

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MELALUI
DISIPLIN, KEPUASAN DAN KEMAMPUAN KERJA
PADA PEGAWAI DISKOPUMKM PASAR
KABUPATEN JEPARA**



TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Jenjang Pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh:

SISKA AYU CAHYANI
NIM. 2014-01-141

**PRORAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS (UMK)
TAHUN 2016**

TESIS

UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MELALUI DISIPLIN, KEPUASAN DAN KEMAMPUAN KERJA PADA PEGAWAI DISKOPUMKM PASAR KABUPATEN JEPARA

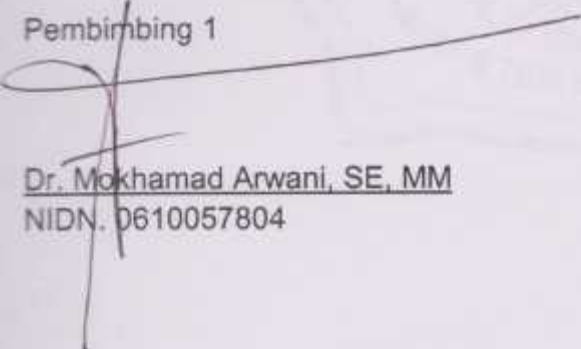
Oleh:

SISKA AYU CAHYANI
NIM. 2014-01-141

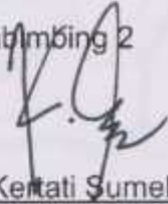
Untuk dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 29 Agustus 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing 1


Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
NIDN. 0610057804

Pembimbing 2


Dr. Kentati Sumekar, SE, MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS:

UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MELALUI DISIPLIN, KEPUASAN DAN KEMAMPUAN KERJA PADA PEGAWAI DISKOPUMKM PASAR KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : Siska Ayu Cahyani
NIM : 2014-01-141
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : MSDM

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM (.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH., MM (.....)

Tanggal Ujian : 29 Agustus 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MELALUI DISIPLIN, KEPUASAN DAN KEMAMPUAN KERJA PADA PEGAWAI DISKOPUMKM PASAR KABUPATEN JEPARA

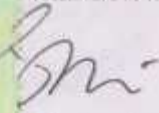
Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Juli 2016

Mahasiswa




Siska Ayu Cahyani
NIM. 2014-01-141

RIWAYAT HIDUP

Siska Ayu Cahyani, Semarang, 19 Juli 1979, anak dari Bapak H. Noortjahjo Soepardhi, BSc dan Hj. Nanny Wahyu Murtiningsih, BSc. Riwayat Pendidikan SDN 3 Perumnas Krapyak Semarang lulus tahun 1991, SMP Negeri 1 Semarang lulus tahun 1994, SMA Negeri 1 Semarang lulus tahun 1997, Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta lulus pada tahun 2000 dan STIE YKPN Yogyakarta lulus tahun 2002.

Kudus, Juli 2016

Penulis



UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Suparno, SH., MS, Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penulis melanjutkan studi di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan motivasi dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM, Dosen Pembimbing utama dan Dra. Kertati Sumekar, SE, MM selaku dosen pembimbing anggota yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu guna membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh responden yaitu pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara yang telah memberikan kemudahan dan membantu penulis untuk mengisi kuesioner penelitian tersebut.
6. Segenap keluarga, ibu, bapak, suami, anak serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
7. Segenap sahabatku, teman-temanku program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat terselesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu, terimakasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.

Kudus, Juli 2016
Mahasiswa

Siska Ayu Cahyani
NIM. 2014-01-141

ABSTRAK

UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MELALUI DISIPLIN, KEPUASAN DAN KEMAMPUAN KERJA PADA PEGAWAI DISKOPUMKM PASAR KABUPATEN JEPARA

Siska Ayu Cahyani

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Responden penelitian adalah Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara dengan sampel sebanyak 119 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen yang berbentuk angket, untuk variabel disiplin, kemampuan kerja, kepuasan kerja dan kinerja. Instrumen diolah dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *SPSS 16.0*.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (2) kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (3) disiplin kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (4) kemampuan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (5) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (6) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja. (7) kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Disiplin, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

EFFORTS TO IMPROVE PERFORMANCE THROUGH DISCIPLINE, SATISFACTION AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES WORKING ON THE MARKET DISTRICT DISKOPUMKM JEPARA

Siska Ayu Cahyani

The method used is quantitative method. Respondents were employee DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara with a sample of 119 employee. Data collection techniques using instruments in the form of a questionnaire, to variable discipline, ability to work, job satisfaction and performance. Instruments processed using validity and test reliability. Test statistics and data processing were performed using SPSS 16.0.

Results from the study showed: (1) discipline significantly influence on employee satisfaction DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (2) the ability to work a significant effect on employee satisfaction DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (3) discipline directly affects on employee performance DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (4) ability to work does not affect on employee's performance DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (5) job satisfaction significantly influence on employee performance DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara. (6) the work discipline significantly influence on employee performance DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara through job satisfaction. (7) the ability to work a significant influence on employee performance DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara through job satisfaction.

Keywords : Discipline, Ability to Work, Job Satisfaction, Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga penulis berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. berkat rahmat-Nya pula memungkinkan penulis untuk menyelesaikan tesis dengan judul “*Upaya Meningkatkan Kinerja melalui Disiplin, Kepuasan dan Kemampuan Kerja pada Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara*”. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan tesis ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan penulis, semoga tesis ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Kudus, Juli 2016
Mahasiswa

Siska Ayu Cahyani
NIM. 2014-01-141



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kinerja.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.2.4 Indikator Kinerja.....	18
2.3 Disiplin Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.3.2 Pendekatan untuk Meningkatkan Disiplin.....	21
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	24
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.4 Kepuasan Kerja.....	27

2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.4.2	Jenis-jenis Kepuasan Kerja	28
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	30
2.4.4	Indikator Kepuasan Kerja	32
2.5	Kemampuan Kerja.....	34
2.5.1	Pengertian Kemampuan.....	34
2.5.2	Jenis-Jenis Kemampuan Kerja.....	36
2.5.3	Meningkatkan Kemampuan Kerja	38
2.5.4	Indikator Kemampuan Kerja.....	39
 BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PENGAJUAN HIPOTESIS		
3.1	Kerangka Konsep Penelitian	41
3.2	Pengajuan Hipotesis Penelitian	45
 BAB IV : METODE PENELITIAN		
4.1	Pendekatan Penelitian.....	47
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	48
4.4	Metode Pengumpulan Data	49
4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
4.6	Analisis Data	55
4.6.1	Analisis Instrumen.....	52
4.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.6.3	Metode Analisis Data	54
 BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Deskripsi DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara	59
5.2	Deskripsi Responden	62
5.3	Deskripsi Variabel Penelitian	63
5.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	68
1.	Uji Validitas.....	68
2.	Uji Reliabilitas	69
5.5	Uji Asumsi Klasik	69
1.	Uji Multikolinieritas	69

2.	Uji Normalitas	70
3.	Autokorelasi.....	71
5.6	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	72
5.7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	73
1.	Pengujian Hubungan Antar Sub Variabel.....	73
2.	Persamaan Analisis Jalur Struktur 1 ($Y_1 = \gamma_{11}X_1 + \gamma_{12}X_2 + \epsilon_1$)	75
3.	Persamaan Analisis Jalur Struktur 2 ($Y_2 = \gamma_{21}X_1 + \gamma_{22}X_2 + \epsilon_2$)	76
4.	Diagram Analisis Jalur	77
5.	Perhitungan Pengaruh.....	78
5.8	Uji Hipotesis	79
1.	Koefisien Determinasi (R^2).....	79
2.	Uji F (Uji Simultan).....	81
3.	Uji Parsial (t -Test).....	82
4.	Pengujian dengan Menggunakan Variabel <i>Intervening</i>	84
5.9	Pembahasan	89
1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara	89
2.	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara	91
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara	92
4.	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara	93
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara	95
6.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara melalui Kepuasan Kerja sebagai <i>Variable Intervening</i>	97
7.	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara melalui Kepuasan Kerja sebagai <i>Variable Intervening</i>	99
5.10	Keterbatasan Penelitian	100

BAB VI : KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	
6.1 Kesimpulan	101
6.2 Implikasi Penelitian.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	109

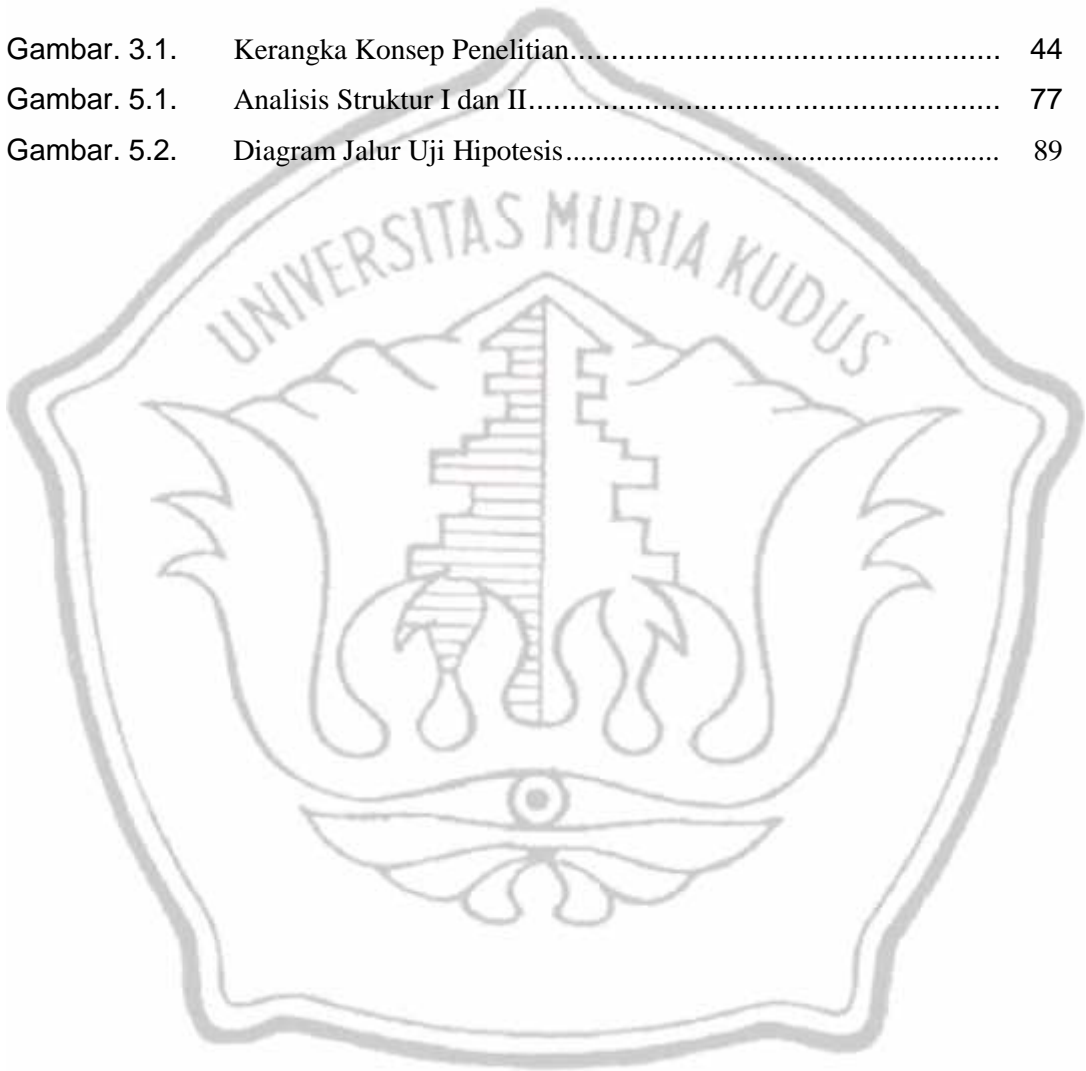


DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	<i>Absensi Pegawai DISKOPUMKM Pasar Kabupaten Jepara</i>	3
Tabel. 1.2.	Data Pendidikan Pegawai.....	4
Tabel. 4.1.	Tabel Skor Responden.....	49
Tabel. 4.2.	Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	51
Tabel. 5.1.	Karakteristik Responden.....	62
Tabel. 5.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
Tabel. 5.3.	Uji Validitas	68
Tabel. 5.4.	Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 5.5.	Uji Multikolinieritas.....	70
Tabel 5.6.	Uji Normalitas.....	71
Tabel 5.7.	Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 5.8.	Nilai KMO dan <i>Bartlett's Test</i>	72
Tabel 5.9.	Nilai <i>Communalities</i>	73
Tabel 5.10.	Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 5.11.	Pengujian Hubungan Antar Sub Variabel.....	75
Tabel 5.12.	Koefisien Analisis Jalur Struktur 1	75
Tabel 5.13.	Koefisien Analisis Jalur Struktur 2	76
Tabel 5.14.	Pengaruh Langsung Disiplin Kerja dan Kemampuan kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 5.15.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Disiplin Kerja dan Kemampuan kerja, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	78
Tabel 5.16.	Koefisien Determinasi Struktur I	79
Tabel 5.17.	Koefisien Determinasi Struktur 2.....	80
Tabel 5.18.	Analisis Varian (Annova) Struktur 1	81
Tabel 5.19.	Analisis Varian (Annova) Struktur 2	81
Tabel 5.20.	Hasil Uji Parsial (t -Test) Struktur 1	82
Tabel 5.21.	Hasil Uji Parsial (t -Test) Struktur 2	83
Tabel 5.22.	Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 3.1.	Kerangka Konsep Penelitian.....	44
Gambar. 5.1.	Analisis Struktur I dan II.....	77
Gambar. 5.2.	Diagram Jalur Uji Hipotesis.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2	Hasil Angket Penelitian	112
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi Hasil Angket	120
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	126
Lampiran 5	Uji Instrumen Penelitian.....	129
Lampiran 6	Uji Konfirmatori.....	131
Lampiran 7	Analisis Jalur	134

