



**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
PELAYANAN FISKUS, SIKAP WAJIB PAJAK,  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
YANG TERDAFTAR DI KPP KUDUS-JEPARA)**

Diajukan Oleh :

**KHOIRUL UMAM MUSHTHOFA**

NIM. 2012-12-021

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2016**



**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
PELAYANAN FISKUS, SIKAP WAJIB PAJAK,  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
YANG TERDAFTAR DI KPP KUDUS-JEPARA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**KHOIRUL UMAM MUSHTHOFA**

NIM. 2012-12-021

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2016**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN  
FISKUS, SIKAP WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG  
TERDAFTAR DI KPP KUDUS - JEPARA)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi

Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus , 29 Agustus 2016

Mengetahui,

Kaprogdi

Pembimbing I

SRI MULYANI, S.ELM.Si

ASHARI, S.E, M.Si, Ak, CA, CPA

NIDN.0611018202

NIDN.0608127602

Dekan

Pembimbing II



DR. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, M.M

SRI MULYANI, S.ELM.Si

NIDN. 0618066201

NIDN.0611018202

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SIKAP  
WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP KUDUS-JEPARA)**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

**KHOIRUL UMAM MUSHTHOFA**

Nim. 2012-12-021

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Senin, 29 Agustus 2016  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji

Ketua

Ashari, SE, M.Si. Ak. CA. CPA.

NIDN.0608127602

Penguji II

Dwi Soegiarto, SE.MM  
NIDN. 0620117103

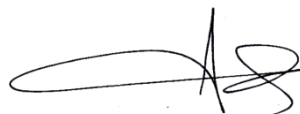
Penguji III

Sri Mulyani, SEI.M.SI  
NIDN.0611018202

Mengesahkan

Ketua

Program Studi Akuntansi

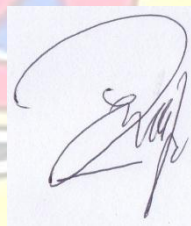


Sri Mulyani, SEI.M.SI  
NIDN.0611018202

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya Khoirul Umam Mushthofa menyatakan bahwasanya skripsi yang berjudul **Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sikap Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Kudus-Jepara)**. Merupakan murni hasil karya tulis saya sendiri dan tidak pernah ada karya tulis yang sama untuk diajukan guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada suatu Perguruan Tinggi manapun. Serta sepengetahuan saya tidak pernah ada karya tulis atau pendapat dari penulis lain yang tidak disebutkan namanya yang telah ditulis sama persis, kecuali yang telah dikutip untuk menjadi acuan dan telah disebutkan nama pengarang tersebut beserta sumber referensinya yang ada di dalam daftar pustaka.

Pati, 29 Agustus 2016



**Khoirul Umam Mushthofa**

**Nim 2012-12-021**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Laut sangat tenang karena kedalamannya. Begitupun orang yang bijak dan tenang pasti tanda akan kedalaman ilmunya.”*

*(Albagir Alkaff)*

*“Barang siapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam”*

*(Ir. Soekarno)*

### **KUPERSEMBAHKAN KARYA TULIS INI KEPADA:**

- 1. Allah SWT.*
- 2. Almarhum Ayahanda tercinta, dan kepada Ibunda terkasih.*
- 3. Kekasihku tercinta Retna. C. W.*
- 4. Sahabatku Seluruhnya.*
- 5. Seluruh Alumni ProgdI Akuntansi.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi yang berjudul **Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sikap Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Kudus-Jepara)**. Penyusunan dalam skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Baik bantuan secara langsung maupun bantuan tidak langsung yang tidak mudah untuk dilupakan. Maka dari itu dengan seluruh kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM. Dekan Faakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si. Kaprogdi Jurusan Ekonomi Fakultas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari. SE, M.Si, Ak, CA, CPA, dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan selalu memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si. dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan selalu memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

5. Bapak, ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang sudah memberikan materi pengajaran serta bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan bermanfaat bagi penulis. Dan semoga penulis dapat memanfaatkan dan menggunakan bekal ilmu yang telah bapak dan ibu dosen berikan dengan sebaik-baiknya.

6. Seluruh jajaran staf fiskus yang bekerja pada KPP Pratama Kudus dan KPP Pratama Jepara yang telah memberikan izin penulis untuk membagikan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Kudus dan KPP Pratama Jepara.

7. Almarhum Ayahanda tercinta, dan kepada Ibunda yang telah mendidik, memberikan nasihat serta dukungan dan semangat yang tinggi pantang menyerah, dan selalu mendampingi sehingga mampu menyusun skripsi ini.

8. Seluruh teman-teman dan Alumni Akuntansi Fakultas Ekonomi khususnya untuk kelas A yang dari semester awal hingga akhir perkuliahan, canda tawa, persaudaraan kalian tak akan pernah terlupakan selamanya. Semoga jalinan persahabatan dan persaudaraan kita tetap berjalan selamanya.

9. Seluruh adik kelas progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat yang tiada batasnya.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan



tidak dapat membalas budi dari kalian satu persatu, semoga Allah SWT membalas kebaikan dari kalian.

Penulis sadar betul bahwa penyusunan dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna serta masih banyak ditemukannya kekurangan dan juga kesalahan yang diakibatkan oleh kelalaian, keterbatasan baik dalam hal waktu maupun tenaga yang penulis alami. Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila skripsi tersebut kurang berkenan bagi pembaca maupun para pengguna skripsi. Harapan penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca untuk menambah wawasan yang luas khususnya dalam bidang perpajakan, dan juga dapat memberikan manfaat yang besar untuk peneliti selanjutnya.

Kudus, 29 Agustus 2016

Penulis.



**Khoirul Umam Mushthofa**

**NIM : 2012-12-021**

## ABSTRAKSI

Pajak adalah salah satu penerimaan terbesar negara selain dari sumber daya alam dan migas. Negara dapat memanfaatkan pajak untuk pembangunan infrastruktur secara berkelanjutan dan telah diatur dalam pasal 23A Undang-Undang 1945 yang berisi “pajak dan pungutan lain yang bersifat memaksa untuk keperluan negara diatur dengan undang-undang”. Oleh karena itu membayar pajak merupakan salah satu kewajiban masyarakat kepada negara. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, pelayanan fiskus, sikap wajib pajak, sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Adapun objek penelitian yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus dan KPP Pratama Jepara dengan kuesioner sebanyak 100 kuesioner dan 96 kuesioner dapat digunakan dalam metode random simpel, menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis yaitu uji parsial t, uji simultan F, koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian ini secara parsial pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pelayanan fiskus, sikap wajib pajak, sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sikap Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.**

## ABSTRACTION

*Tax is one of the largest revenue from countries other than natural resources, oil and gas. The state can take advantage of a tax for infrastructure development on an ongoing basis and have been regulated in article 23A of the Act of 1945, which contains the "taxes and other charges for the purposes of coercive state governed by law". Therefore, paying taxes is one of the responsibilities of the public to the state. The objective of this study was to determine the effect of knowledge obligatory tax, service tax authorities, the attitude of the taxpayer, tax sanctions against individual taxpayer compliance.*

*The object of research that individual taxpayers registered in KPP Kudus and KPP Jepara with a questionnaire of 100 questionnaires and 96 of the questionnaire can be used in a random method is simple, using multiple linear regression analysis and hypothesis testing are partial test t, simultaneous test F, the coefficient of determination ( $R^2$ ).*

*The results of this study partially taxpayer knowledge influence on tax compliance, while service tax authorities, the attitude of the taxpayer, the tax penalty has no effect on tax compliance.*

***Keywords: Knowledge Taxpayer Services tax authorities, of Taxpayer Attitude, Tax Penalties, Taxpayer Compliance.***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Ruang Lingkup.....	11
1.3    Perumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian .....	12
1.5    Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i> .....	14
2.2    Pengetahuan Wajib Pajak.....	15
2.2.1    Tujuan Peraturan Perpajakan .....	15

2.2.2	Jenis-Jenis Peraturan Pajak .....	16
2.2.3	Cara Pemungutan Pajak .....	19
2.2.4	Penggolongan Pajak .....	20
2.2.5	Sumber-Sumber Penerimaan Negara .....	21
2.2.6	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	23
2.2.7	Hukum Pajak Formal dan Hukum Pajak Materiil.....	25
2.2.8	Hubungan antara Hukum Pajak dan Hukum Perdata.....	25
2.2.9	Hubungan antara Hukum Pajak dan Hukum Pidana.....	26
2.2.10	Fungsi Pajak.....	27
2.2.11	Subjek Pajak.....	27
2.2.12	Objek Pajak.....	28
2.3	Pelayanan Fiskus.....	29
2.4	Sikap Wajib Pajak.....	30
2.5	Pajak.....	31
2.5.1	Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana .....	31
2.5.2	Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana sehubungan dengan SPT .....	32
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.6.1	Syarat-Syarat Wajib Pajak .....	35
2.6.2	Jenis-Jenis Kepatuhan Pajak .....	37

2.7	Penelitian Terdahulu .....	37
2.8	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	41
2.8.1	Kerangka Pemikiran.....	41
2.8.2	Hipotesis.....	42

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian.....	48
3.2	Variabel Penelitian.....	48
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.4	Populasi dan Sampel .....	52
3.4.1	Populasi .....	52
3.4.2	Sampel.....	53
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	54
3.5.1	Jenis Data .....	54
3.5.2	Sumber Data.....	54
3.6	Pengumpulan Data .....	54
3.6.1	Metode Survey atau Kuesioner .....	55
3.6.2	Tinjauan Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	55
3.6.3	Mengakses Website.....	56
3.7	Pengolahan Data .....	56
3.7.1	<i>Editing</i> .....	56
3.7.2	Proses <i>input</i> data ke dalam komputer.....	56
3.7.3	Tabulasi .....	56

3.8	Metode Analisis Data.....	56
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	56
3.8.2	Analisis Kuantitatif .....	57
3.8.3	Uji Validitas .....	57
3.8.4	Uji Reliabilitas.....	57
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.9.1	Uji Normalitas .....	58
3.9.2	Uji Multikolinearitas .....	58
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.10	Uji Hipotesis .....	59
3.10.1	Analisis Regresi.....	59
3.10.2	Uji thitung.....	60
3.10.3	Uji Statistik F .....	61
3.10.4	Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	63
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Responden .....	64
4.2	Statistik Deskriptif .....	67
4.3	Uji Analisis Data.....	70
4.3.1	Uji Validitas .....	70
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	73
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.1	Uji Normalitas .....	74
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	76

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.5 Uji Hipotesis .....	78
4.5.1 Analisis Regresi Berganda .....	78
4.5.2 Uji thitung .....	.80
4.5.3 Uji Statistik F .....	82
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	83
4.6 Pembahasan.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Keterbatasan.....	90
5.3 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kembali Kuesioner pada KPP Kudus-Jepara .....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Keseluruhan Responden .....	66
Tabel 4.3	Uji Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak .....	71
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus .....	71
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Sikap Wajib Pajak .....	72
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	73
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji T.....	81
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik F.....	83
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas .....	75
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77

