



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI DI PT. PURA BARUTAMA UNIT
*SMART TECHNOLOGY DEPARTMENT PCB***

Oleh:

MUKHAMAD TAUFIQ RAHMAN

201211247

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2016



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI DI PT. PURA BARUTAMA UNIT
*SMART TECHNOLOGY DEPARTMENT PCB***

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Oleh:

MUKHAMAD TAUFIQ RAHMAN

201211247

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2016


**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI DI PT. PURA BARUTAMA UNIT
SMART TECHNOLOGY DEPARTMENT PCB**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2016

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Noor Azis, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM
NIDN. 0622085501

Mengetahui,
Dekan



Drs. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jika manusia meninggal dunia, maka putuslah amalnya kecuali tiga hal yaitu Shadaqah Jariyah, ilmu yang bermanfaat dan doa anak yang shalih.”
(HR. Muslim)

“Tuhan membiarkan semuanya terjadi dengan satu alasan. Semua itu adalah sebuah proses belajar dan kamu harus melewati setiap tingkatannya.”
(Mike Tyson)

PERSEMBAHAN :

1. Keluarga tercinta (orang tua, istri&anak, kakak-kakak dan adik) yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
2. Dosen pembimbing (Bapak Chanafi dan Ibu Indah) yang sudah membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen angkatan 2012 Universitas Muria Kudus yang sudah memberikan kesempatan untuk saling mengenal, berbagi suka dan duka, dan memberikan banyak kenangan selama mengikuti perkuliahan.
4. Semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi di PT. Pura Barutama Unit *Smart Technology Department PCB***” dengan baik.

Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- 2) Noor Aziz, SE, MM, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- 3) Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
- 4) Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
- 5) Bapak dan Ibu Dosen serta Staff pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

- 6) Pihak perusahaan PT. Pura Barutama Unit *Smart Technology Department* PCB, pimpinan dan karyawan yang telah menyediakan informasi yang dibutuhkan serta bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan.
- 7) Keluarga tercinta yaitu orang tua (Ibu Sumarni dan Almarhum Bapak Sumaryanto; Ibu Sutarni dan Bapak Darsilan), istri (Dian Fitrianasari), anak (Daffa Muhammad Alkhalifi Rahman), kakak&istri (Mokhamad Kurniawan&Umdatul Umami), adik (Mokhamad Dedi Setyawan, Richa Meilinda, Reza Bahrul Zakky) untuk doa, kasih sayang, nasihat dan semangat yang diberikan selama ini, sehingga semua proses studi dan penyusunan skripsi dapat berjalan dengan lancar.
- 8) Teman-teman yang selalu memberi bantuan, waktu, kebersamaan, pengalaman dan kenangan selama kuliah yaitu Cahyo Wibowo, Bagus Kurniawan, Fenti Kurniasih, Sugeng Widodo, Yusuf Arifin, Pujo Husodo dan teman-teman Fakultas Ekonomi Progdil Manajemen angkatan 2012.
- 9) Semua pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan penulisan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak.

Kudus, 6 Agustus 2016

Penulis

Mukhamad Taufiq Rahman

NIM : 201211247

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI DI PT. PURA BARUTAMA UNIT
SMART TECHNOLOGY DEPARTMENT PCB**

Mukhamad Taufiq Rahman

201211247

Pembimbing: 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan produksi di PT. Pura Barutama Unit *Smart Technology Department PCB*. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 69 orang. Dari populasi tersebut, diambil 41 orang sebagai sampel dengan teknik *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan penulis adalah Analisis Regresi Berganda dan Analisis Koefisien Determinasi (R^2) yang dilakukan menggunakan bantuan software SPSS 16.

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan bantuan software SPSS 16 diketahui bahwa: (1) Komunikasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini terlihat dari nilai t_{hitung} (2.023) > t_{tabel} (1.686) dan signifikansi (0.05). (2) Disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini terlihat dari nilai t_{hitung} (3.556) > t_{tabel} (1.686) dan signifikansi (0.001). (3) Komunikasi dan Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan, hal ini terlihat dari nilai F_{hitung} (11.716) > F_{tabel} (3.250) dengan signifikansi (0.000) dan dengan persamaan regresi $Y = 1.422 + 0.286 X_1 + 0.321 X_2 + e$, dengan besar pengaruh sebesar 34.9%, sedangkan sisanya sebesar 65.1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci: Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON
THE PERFORMANCE OF PRODUCTION EMPLOYEES IN PT. PURA
BARUTAMA UNIT PCB SMART TECHNOLOGY DEPARTMENT**

Mukhamad Taufiq Rahman

201211247

Supervisor: 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

ECONOMIC FACULTY OF MURIA KUDUS UNIVERSITY

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of communication and work discipline to production employees performance in PT. Pura Barutama Unit PCB Smart Technology Department. Total population in this study were 69 people, and 41 people were taken as samples by purposive sampling technique. The analytical method used by the author is Multiple Regression Analysis and Analysis of The coefficient determination (R^2) were performed using SPSS 16.

Based on the analysis using SPSS 16 found that: (1) Communication positive and significant impact on performance, as seen from t_{count} (2.023) > t_{table} (1.686) and a significant value 0.05. (2) The working discipline positive and significant effect on performance, it is seen from t_{count} (3.556) > t_{table} (1.686) and a significant value (0.001). (3) Communication and the working discipline positive and significant effect simultaneously, it can be seen from the value of F_{count} (11.716) > F_{table} (3.250) and a significance value (0.000) and the regression equation $Y = 1.422 + 0.286 X_1 + 0.321 X_2 + e$, with the effect as 34.9%, while the remaining 65.1% is influenced by other factors outside the research.

Keywords: Communication, Work Discipline, Employees Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Variabel Komunikasi	8
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi	8
2.1.1.2. Jenis Komunikasi	9
2.1.1.3. Bentuk Komunikasi	10
2.1.1.4. Unsur-unsur Komunikasi	11
2.1.1.5. Indikator Komunikasi	12

2.1.2. Variabel Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.2.2. Jenis Disiplin Kerja	13
2.1.2.3. Pentingnya Disiplin Kerja	14
2.1.2.4. Maksud dan Tujuan Disiplin Kerja	14
2.1.2.5. Indikator Disiplin Kerja	15
2.1.3. Variabel Kinerja Karyawan	16
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.3.3. Karakteristik Kinerja Karyawan	17
2.1.3.4. Tujuan Kinerja	18
2.1.3.5. Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2. Hasil Penelitian Tersdahulu	19
2.3. Kerangka Pikir Teoritis	21
2.4. Hipotesis	22
2.5. Hubungan Antar Variabel	23
BAB III. METODE PENELITIAN	24
3.1. Rancangan Penelitian	24
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
3.3. Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1. Data Primer	27
3.3.2. Data Sekunder	27
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1. Populasi Penelitian	28
3.4.2. Sampel Penelitian	28
3.5. Pengumpulan Data	29
3.6. Uji Instrumen Penelitian	30

3.6.1. Uji Validitas	30
3.6.2. Uji Reliabilitas	30
3.7. Pengolahan Data	31
3.7.1. <i>Editing</i>	31
3.7.2. <i>Coding</i>	31
3.7.3. <i>Tabulating</i>	31
3.7.4. <i>Scoring</i>	31
3.8. Analisis Data	32
3.8.1. Analisis Regresi	32
3.8.2. Uji Parsial (Uji t)	33
3.8.3. Uji Berganda (Uji F)	34
3.8.4. Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	36
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1. Profil PT. Pura Barutama Unit <i>Smart Technology</i>	37
4.1.2. Visi, Misi dan Motto PT. Pura <i>Smart Technology</i>	38
4.1.3. Sistem Produksi di PT. Pura <i>Smart Technology Department</i> PCB	38
4.2. Kajian Data	40
4.2.1. Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2.2. Deskripsi Responden	40
4.3. Analisis Deskriptif	43
4.4. Analisis Instrumen	49
4.4.1. Uji Validitas	49
4.4.2. Uji Reliabilitas	51
4.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.4.4. Uji Hipotesis	53

4.4.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.5. Pembahasan	56
4.5.1. Pengaruh Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.5.2. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.5.3. Pengaruh Variabel Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Keterbatasan	59
5.3. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel:4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi	44
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja	46
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	48
4.8 Hasil Uji Validitas	50
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.10 Analisis Koefisien Regresi Linier Berganda	52
4.11 Hasil Uji t	53
4.12 Hasil Uji F	55
4.13 Hasil Uji R^2 (<i>R Square</i>).....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	21

