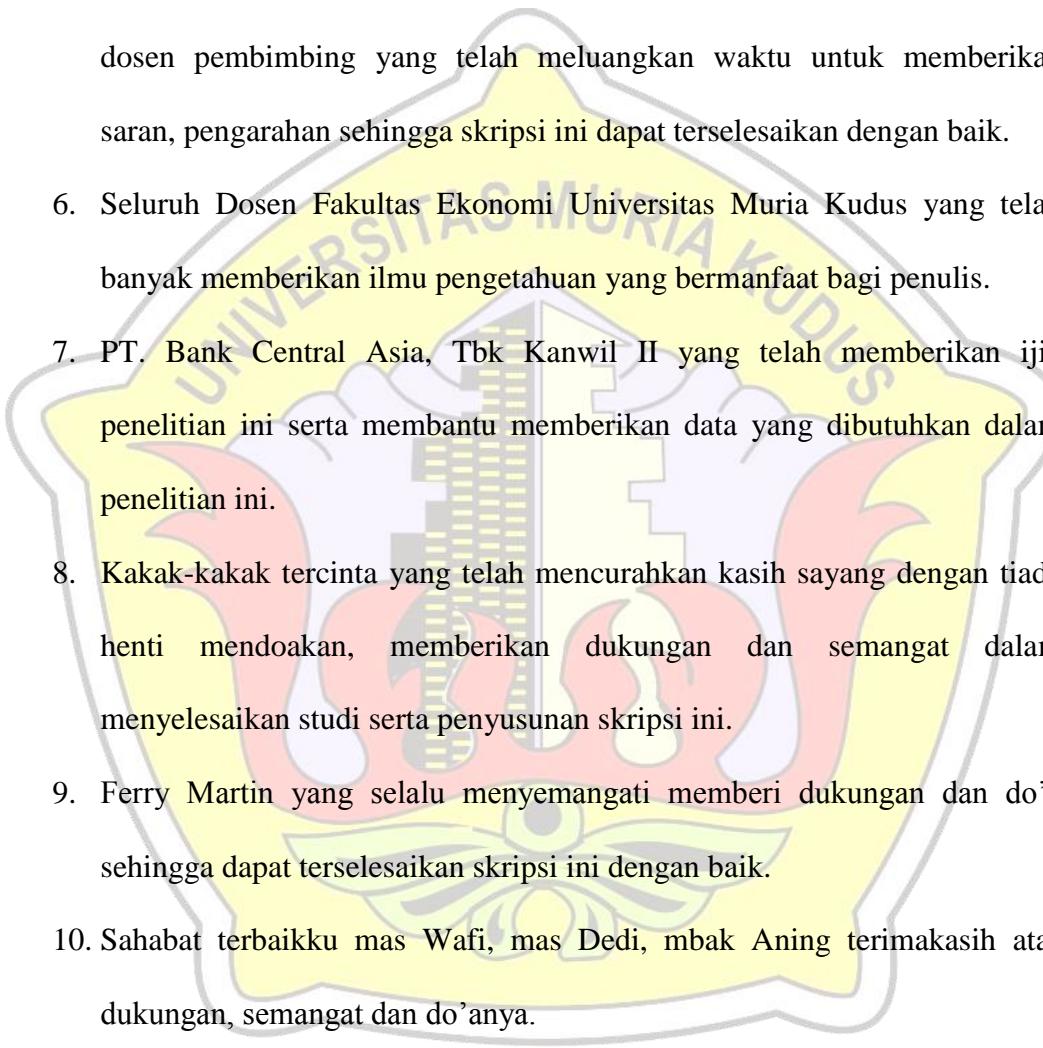
Allah SWT, atas karunia Mu semua bisa terlaksana segala puji syukur kuucapkan kepada Mu. Bapak Ibuku tercinta yang tak henti-hentinya mendo'akan dan menyayangiku. Ferry Martin yang selalu memberikan semangat dan do'anya. Terimakasih untuk semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN TINGKAT DESENTRALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI EMPIRIS PADA PT BANK CENTRAL ASIA, TBK KANWIL II).”** Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, bimbingan serta dorongan moral sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan ini ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Segala puji hanya milik Allah atas segala nikmat, hidayah, kebaikan, keikhlasan, serta kesabaran sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya Bapak Sugeng Ambari dan Ibu Jamiah, yang takhenti-hentinya selalu mendo'akan, memberikan nasehat, memberikan semangat serta dukungan, selalu memberikan yang terbaik untuk saya, terimakasih untuk semuanya.

- 
3. Bapak Dr. H. Mochammad Idris, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
 4. Ibu Sri Mulyani, SEI. M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
 5. Ibu Dr. Dra. Hj. Ponny H, M.Si,Akt dan Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
 6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
 7. PT. Bank Central Asia, Tbk Kanwil II yang telah memberikan ijin penelitian ini serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
 8. Kakak-kakak tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang dengan tiada henti mendoakan, memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi serta penyusunan skripsi ini.
 9. Ferry Martin yang selalu menyemangati memberi dukungan dan do'a sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik.
 10. Sahabat terbaikku mas Wafi, mas Dedi, mbak Aning terimakasih atas dukungan, semangat dan do'anya.
 11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Characteristic of Management Accounting Information System and Decentralization on Managerial Performance at Bank Central Asia, Tbk Kanwil II Semarang. The population numbered 157 employees. This study used purposive sampling method and take 125 employees as sample. The data is analyzed by using moderated regression analysis with SPSS 22. The final result of the research shows that Characteristic of Management Accounting Information System influence on managerial performance, and then the relationship between Characteristic of Management Accounting Information System and Decentralization influence on Managerial Performance.

Keyword : *Characteristic of Management Accounting Information System, Decentralization and Managerial Performance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial di PT. Bank Central Asia, Tbk Kanwil II Semarang. Populasi dalam penelitian berjumlah 157 karyawan. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dan jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 125 karyawan. Data dianalisis menggunakan *moderated regression analysis* dengan SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial, interaksi antara karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dengan desentralisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci : Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Desentralisasi dan Kinerja Manajerial.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Teori Kontijensi.....	10
2.1.2 Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.3 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen.....	14
2.1.4 Desentralisasi.....	20
2.1.5 Kinerja Manajerial.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	51
3.2 Variabel Penelitian.....	51
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.5 Populasi dan Sampel.....	54
3.6 Pengumpulan Data.....	55
3.7 Pengolahan Data.....	56
3.8 Analisis Data.....	56
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	56
3.8.2 Uji Instrumen.....	56
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.8.4 Uji Hipotesis.....	59
3.8.5 Uji Analisis Moderasi.....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	63
4.2 Analisis Deskriptif.....	67
4.3 Analisis Data.....	70
4.3.1 Uji Instrumen.....	70
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.3 Analisis Regresi Moderasi.....	76
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	79
4.4 Pembahasan.....	83

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Keterbatasan.....	97
5.3 Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA.....	99
---------------------	----

LAMPIRAN.....	101
---------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	63
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	75
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	77
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterosdastisitas.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 : Output SPSS 22.0

Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian Dari Universitas Muria Kudus

Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian Dari PT. Bank Central Asia, Tbk

Kanwil II

Lampiran 6 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari
PT. Bank Central Asia, Tbk Kanwil II

Lampiran 7 : Biodata Penulis

