PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/ KEBERSIHAN TERHADAP PELAYANAN KEBERSIHAN DI KABUPATEN KUDUS

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum dengan kekhususan

HUKUM TATA NEGARA

Disusun oleh :

UMAR SAID

NIM 2008 – 20 – 086

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2012

HALAMAN PENGESAHAN

PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/ KEBERSIHAN TERHADAP PELAYANAN KEBERSIHAN DI KABUPATEN KUDUS

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum dengan kekhususan

HUKUM TATA NEGARA

Oleh : UMAR SAID

NIM : 2008 20 086

Kudus, 30 Agustus 2012

Disetujui :

Pembimbing I,

KRISTIYANTO, SH.MH

Pembimbing II,

WARSITO, SH.MH

Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum UMK

RISTAMADJI, SH.MH

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umar said

NIM : 2008.20.086

Alamat : Ds. Wonosalam Rt 06/02 Kec. Wonosalam Kab. Demak

Judul Skripsi : Pemungutan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan terhadap pelayanan kebersihan di Kabupaten Kudus

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran , maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 21 september 2012

Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
PAJAK MEMBANGUN BANGSA
TGL. 20
B0D63ABF079393388
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

Umar said (2008.20.086)

HALAMAN PERSEMBAHAN

"Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah , mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun kepada meraka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut – nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa melambat – lambatkan dalam amalannya, niscaya tidak akan bisa dipercepat oleh nasabnya".

(H.R Muslim dalam Shahih-nya).

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan semesta alam, Allah SWT
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendukung dan mendoakanku
3. Adik – adikku tersayang
4. Someone tercinta Ellisa Ratnasari, yang selalu mendukungku
5. Sahabat – sahabatku seperjuangan
6. Almamater yang kubanggakan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN TERHADAP PELAYANAN KEBERSIHAN DI KABUPATEN KUDUS ".

Skripsi ini Disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Jenjang Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penyelesaian penulisan skripsi ini juga tidak lepas bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ristamadji, SH.MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Kristiyanto, SH.MH selaku dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Warsito, SH.MH selaku dosen Pembimbing II, sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Kepala Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian di kantor Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Kudus.
5. Kepala Seksi Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Kudus, yang telah membantu dan bersedia untuk diwawancarai, sehingga penulisan skripsi ini dapat tersusun.

6. Koordinator DEPO Purwosari, Kajeksan, Getas, Wergu, Rendeng yang yang telah bembantu dan bersedia untuk di wawancarai, sehingga sekripsi ini dapat tersusun.
7. Masyarakat pengguna jasa pelayanan persampahan/kebersihan yang telah membantu memberi informasi pada penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu yang selalu memberi dorongan moril maupun materiil serta teman-teman semua yang telah membantu memberikan masukan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 30 Agustus 2012

Penulis

UMAR SAID

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul " PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN TERHADAP PELAYANAN KEBERSIHAN DI KABUPATEN KUDUS ". Secara umum bertujuan Untuk mengetahui bagaimana pemungutan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan yang dilaksanakan oleh Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kudus serta bagaimanakan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kebersihan sebagai hasil adanya kontra prestasi antara pemungutan retribusi dengan pelayanan yang diberikan oleh pemberi pelayanan.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Dalam teknik pengumpulan data, penulis mengguanakan data primer dan sekunder.

Setelah data diperoleh, maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif dan kuantitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas dan selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Dari hasil penelitian dapat ditunjukan bahwa pelaksanaan pemungutan retribusi pelayanan persampahan/ kebersihan dilaksanakan oleh Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kudus melalui Kepala Seksi kebersihan dan pertamanan dibantu oleh koordinator disetiap depo yang berada di desa – desa yang menggunakan jasa pelayanan persampahan/kebersihan. Pelaksanaan pemungutan retribusi dilakukan oleh Petugas Kebersihan disetiap depo selama satu bulan menggunakan karcis retribusi yang disediakan oleh petugas administrasi. Kendala – kendala yang dihadapi dalam melaksanakan pemungutan adalah kurang adanya sosialisasi tentang adanya Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 12 Tahun 2012 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan kepada masyarakat, sehingga masyarakat kurang tahu atas adanya perda tersebut dan tidak adanya orang yang dipungut retribusi serta tidak adanya pendataan kepada pengguna jasa pelayanan kebersihan.

Tingkat kepuasan masyarakat di Kabupaten Kudus khususnya rumah tangga belum merasakan kepuasan akan pelayanan kebersihan yang diberikan oleh Petugas kebersihan selaku pemberi pelayanan kebersihan.

Kata Kunci : *Pelaksanaan pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan/ kebersihan, tingkat kepuasan masyarakat, dan pelayanan kebersihan.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK vii

DAFTAR ISI viii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 10

C. Tujuan Penelitian 10

D. Kegunaan Penelitian 11

1. Kegunaan Teoritis 11

2. Kegunaan Prakris 11

E. Sistematika Penulisan 12

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Retribusi Daerah 14

1. Pengertian retribusi daerah 14

2. Retribusi pelayanan persampahan/kebersihan 21

B. Pelayanan Publik 23

1. Pengertian Pelayanan Publik 23

2. Tingkat Kepuasan Masyarakat 30

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Metode penelitian..... 33

1. Metode Pendekatan 34

2. Spesifikasi Penelitian 35

3. Metode Penentuan Sampel..... 35

4. Metode Pengumpulan Data 37

5. Metode Pengolahan dan Penyajian Data..... 42

6. Metode Analisis Data 43

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan pemungutan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kabupaten Kudus 45

B. Kendala – kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pemungutan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kabupaten Kudus 54

C. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kebersihan di Kabupaten Kudus..... 57

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan 61

B. Saran..... 62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN