



**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PADA BMT GIRI MURIA
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ALFIYAH
NIM. 2008.11.091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA BMT GIRI MURIA KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2012



Mengetahui

Ketua ProgDi

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM.
NIS. 0610701000001177

Pembimbing I

DRS. M. MASRURI, MM.
NIS. 0610702010101002

Mengetahui

D e k a n

Pembimbing II

DRS. M. MASRURI, MM.
NIS. 0610702010101002

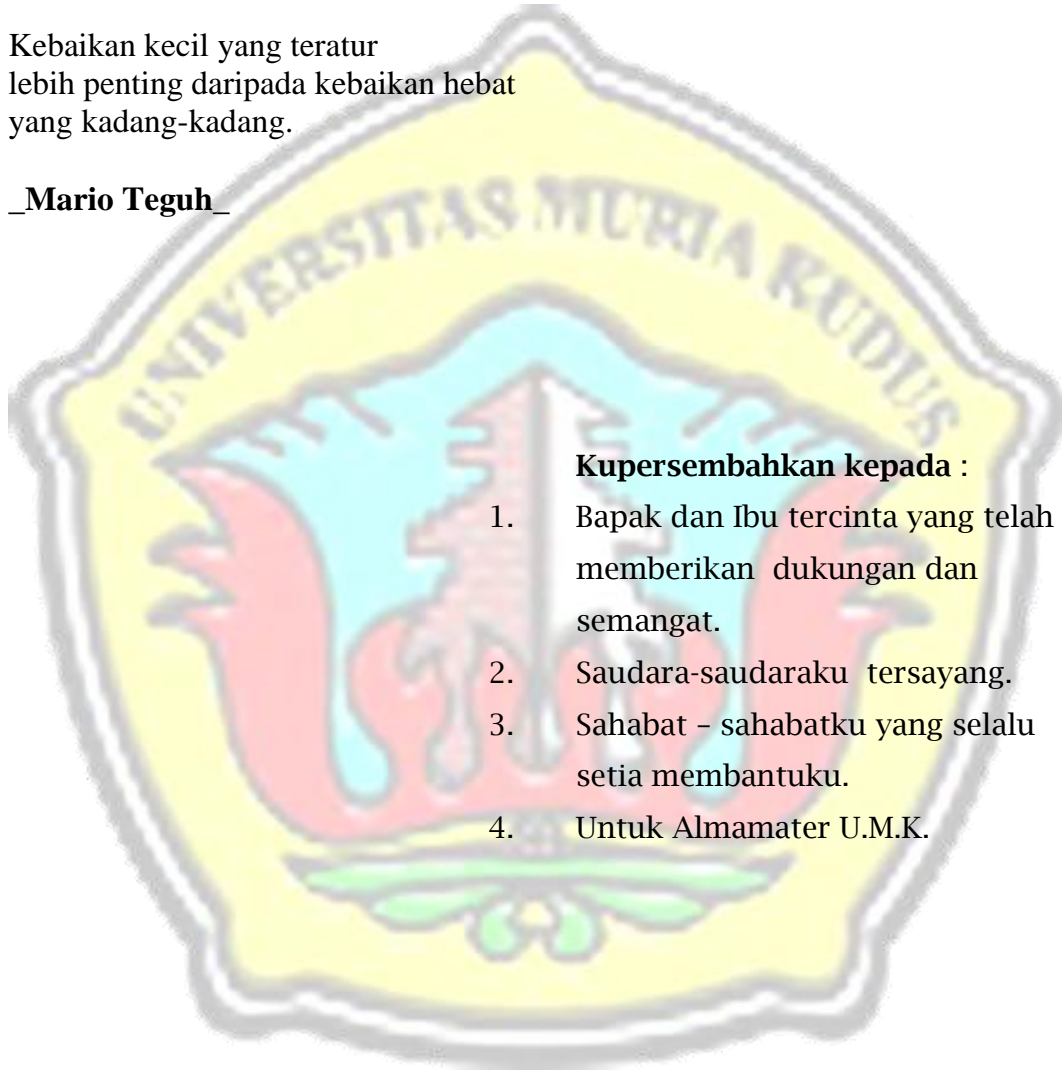
RATNA YULIA WIJAYANTI, SE, MM.
NIS. 0610701000001168

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kesalahan besar di masa depan itu
tidak pernah dibuat karena satu langkah pertama yang salah;
tetapi sering karena langkah pertama yang benar,
yang diikuti oleh banyak langkah salah.

Kebaikan kecil yang teratur
lebih penting daripada kebaikan hebat
yang kadang-kadang.

Mario Teguh



Kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat.
2. Saudara-saudaraku tersayang.
3. Sahabat - sahabatku yang selalu setia membantuku.
4. Untuk Almamater U.M.K.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama menyusun Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Yang terhormat Bapak Drs. M. Masruri, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Yang terhormat Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Yang terhormat Ibu Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.

4. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
5. Bapak, Ibu tersayang dan tercinta yang telah memberikan do'a dan restu.
6. Saudara-saudaraku tersayang yang menjadikan semangat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan dorongan dan bantuan pada penulis dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Teman dan sahabatku yang tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,..... 2012

Penulis

ALFIYAH

ABSTRAKSI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI
PROGRAM STRATA 1
SKRIPSI 2012

- A. Nama : ALFIYAH
B. Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BMT GIRI MURIA KUDUS

C. Jumlah Halaman : Permulaan xi, 70 halaman, gambar 1, tabel 13.

D. Isi Ringkasan :

Keberhasilan tujuan organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Suatu organisasi atau perusahaan akan selalu berusaha dan berharap kinerja karyawannya untuk selalu meningkat, dengan harapan apa yang menjadi tujuannya akan tercapai. Dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja adalah merupakan faktor yang bisa meningkatkan kinerja organisasi dalam rangka memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Adanya dukungan atasan dan komitmen organisasional maka akan membuat seorang karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja, karena kepuasan kerja merupakan seperangkat perasaan karyawan tentang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan mereka. Kepuasan kerja juga berarti sikap seseorang terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja biasanya berhubungan dengan teori keadilan, psikologis dan motivasi.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) apakah ada pengaruh dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada BMT Giri Muria Kudus? Dan (2) apakah ada pengaruh dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada BMT Giri Muria Kudus?

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) untuk menguji pengaruh antara dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada BMT Giri Muria Kudus dan (2) untuk menguji pengaruh antara dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada BMT Giri Muria Kudus.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan survei langsung terhadap permasalahan yang berhubungan dengan penelitian dengan mengambil obyek BMT Giri Muria Kudus dengan cara pencatatan, kemudian mengolah data tersebut dengan mengelompokkan data, mengedit data dan membuat tabel data.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif dengan hasil penelitian sebagai berikut ini:

1. Secara parsial variabel dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung masing – masing variabel dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja = 14,101 ; 6,284 ; 5,419 ternyata lebih besar dari t tabel = 1,658.
2. Secara berganda dukungan atasan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai F hitung = 257,504 ternyata lebih besar dari F tabel = 2,72.

E. Daftar buku yang digunakan : 31 (Tahun 2000 – 2011).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Konsep Dukungan Atasan.....	7
2.2. Konsep Komitmen Organisasional.....	10
2.3. Konsep Kepuasan Kerja.....	13
2.4. Konsep Kinerja.....	19
2.5. Penelitian Terdahulu.....	23
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	25

2.7. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Rancangan Penelitian	27
3.2. Variabel Penelitian	28
3.3. Definisi Operasional Variabel	29
3.4. Jenis dan Sumber Data	32
3.5. Populasi Dan Sampel.....	33
3.6. Pengumpulan Data.....	34
3.7. Pengolahan Data	34
3.8. Uji Istrumen	35
3.9. Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	43
4.2. Uji Instrumen.....	49
4.3. Penyajian Data.....	51
4.4. Analisis Data	58
4.5. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran-Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Hasil Uji Validitas Data Hasil Jawaban Responden.....	49
4.2. Hasil Uji Reliabilitas Data Hasil Jawaban Responden.....	50
4.3. Jenis Kelamin Responden.....	52
4.4. Status Perkawinan Responden.....	52
4.5. Pendidikan Responden.....	53
4.6. Umur Responden.....	53
4.7. Masa Kerja Responden.....	54
4.8. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Dukungan Atasan...	53
4.9. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional.....	56
4.10. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	57
4.11. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	58
4.12. Hasil Analisis Regresi.....	59
4.13. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pikir Teoritis Pengaruh antara Dukungan atasan, Komitmen organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	25

