



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUS PARIWISATA
BERBASIS WEB PADA PO. YEN JAYA KUDUS**

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Mega Ratnaningtyas
NIM : 2008-53-056
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

KUDUS

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Pelaksana Skripsi : Mega Ratnaningtyas
NIM : 2008-53-056
Bidang Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Bus Pariwisata
Berbasis Web Pada PO. Yen Jaya Kudus.
Pembimbing I : Supriyono, M.Kom.
Pembimbing II : Syafi'ul Muzid, S.T.

Kudus, 19 Juni 2012

Menyetujui :

Pembimbing I



Supriyono, M.Kom.

Pembimbing II



Syafi'ul Muzid, S.T.

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Pelaksana Skripsi : Mega Ratnaningtyas
NIM : 2008-53-056
Bidang Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Bus Pariwisata
Berbasis Web Pada PO. Yen Jaya Kudus.
Pembimbing I : Supriyono, M.Kom.
Pembimbing II : Syafiul Muzid, S.T.

Kudus, 4 Juli 2012

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 4 Juli 2012
dan dinyatakan LULUS

Penguji Utama



Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs

Penguji I



R. Rhoedy Setiawan, M.kom

Penguji II



Diana Laily Fithri., S. Kom

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik



Rochman Winarso, ST, MT.



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mega Ratnaningtyas
NIM : 2008-53-056
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : “Sistem Informasi Pemesanan Bus Pariwisata Berbasis Web Pada Perusahaan PO. Yen Jaya Kudus ” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau *bentuk*-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 07 Juli 2012

Yang menyatakan,



Mega Ratnaningtyas
Mega Ratnaningtyas

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Usaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki

Seorang pembelajar semestinya menyakini bahwa sepanjang waktu hidupnya adalah laboratorium belajar raksasa

Tak ada yang sempurna, selain ALLAH. Karena kesempurnaan manusia adalah justru karena dia memang "TAK SEMPURNA"!!

Aku tak perlu mencemaskan apa pun karena ALLAH selalu bersamaku, restu orang tua dan guru-guru selalu menyertaiku, do'a orang-orang terkasih selalu mengiringi langkahku... BISSMILLAH.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan yang telah menciptakan aku, beserta Rosul-Nya.
2. Mama yang selalu memberikan doa dan selalu memberikan restunya.
3. Kakak-kakakku dan cici yang selalu memberikan semangat.
4. Sahabat dan Teman-teman yang memberikan motivasi .
5. Almaterku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan kepada penulis serta ni'mat dan karunia yang lebih sehingga tak mampu bagi penulis untuk sekedar menghitung dan mengucapkan syukur atas segala yang dianugerahkan Allah kepada penulis satu per satu. Rahmat dan salam kepada Rosulullah, Muhammad kekasih Allah. Beliau yang telah membawa kita dari kegelapan ke jalan cahaya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

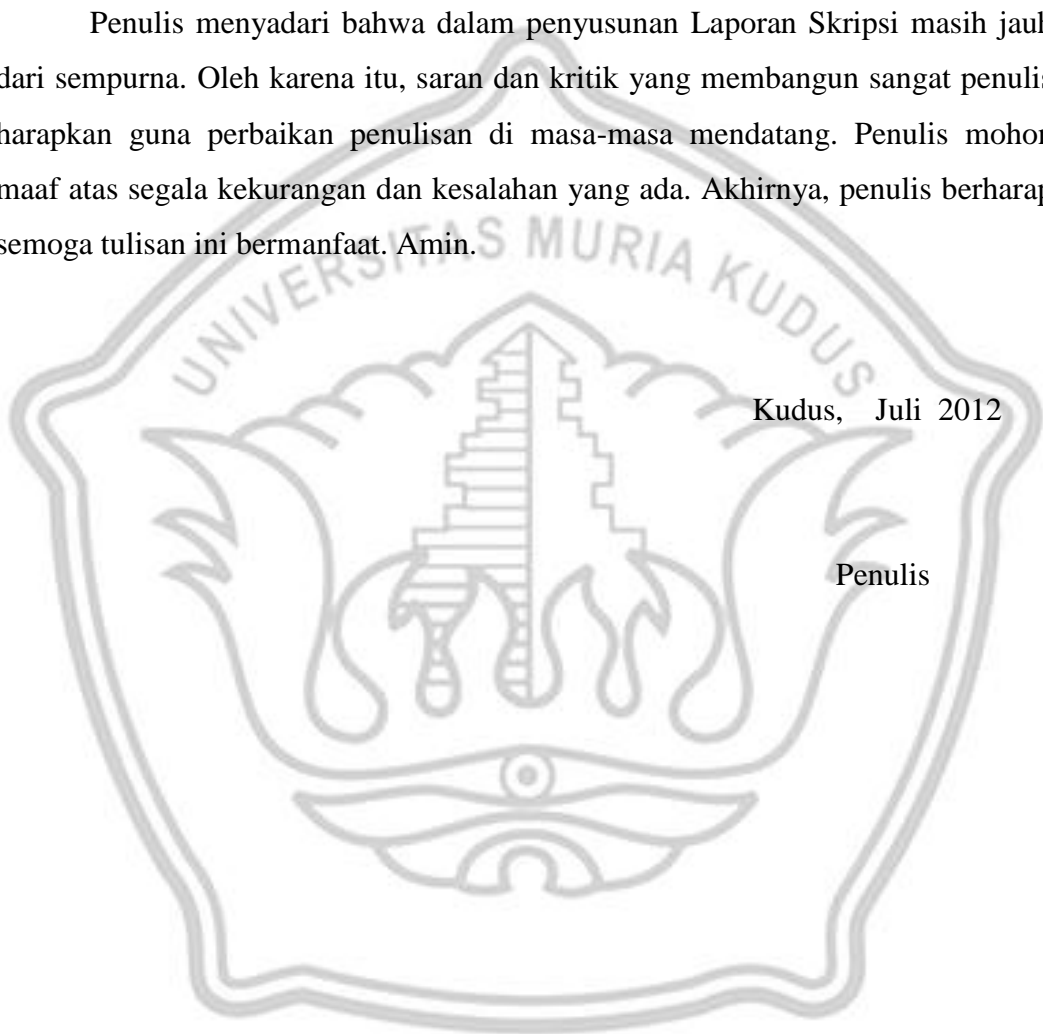
1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp. PA selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, ST., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Supriyono, M.Kom yang berkenan menjadi dosen pembimbing saya. Terim Kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
5. Bapak Syafiul Muzid, S.T. selaku pembimbing dua saya. Saya beruntung mempunyai dosen pembimbing seperti Bapak.
6. Bapak H.Rasman dan staff. Terima kasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian di PO. Yen Jaya Kudus.
7. Mamaku, Terima kasih atas semangatnya. Do'a restu serta ridho sehingga aku bisa jadi seperti ini.
8. Buat Kakak Indry, kakak Gandha, Kakak Wasiat Rani, serta Cici, yang selalu memberikan mega semangat, motivasi serta doa sehingga aku bisa seperti ini.
9. Sahabatku, Wenty, Aning, Wahyu, Nafis, yang selalu ada disaat aku lagi butuh.. thank for all my Bala..

10. Teman-temanku, yang telah menjadi teman setia selama perjalanan hidup di kampus. Tangis tawa, suka duka, mengerjakan tugas, ngrumpi bareng, kumpul-kumpul, serta semangat dan motivasi kalian yang tak kan ku lupa selama hidupku. Semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat. Amin.

Kudus, Juli 2012

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Skripsi.....	3
1.5 Manfaat Skripsi	3
1.5.1. Bagi Penulis	3
1.5.2. Bagi Akademik	3
1.5.3. Bagi PO. Yen Jaya Kudus.....	3
1.6. Tinjauan Pustaka	4
1.7. Metodologi Penelitian	4
1.7.1. Obyek Skripsi	4
1.7.2. Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7.3. Metode Pengembangan Sistem.....	6
1.8. Tinjauan Pustaka	6
1.9 Sistem Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Pengertian Sistem.....	9

2.1.1. Definisi Sistem.....	9
2.1.2. Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3. Klasifikasi Sistem	11
2.2 Konsep Dasar Informasi	12
2.2.1 Pengertian Informasi.....	12
2.2.3. Kualitas Informasi.....	12
2.2.4. Nilai Informasi	13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	13
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	13
2.3.2. Komponen Sistem Informasi	14
2.3.3. Metode Pengembangan Sistem	14
2.3.4 Sistem Informasi Manajemen	15
2.3.5 Tour.....	16
2.3.6. Pariwisata.....	16
2.3.7. Sistem Informasi Manajemen <i>Tour</i> Pariwisata.....	16
2.4 Analisis Sistem	16
2.5 Desain Sistem	17
2.5.1 Pengertian Desain Sistem	17
2.5.2. Alat-alat Desain Sistem	17
2.5.3. Tahap – tahap Analisa sistem	17
2.6. UML (Unified Modelling Language).....	18
2.6.1. Konsep Dasar Pemodelan Objek	20
2.7. Artifact UML.....	22
2.7.1. Use Case Diagram	23
2.7.2. Class Diagram	24
2.7.3. Sequence Diagram	26
2.7.4. Statechart Diagram	28
2.7.5. Activity Diagram	29
2.8. Mengenal Rational Rose (Visual Modelling).....	31
2.9. Basis Data.....	31
2.9.1. Diagram Hubungan Entitas (<i>Entity Relation Diagram</i>)	

.....	32
2.9.2. Transformasi dari ERD ke Database Relasional	
.....	37
BAB III TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN	41
3.1. Sejarah Berdirinya PO. Yen Jaya Kudus Kudus	41
3.2. Visi PO. Yen Jaya Kudus Kudus	41
3.3. Misi PO. Yen Jaya Kudus Kudus.....	41
3.4. Tujuan PO. Yen Jaya Kudus	42
3.5. Struktur Organisasi.....	42
3.5.1 Job Diskripsi PO. Yen Jaya Kudus.....	42
3.5.2. Denah Lokasi PO. Yen Jaya Kudus	43
3.6 Analisa Sistem Lama.....	43
3.6.1. Prosedur Pemesanan Bus Transportasi.....	43
3.6.2. Prosedur Pelunasan Pembayaran Pemesanan Bus Pariwisata	
.....	46
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	47
4.1. Identifikasi Sistem.....	47
4.1.1. Paparan Prosedur Sistem	47
4.1.2. Analisis Kebutuhan Data dan Informasi.....	49
4.2. Analisis Aktor	49
4.3. Anilisa Perancangan Sistem	50
4.4. Perancangan Basis Data	81
4.4.1 ERD (Entity Relationship Diagram)	81
4.4.2 Stuktur table.....	89
4.4.3 Relasi Tabel	94
4.5. Perancangan Interface	95
BAB V PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI	105
5.1. Implementasi Sistem	105
5.2. Batasan Implementasi	105
5.3. Implementasi Layar Antar Muka	105
5.4. Lingkungan Perangkat Keras	106

5.5. Tampilan Form.....	106
BAB VI PENUTUP	124
6.1. Kesimpulan	124
6.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	: Alat Bantu Analisa Sistem	18
Tabel 2.2.	: <i>Notasi Dalam Use case</i>	24
Tabel 2.3.	: <i>Notasi pada Class Diagram</i>	26
Tabel 2.4.	: <i>Notasi Sequence Diagram</i>	27
Tabel 2.5.	: <i>Notasi – Notasi State Diagram</i>	29
Tabel 2.6.	: <i>Notasi Activity Diagram</i>	30
Tabel 4.1.	: <i>Kebutuhan Sistem, Aktor dan Use Case</i>	51
Tabel 4.2.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola penyewa	54
Tabel 4.3.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola bus	55
Tabel 4.4.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola tujuan.....	55
Tabel 4.5.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola pemesanan.....	56
Tabel 4.6.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola pembayaran	56
Tabel 4.7.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola pembatalan	57
Tabel 4.8.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Registrasi Penyewa.....	58
Tabel 4.09	: Deskripsi <i>Use Case</i> Pemesanan	58
Tabel 4.10	: Deskripsi <i>Use Case</i> Pembayaran	59
Tabel 4.11.	: Deskripsi <i>Use Case</i> inbox	59
Tabel 4.12	: Deskripsi <i>Use Case</i> Konfirmasi SMS	60
Tabel 4.13	: Struktur Tabel Admin	89
Tabel 4.14	: Struktur Tabel Penyewa.....	89
Tabel 4.15	: Struktur Tabel Pemesanan	90
Tabel 4.16	: Struktur Tabel bus.....	91
Tabel 4.17	: Struktur Tabel tujuan.....	91
Tabel 4.18	: Struktur Tabel pembayaran	92
Tabel 4.19	: Struktur Tabel detail pemesanan	92
Tabel 4.20	: Struktur Tabel penyimpanan_sementara.....	93
Tabel 4.21.	: Struktur Tabel pembatalan	93
Tabel 4.22.	: Struktur Tabel inbox	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Siklus Informasi	12
Gambar 2.2. : Calss dan atribut.....	21
Gambar 2.3. : Operasi pada class	21
Gambar 2.4. : Asosiasi antara pegawai dan perusahaan	21
Gambar 2.5. : link sebuah instance dan asosiaso	22
Gambar 2.6.: Multipicity.....	22
Gambar 2.7. <i>Usecase Diagram</i> pada Kasus Belanja <i>Online</i>	23
Gambar 2.8. <i>Class Diagram</i> pada Kasus Belanja <i>Online</i>	25
Gambar 2.9. : <i>Sequence Diagram</i> untuk aktifitas	27
Gambar 2.10.: <i>Statechart Diagram</i> untuk <i>class</i> Faktur	28
Gambar 2.11.: <i>Activity Diagram</i> untuk <i>usecase</i>	30
Gambar 3.1.: Struktur Organisasi PO. Yen Jaya Kudus	42
Gambar 3.2. : Denah Lokasi PO. Yen Jaya Kudus	43
Gambar 3.3. : <i>flow of document</i> pemesanan bus pariwisata	45
Gambar 3.4. : <i>flow of document</i> pelunasan pembayaran bus	47
Gambar. 4.1 : <i>Business Usecase Diagram</i>	52
Gambar 4.2 : Sistem <i>Use Case Diagram</i>	53
Gambar 4.3 : Analisa Kelas Admin	61
Gambar 4.4. : Analisa Kelas Penyewa.....	62
Gambar 4.5. : Analisa Kelas Pemesanan	63
Gambar 4.6 : Analisa Kelas Bus	63
Gambar 4.7. : Analisa Kelas Tujuan	63
Gambar 4.8.: Analisa Kelas Pembayaran.....	64
Gambar 4.9. : Analisa Kelas Pembatalan.....	64
Gambar 4.10.: Analisa Kelas inbox	64
Gambar 4.11. : <i>Class Diagram</i>	65
Gambar 4.12 : <i>Sequence diagram</i> pada login	66

Gambar 4.13 <i>Sequence diagram</i> pada login	66
Gambar 4.14 : <i>Sequence diagram</i> pada Registrasi Penyewa	67
Gambar 4.15 : <i>Sequence diagram</i> pada kelola penyewa.....	67
Gambar 4.16. : <i>Sequence diagram</i> pada Pemesanan Bus	67
Gambar 4.17. : <i>Sequence diagram</i> pada kelola pemesanan	68
Gambar 4.18 : <i>Sequence diagram</i> pada Kelola Bus.....	68
Gambar 4.19. : <i>Sequence diagram</i> pada pembayaran	69
Gambar 4.20.: <i>Sequence diagram pada</i> kelola pembatalan.....	69
Gambar 4.21. : <i>Sequence diagram inbox</i>	70
Gambar 4.22.: <i>Sequence diagram</i> Konfirmasi SMS.....	70
Gambar 4.23. : <i>Activity diagram</i> pada Login	71
Gambar 4.24 : <i>Activity diagram pada</i> melihat informasi	71
Gambar 4.25.: <i>Activity diagram pada</i> Registrasi Penyewa	71
Gambar 4.26. : <i>Activity diagram pada</i> kelola penyewa.....	72
Gambar 4.27.: <i>Activity diagram pada</i> Pemesanan Bus	72
Gambar 4.28. : <i>Activity diagram</i> kelola pemesanan.....	73
Gambar 4.29 : <i>Activity diagram pada</i> Kelola Bus.....	73
Gambar 4.30 : <i>Activity diagram pada</i> Pembayaran	74
Gambar 4.31 : <i>Activity diagram pada</i> kelola pembayaran.....	74
Gambar 4.32 : <i>Activity diagram pada</i> kelola pembatalan.....	75
Gambar 4.33. : <i>Activity diagram pada</i> Konfirmasi SMS.....	75
Gambar 4.34. : <i>Activity diagram pesan inbox</i>	75
Gambar 4.35: <i>Statechart Diagram</i> Login	76
Gambar 4.37 <i>Statechart Diagram</i> Melihat Informasi	76
Gambar 4.38 <i>Statechart Diagram</i> Registrasi Penyewa	76
Gambar 4.39 <i>Statechart Diagram</i> kelola Penyewa.....	77
Gambar 4.41 <i>Statechart Diagram</i> Pemesanan Bus	77
Gambar 4.42 <i>Statechart Diagram</i> Konfirmasi Data Pemesanan	78
Gambar 4.43 <i>Statechart Diagram</i> cetak Data Pemesanan	78
Gambar 4.44 <i>Statechart Diagram</i> Tambah Data Bus	78
Gambar 4.45 <i>Statechart</i> Edit Data Bus	79

Gambar 4.46 <i>Statechart Hapus Data Bus</i>	79
Gambar 4.47 <i>Statechart Diagram Pembayaran</i>	79
Gambar 4.48 <i>Statechart Diagram Pelunasan Data Pembayaran</i>	80
Gambar 4.49 <i>Statechart cetak Data Pembayaran</i>	80
Gambar 4.50 <i>Statechart Diagram Pembatalan</i>	80
Gambar 4.51 <i>Statechart Diagram Inbox</i>	81
Gambar 4.52 <i>Statechart Diagram Konfirmasi SMS</i>	81
Gambar 4.53. <i>Entity Relationship Diagram</i>	85
Gambar 4.54. Relasi Tabel.....	94
Gambar 4.55. Desain Form Login	95
Gambar 4.56. Desain Halaman Utama.....	96
Gambar 4.57. Desain Form Data Penyewa	96
Gambar 4.58. Desain list Data Penyewa.....	96
Gambar 4.59. Desain Form Data Bus	97
Gambar 4.60. Desain list Data Bus	97
Gambar 4.61 Desain Form Data Tujuan	98
Gambar 4.62 Desain list Data Tujuan.....	98
Gambar 4.63. Desain Form Data Pemesanan	99
Gambar 4.64. Desain list Data Pemesanan	99
Gambar 4.65 Desain Form Data Pembayaran.....	100
Gambar 4.66 Desain list Data Pembayaran	100
Gambar 4.67. Desain Form Data Pembatalan.....	101
Gambar 4.68. Desain List data pembatalan	102
Gambar 4.69 Desain list Data Inbox	103
Gambar 4.70. Desain Konfirmasi SMS	103
Gambar 4.71. Bukti pemesanan Bus	104
Gambar 4.72. Bukti Pembayaran Bus	104
Gambar 5.1 Tampilan Utama.....	106
Gambar 5.2. Tampilan Login	105
Gambar 5.3. Tampilan kelola Admin.....	105
Gambar 5.4 Tampilan Kelola Pemesanan.....	106

Gambar 5.5 Tampilan Kelola Penyewa	106
Gambar 5.6 Tampilan Kelola Bus.....	107
Gambar 5.7 Tampilan Kelola Tujuan	107
Gambar 5.8 Tampilan Kelola Pembayaran	108
Gambar 5.9 Tampilan Kelola Pembatalan	108
Gambar 5.10 Tampilan daftar Pemesanan Bus	109
Gambar 5.11 Tampilan Kelola Konfirmasi SMS.....	109
Gambar 5.12 Tampilan Kelola inbox.....	110
Gambar 5.13. Tampilan hal login penyewa	110
Gambar 5.14. Form Registrasi Penyewa.....	113
Gambar 5.15. Tampilan profil penyewa	113
Gambar 5.16. Tampilan Input Tanggal.....	114
Gambar 5.17 Tampilan Form Pemesanan.....	114
Gambar 5.18 Tampilan Form Pembayaran.....	115
Gambar 5.19 Tampilan Daftar Pemesanan	115
Gambar 5.20 Tampilan Form Pembatalan	116
Gambar 5.21. Laporan Pemesanan	116
Gambar 5.22. Laporan Pembayaran.....	117
Gambar 5.23. Laporan Penyewa	117
Gambar 5.24. Bukti Pemesanan	118
Gambar 5.25. Bukti Pembayaran	118
Gambar 5.26. Tampilan Kirim SMS.....	119
Gambar 5.32. Sukses Menyimpan data.....	119
Gambar 5.33. Sukses Mengubah data.....	119
Gambar 5.34. Peringatan Saat Menghapus data	120
Gambar 5.35. Tampilan Peringatan Tanggal	120
Gambar 5.36. Tampilan peringatan Tanggal	120
Gambar 5.37. Tampilan Peringatan Pembayaran.....	121
Gambar 5.38 Tampilan Peringatan Pembayaran.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Biografi Penulis



