



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PASIEN RAWAT
JALAN ONLINE BERBASIS *WEB* PADA PUSKESMAS
WERGU DI KAB.KUDUS

HANA KURNIA
NIM. 201253067

DOSEN PEMBIMBING

Pembimbing Utama : Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs

Pembimbing Pendamping : Supriyono, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PASIEN RAWAT
JALAN *ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA PUSKESMAS
WERGU DI KAB.KUDUS**

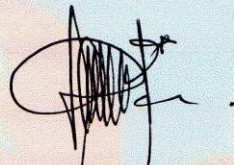
HANA KURNIA

NIM. 201253067

Kudus, 1 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0623018201

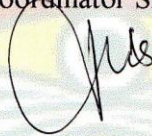
Pembimbing Pendamping,



Supriyono, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0602017901

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Noor Latifah, M.Kom
NIDN. 0618098701

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PASIEN RAWAT JALAN ONLINE BERBASIS *WEB* PADA PUSKESMAS WERGU DI KAB.KUDUS

HANA KURNIA

NIM. 201253067

Kudus, 23 Agustus 2016

Menyetujui,

Ketua Penguji,



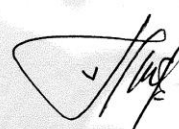
Pratomy Setiaji, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619067802

Anggota Penguji I,



Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0623018201

Anggota Penguji II,



Nanik Susanti, M.Kom
NIDN. 0608088201

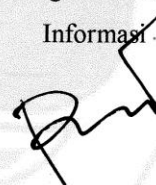
Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, S.T, M.T,
NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Sistem
Informasi



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
NIDN. 0607067001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HANA KURNIA
NIM : 201253067
Tempat & Tanggal Lahir : Semarang, 27 September 1994
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Pasien Rawat Jalan
Online Berbasis *Web* Pada Puskesmas Wergu di
Kab.Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 23 Agustus 2016

Yang memberi pernyataan,



Hana Kurnia
NIM. 201253067

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Bersabar dalam berusaha, Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah serta bersyukur dengan apa yang diperoleh
- Kesuksesan itu bukan ditunggu tetapi diwujudkan lewat suatu usaha dan kegigihan

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT dan Rosul-Rosul Nya.
2. Ayah (Amien Zyaki) dan Mamah (Yuyun Wahyuningsih) serta Kakak Saya (Putri Indah N) atas limpahan kasih sayang, semangat dan materi yang diberikan serta doa yang selalu menyertai.
3. Sahabat saya Rina, Nila, Ican terimakasih untuk canda tawa dan perjuangan yang kita lewati bersama dan seluruh teman-teman kelas B serta teman-teman angkatan 2012/2013. atas kerjasama, semangat, ilmu, dan pengalaman berharga selama perkuliahan,
4. Seseorang yang special terima kasih atas perhatian, kasih sayang, dukungan moral dan materiil, serta doa yang diberikan.
5. Serta semua orang, teman yang membantu dan peduli pada saya.

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PASIEN RAWAT JALAN *ONLINE* BERBASIS *WEB* PADA PUSKESMAS WERGU DI KAB.KUDUS

Nama mahasiswa : Hana Kurnia

NIM : 201253067

Pembimbing :

1. Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
2. Supriyono, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Tuntutan pelayanan untuk pasien di suatu pusat kesehatan masyarakat (PUSKESMAS) semakin meningkat. Pelayanan ini meliputi kemudahan dalam berbagai tindakan seperti mendaftar untuk konsultasi dengan dokter maupun berobat jalan. Dengan adanya sistem informasi manajemen pasien rawat jalan secara *online* berbasis *web* ini kegiatan mengantre dan menunggu giliran konsultasi dengan dokter yang menghabiskan banyak waktu dapat dihindari, karena program dapat mengatur jadwal sedemikian rupa sehingga pasien dapat datang sesuai jadwal. Dengan adanya program ini diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien puskesmas.

Dalam penelitian ini menggunakan metode waterfall. Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan *UML*. Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan database *MySQL*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Wergu masih menggunakan sistem yang manual karena memiliki hambatan-hambatan dalam proses penerapannya seperti pada perangkat komputer serta pada sumber daya manusianya.

Kesimpulan dari penelitian ini menghasilkan sebuah Sistem Informasi Manajemen Pasien Rawat Jalan *Online* Berbasis *Web* yang meliputi pendaftaran, data pasien, data dokter, data jadwal, data poli, data resep, data rekam medis, dan data pembayaran dengan data yang valid serta dapat diakses dengan mudah.

Kata kunci : *Sistem Informasi Manajemen, Pasien, Puskesmas, Web*

SYSTEM INFORMATION MANAGEMENT OUTPATIENT ONLINE WEB BASED ON HEALTH IN KAB.KUDUS WERGU

Student Name : Hana Kurnia

Student Identity Number : 201253067

Supervisor :

1. Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
2. Supriyono, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

The demands of care for patients with at a community health center (Puskesmas) is increasing. These services include facilities in various measures such as a registration for a consultation with a doctor or outpatient. Towards a system outpatient information management web-based online activities lined up and waiting to consult with a doctor who spends a lot of time can be avoided, because the program could maintain a schedule such that the patient can come as scheduled program. With this program is expected to provide better service to the patient clinic.

In this study using waterfall method. The system is designed using UML modeling. While the programming language used is PHP and the MySQL database. Results from this study showed that the implementation of Management Information Systems in the Health Center Outpatient Wergu still uses a manual system because of constraints in the implementation process in computers as well on human resources.

The conclusion of this study resulted in a Management Information System Outpatient Online Web Based covering registration, patient data, the data doctors, schedule data, the data poly, prescription data, medical records, and payment data with the data that is valid and can be accessed easily ,

Keywords: *Management Information System, Patient, Health Center, Web*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penulis juga bersyukur atas terselesainya penyusunan laporan Skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Suparno, SH.MS, selaku Rektor Satu Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Progdil Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs selaku pembimbing utama. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat dan nasehat yang bapak berikan selama bimbingan.
5. Bapak Supriyono, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing pembantu. Terima kasih atas semuanya, atas nasehat, masukan, ilmu dan waktu yang bapak luangkan selama bimbingan.
6. Kedua orang tua Amien Zyaki dan Ibu Yuyun Wahyuningsih yang sangat Penulis cintai, yang telah memberi dukungan secara material maupun spiritual.
7. Teman-temanku Fakultas Teknik Sistem Informasi angkatan 2012, yang selalu memberi semangat di kampus, semoga kekompakan dan kebersamaan selalu terjaga.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya laporan ini.

Hanya Allah lah pemilik segala kesempurnaan, tiada yang sempurna dari buah karya seorang manusia. Akan tetapi, semoga dengan hidayah dan inayah yang diberikan Allah SWT kepada kita semua dapat menjadikan apa yang kita perbuat mendapat ridho-Nya. Aamiin.

Demikian Laporan ini disusun, namun Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini sangat jauh dari kesempurnaan. Namun Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 1 Agustus 2016

Hana Kurnia



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.2. Perumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan	2
1.5. Manfaat	2
1.6. Metode Penelitian.....	2
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.6.3. Metode Perancangan Sistem.....	5
1.7. Kerangka Pemikiran.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terkait	7
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Pengertian Sistem	10
2.2.2. Pengertian Informasi	10
2.2.3. Pengertian Manajemen	10
2.2.4. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	10
2.2.5. Teori SIM	11
2.3. UML.....	12
2.3.1. Diagram Grafis UML	12
a. Use-Case Diagram.....	12
b. <i>Class</i> Diagram.....	13
c. Sequence Diagram	14
d. Activity Diagram.....	15
e. Statechart Diagram.....	16
f. Diagram Hubungan Entitas (Entity Relation Diagram).....	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	18
3.1.1. Lokasi Puskesmas Wergu.....	18
3.1.2. Struktur Organisasi.....	19
3.2. Analisis Sistem Lama.....	19
3.2.1. FOD Pembuatan Kartu Pasien.....	19
3.3. Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	24
3.3.1. Analisa Kebutuhan.....	24
a. Kebutuhan Data dan Informasi.....	24
b. Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	25
c. Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	25
d. Kebutuhan Sumber Daya Manusia (<i>Brainware</i>).....	25
3.3.2. Rancangan Sistem Baru.....	26
a. Analisa Aktor Sistem.....	26
b. Proses Bisnis.....	26
c. System Use Case.....	28
d. <i>Use Case</i> Deskripsi.....	29
e. Class Diagram.....	36
f. Sequence Diagram.....	42
g. Activity Diagram.....	49
h. Statechart Diagram.....	56
3.3.3. Entity Relationship Diagram (ERD).....	70
3.3.4. Desain Input dan Output.....	82

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.2. Implementasi Sistem.....	90
4.2. Tampilan Program.....	90
4.2.1. Tampilan Halaman Utama.....	90
4.2.2. Tampilan Form Pendaftaran Pasien.....	91
4.2.3. Tampilan Form jadwal dokter.....	96
4.2.4. Tampilan Form Rekam Medis.....	102
4.2.5. Tampilan Form Data Pasien.....	106
4.2.6. Tampilan Form Data Dokter.....	111
4.2.7. Tampilan Form Data Poli.....	116
4.2.8. Tampilan Form Data Resep.....	119
4.2.9. Tampilan Form Data Pembayaran.....	123
4.2.10. Tampilan Output Cetak Data Pasien.....	128
4.2.11. Tampilan Output Cetak Data Rekam Medis.....	128
4.2.12. Tampilan Output Cetak Data Pembayaran.....	128

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	129
5.2. Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA.....	130
----------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Lokasi Obyek Penelitian	18
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi Puskesmas Wergu	19
Gambar 3.3 : FOD Pembuatan Kartu Pasien	21
Gambar 3.4 : FOD Registrasi Pasien Rawat jalan	23
Gambar 3.5 <i>Business Use Case</i> Pasien Rawat Jalan.....	28
Gambar 3.6 <i>System Use Case</i> Pasien Rawat Jalan.....	29
Gambar 3.7: <i>Class User</i>	37
Gambar 3.8 : <i>Class</i> Bagian Pendaftaran	37
Gambar 3.9 : <i>Class</i> Pasien	37
Gambar 3.10 : <i>Class</i> Dokter.....	38
Gambar 3.11 : <i>Class</i> Apotek	38
Gambar 3.12 : <i>Class</i> Kasir	38
Gambar 3.13 : <i>Class</i> Pendaftaran.....	38
Gambar 3.14 : <i>Class</i> Data Pasien.....	39
Gambar 3.15 : <i>Class</i> Data Dokter	39
Gambar 3.16 : <i>Class</i> Jadwal Dokter.....	39
Gambar 3.17 : <i>Class</i> Poliklinik.....	40
Gambar 3.18 : <i>Class</i> Rekam Medis.....	40
Gambar 3.19 : <i>Class</i> Resep	40
Gambar 3.20 : <i>Class</i> Pembayaran	41
Gambar 3.21 : <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Wergu.	41
Gambar 3.22 : <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran	42
Gambar 3.23 : <i>Sequence Diagram</i> Data Pasien	43
Gambar 3.24 : <i>Sequence Diagram</i> Data Dokter.....	44
Gambar 3.25 : <i>Sequence Diagram</i> Jadwal Dokter	44
Gambar 3.26: <i>Sequence Diagram</i> Poliklinik	45
Gambar 3.27 : <i>Sequence Diagram</i> Rekam Medis	46
Gambar 3.28 : <i>Sequence Diagram</i> Resep.....	47
Gambar 3.29 : <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	48
Gambar 3.30 : <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran	49

Gambar 3.31 : <i>Activity Diagram</i> Data Pasien	50
Gambar 3.32 : <i>Activity Diagram</i> Data Dokter	51
Gambar 3.33 : <i>Activity Diagram</i> Jadwal Dokter.....	52
Gambar 3.34 : <i>Activity Diagram</i> Poliklinik	53
Gambar 3.35 : <i>Activity Diagram</i> Rekam Medis.....	54
Gambar 3.36 : <i>Activity Diagram</i> Resep	55
Gambar 3.37: <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	56
Gambar 3.38: <i>Statechart Diagram Method</i> Login	57
Gambar 3.39 : <i>Statechart Diagram Method</i> Logout	57
Gambar 3.40 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Pendaftaran	57
Gambar 3.41: <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Pendaftaran.....	58
Gambar 3.42: <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Pendaftaran	58
Gambar 3.43 : <i>Statechart Diagram Method</i> Cetak Pendaftaran	58
Gambar 3.44 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Data Pasien.....	59
Gambar 3.45 : <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Data Pasien.....	59
Gambar 3.46 : <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Data Pasien	60
Gambar 3.47 : <i>Statechart Diagram Method</i> Cetak Data Pasien	60
Gambar 3.48 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Data Dokter.....	61
Gambar 3.49 : <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Data Dokter	61
Gambar 3.50 : <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Data Dokter.....	62
Gambar 3.51 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Jadwal Dokter	62
Gambar 3.52 : <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Jadwal Dokter.....	63
Gambar 3.53 : <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Jadwal Dokter	63
Gambar 3.54 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Poliklinik.....	64
Gambar 3.55 : <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Poliklinik	64
Gambar 3.56 : <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Poliklinik.....	65
Gambar 3.57 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Rekam medis.....	65
Gambar 3.58 : <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Rekam Medis.....	66
Gambar 3.59 : <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Rekam Medis	66
Gambar 3.60 : <i>Statechart Diagram Method</i> Cetak Rekam medis	67
Gambar 3.61 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Resep.....	67
Gambar 3.62 : <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Resep	68

Gambar 3.63 : <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Resep.....	68
Gambar 3.64 : <i>Statechart Diagram Method</i> Tambah Pembayaran.....	69
Gambar 3.65 : <i>Statechart Diagram Method</i> Ubah Pembayaran	69
Gambar 3.66 : <i>Statechart Diagram Method</i> Hapus Pembayaran.....	70
Gambar 3.67 : <i>Statechart Diagram Method</i> Cetak Pembayaran.....	70
Gambar 3.68 : Entitas yang Ditetapkan	70
Gambar 3.69 : Menentukan <i>Primary Key</i>	71
Gambar 3.70 : <i>Diagram</i> Hubungan Entitas.....	71
Gambar 3.71 : Transformasi antara Pasien, Pendaftaran, Poliklinik	72
Gambar 3.72 : Transformasi antara Poliklinik, Jadwal Dokter, Dokter.....	72
Gambar 3.73 : Transformasi antara Dokter, Rekam Medis, dan Resep.....	73
Gambar 3.74 : Transformasi antara Pasien, Pembayaran, dan Resep.....	73
Gambar 3.75 : Relasi Tabel.....	81
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama	90
Gambar 4.2 Tampilan Form Pendaftaran.....	91
Gambar 4.3 Tampilan Form Jadwal Dokter.....	91
Gambar 4.4 Tampilan Form Rekam Medis.....	92
Gambar 4.5 Tampilan Form Data Pasien.....	92
Gambar 4.6 Tampilan Form Data Dokter	93
Gambar 4.7 Tampilan Form Data Poli	93
Gambar 4.8 Tampilan Form Data Resep.....	94
Gambar 4.9 Tampilan Form Data Pembayaran.....	94
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Output Data Pasien	95
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Output Data Rekam Medis	95
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Output Data Pembayaran.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel perbandingan penelitian	9
Tabel 2.3 Simbol – simbol <i>Use case</i>	12
Tabel 2.4 Simbol – simbol <i>Class Diagram</i>	13
Tabel 2.5 Simbol – simbol <i>Sequence Diagram</i>	14
Tabel 2.6 Simbol – simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2.7 Simbol – simbol <i>Statechart Diagram</i>	16
Tabel 2.8 Simbol – simbol <i>ERD</i>	17
Tabel 3.1 : Proses Bisnis	26
Tabel 3.3 Tabel User	74
Tabel 3.4 Tabel Pendaftaran	74
Tabel 3.5 Tabel Pasien	75
Tabel 3.6 Tabel Dokter	76
Tabel 3.7 Tabel Jadwal Dokter	77
Tabel 3.8 Tabel Poliklinik	78
Tabel 3.9 Tabel Rekam Medis	78
Tabel 3.10 Tabel Resep	79
Tabel 3.11 Tabel Pembayaran	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Fotocopy Buku Bimbingan
- Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3: Biografi Penulis

