



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM  
KOTA KUDUS**

Oleh :

**RIBAWANTO  
2012 11 213**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM  
KOTA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Tanggal, ..... 2017

Mengetahui  
Ketua ProgDi



**NOOR AZIS, SE. MM.**  
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



**DRS. H. M. MASRURI, MM.**  
NIDN. 066106501

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs. MM.**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**RATI HESTI UTAMI, SE. MM.**  
NIDN. 0624018301

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah : 153)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.” (Thomas Alva Edison)



### PERSEMBAHAN :

- 1. Kedua orang tuaku tercinta.**
- 2. Saudaraku tercinta.**
- 3. Teman-teman tercinta.**
- 4. Almamater UMK**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan limpahan rahmatnya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM KOTA KUDUS dengan baik tanpa banyak menuai kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Noor Azis, SE. MM, selaku ketua progdi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian dalam penulisan skripsi.

3. Drs. H. M. Masruri, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta petunjuk sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ratih Hesti Utami P, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan serta petunjuk sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmu pada penulis.
6. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan sehingga tersusun penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan baik moril maupun materiil.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan, wawasan yang semakin luas bagi pembaca.

Kudus,

2017

Penulis,

**RIBAWANTO**

**2012 11 213**

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM KOTA KUDUS**

**RIBAWANTO**  
**2012 11 213**

Pembimbing : 1. Drs. H. M. Masruri, MM.

2. Ratih Hesti Utami, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai PDAM Kota Kudus. Variabel dalam penelitian ini meliputi variabel independen yaitu lingkungan kerja dan budaya organisasi, sedangkan variabel dependen yaitu kinerja. Jenis sumber data meliputi data primer dan data sekunder, sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 responden. Metode pengolahan data meliputi *coding*, *editing*, *tabulating* dan *scoring* dengan analisis regresi linear berganda yang dibantu program SPSS 17.0.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa : (1) terdapat pengaruh positif variabel lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Kota Kudus dengan koefisien regresi sebesar 0.131 dan (2) terdapat pengaruh positif variabel budaya organisasi terhadap kinerja pegawai PDAM Kota Kudus dengan koefisien regresi sebesar 0.464. Dari hasil koefisien determinasi memiliki nilai Adjust R Square sebesar 0.383 atau 38.3%, sementara 61.7% (100% - 38.3%) kinerja pegawai dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar lingkungan kerja dan budaya organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai.

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM  
KOTA KUDUS**

**RIBAWANTO  
2012 11 213**

Pembimbing : 1. Drs. H. M. Masruri, MM.

2. Ratih Hesti Utami, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the effect of work environment and organizational culture on employee performance PDAM Kabupaten Kudus. The variables in this study included the independent variable is the work environment and organizational culture, while the dependent variable is the performance. Types of data sources include primary data and secondary data, the sample in this study were 52 respondents. Data processing method includes coding, editing, tabulating and scoring with a multiple linear regression analysis assisted SPSS 17.0.

The study concluded that: (1) there is positive work environment on employee performance PDAM Kudus with a regression coefficient of 0.131 and (2) there is a positive effect of the variable of organizational culture on employee performance PDAM Kudus with a regression coefficient of 0.464. Of the coefficient of determination value Adjust R Square of 0.383 or 38.3%, while 61.7% (100% - 38.3%) of employee performance is explained by other factors outside the work environment and organizational culture.

Keywords : Work Environment, Organizational Culture and Employee Performance.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan .....	4
1.5. Kegunaan .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	6
2.1.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	7
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	8
2.1.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.2. Budaya Organisasi .....	15
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	15
2.2.2. Manfaat Budaya Organisasi .....	16
2.2.3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	18
2.2.4. Indikator Budaya Organisasi.....	19
2.3. Kinerja Pegawai .....	20
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	20
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	21
2.3.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	23
2.4. Penelitian Terdahulu .....	24



2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	26
2.6. Hipotesis.....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	29
3.2. Variabel Penelitian .....	29
3.3. Jenis Variabel .....	30
3.4. Devinisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	30
3.4.1. Lingkungan Kerja.....	30
3.4.2. Budaya Organisasi .....	31
3.4.3. Kinerja Pegawai .....	32
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5.1. Jenis Data .....	33
3.5.2. Sumber Data.....	34
3.6. Populasi dan Sampel.....	35
3.6.1. Populasi.....	35
3.6.2. Sampel.....	35
3.6.3. <i>Purposive Sampling</i> .....	36
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.8.1. Uji Validitas .....	37
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	37
3.9. Pengolahan Data.....	38
3.10. Analisis Data.....	39
3.10.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.10.2. Uji T .....	40
3.10.3. Uji F .....	41
3.10.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
4.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.2. Penyajian Data.....	50
4.2.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.3. Identitas Responden Berdasarkan Latar belakang Pendidikan ...	51
4.2.4. Identitas Rsponden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
4.2.5. Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Penelitian .....	53
4.3. Analisis Data.....	59
4.3.1. Analisis Regresi Berganda .....	59

4.3.2. Uji T .....	61
4.3.3. Uji F .....	63
4.3.4. Koefisien Determinasi.....	64
4.4. Pembahasan .....	65
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	47
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	48
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	49
4.4. Hasil Uji Reliabilitas .....	50
4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.6. Deskripsi Rsponden Berdasarkan Usia .....	51
4.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	52
4.8. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.9. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	53
4.10. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	56
4.11. Frekuensi Variabel Kinerja .....	58
4.12. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	60
4.13. Hasil Uji T.....	61
4.14. Hasil Uji F.....	63
4.15. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64

## DAFTAR GAMBAR

4.16. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
---	----

