



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI JADWAL PRAKTEK DOKTER BPJS KESEHATAN CABANG KUDUS BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN *SMS GATEWAY*

ANGGIT WIJAYANTO
NIM. 2012 53 155

DOSEN PEMBIMBING
Nanik Susanti, M.Kom
Wiwit Agus Triyanto, M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI JADWAL PRAKTEK DOKTER BPJS KESEHATAN CABANG KUDUS BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN *SMS GATEWAY*

ANGGIT WIJAYANTO

NIM. 2012 – 53 – 155

Kudus, 30 Januari 2017

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Nanik Susanti, M.Kom
NIDN. 0608088201

Pembimbing Pendamping,



Wiwit Agus Triyanto, M.Kom
NIDN. 0631088901

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Noor Latifah, M.Kom
NIDN. 0618098701

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI JADWAL PRAKTEK DOKTER
BPJS KESEHATAN CABANG KUDUS BERBASIS
WEB DENGAN MENGGUNAKAN SMS GATEWAY**

ANGGIT WIJAYANTO

NIM. 2012 – 53 – 155

Kudus, 27 Februari 2017

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Muhammad Arifin, M.Kom
NIDN. 0621048301

Anggota Penguji I,

Nanik Susanti, M.Kom
NIDN. 0608088201

Anggota Penguji II,

Syafiful Muzid, ST, M.Cs
NIDN. 0623068301

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, ST, MT.
NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
NIDN. 0607067001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggit Wijayanto
NIM : 2012 – 53 – 155
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 8 Januari 1994
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jadwal Praktek Dokter Bpjs
Kesehatan Cabang Kudus Berbasis Web Dengan
Menggunakan *Sms Gateway*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun dalam proses pembuatan desain perancangan, desain *database*, dan desain program sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 5 Februari 2017

Yang memberi pernyataan,


Anggit Wijayanto

NIM. 2012 – 53 – 155

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kasihilah kedua orang tua, karena setiap keinginan yang tercapai adalah berkat doa mereka”



**SISTEM INFORMASI JADWAL PRAKTEK DOKTER BPJS
KESEHATAN CABANG KUDUS BERBASIS WEB DENGAN
MENGGUNAKAN SMS GATEWAY**

Nama mahasiswa : Anggit Wijayanto

NIM : 2012 – 53 – 155

Pembimbing :

1. Nanik Susanti, M.Kom
2. Wiwit Agus Triyanto, M.Kom

RINGKASAN

BPJS Kesehatan merupakan lembaga yang bergerak dibidang jaminan kesehatan, yang di dalam pelaksanaan kegiatanya kendala-kendala antara lain : BPJS Kesehatan Cabang Kudus tidak dapat mengakses jadwal praktek dokter yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan cabang Kudus dan proses ijin cuti dokter dan dokter pengganti belum tertata dengan baik. Minimnya informasi tersebut menjadi kendala bagi BPJS kesehatan Cabang Kudus untuk menyampaikan informasi kepada peserta BPJS Kesehatan Cabang Kudus. Dengan adanya sistem yang mampu menyediakan informasi mengenai dokter yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan Cabang Kudus dan proses ijin cuti dokter dan dokter pengganti, akan memberikan kemudahan bagi BPJS Kesehatan cabang Kudus yang berimbang bagi peserta BPJS Kesehatan Cabang Kudus. Metode perancangan sistem yang digunakan adalah *Unified Modeling Language* (UML). Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan database MySQL.

Kata kunci : sistem informasi, jadwal praktek, berbasis web, sms gateway

SCHEDULE INFORMATION SYSTEMS IN PRACTICE DOCTOR BPJS IN THE OFFICE BPJS KESEHATAN KUDUS

Student Name : Anggit Wijayanto

Student Identity Number : 2012 – 53 – 155

Supervisor :

1. Nanik Susanti, M.Kom

2. Wiwit Agus Triyanto, M.Kom

ABSTRACT

BPJS Health is an institution in the field of health insurance, which in the implementation of constraints, among others: BPJS Health Branch Holy can not access schedule doctor who cooperate with BPJS Health branch of the Holy and the process leave from doctors and replacement has not arranged with good. The lack of information is an obstacle for health BPJS Holy Branch to provide information to participants BPJS Holy Branch. With a system that is able to provide information about doctors who cooperate with the Holy BPJS Health Branch and the process leave from doctors and replacement, will provide facilities for BPJS Holy branches which impact for participants BPJS Holy Branch. System design method used is the Unified Modeling Language (UML). While the programming language used is PHP with MySQL database

Keywords : *information systems, practice schedule, web-based, smsgateway*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Jadwal Praktek Dokter Bpjs Pada Kantor Bpjs Kesehatan Cabang Kudus Berbasis Web Dengan Menggunakan *Sms Gateway*” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus akhirnya terselesaikan juga.

Dalam pelaksanaan serta penyusunan laporan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak terkait, karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

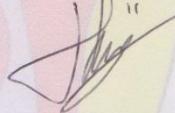
1. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi S-1 Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Noor Latifah, M.Kom., selaku Koordinator Skripsi yang telah memberikan pengarahan dalam melaksanakan Skripsi.
5. Ibu Nanik Susanti, M.Kom selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran yang berharga hingga terselesaiannya penulisan laporan Skripsi ini.
6. Bapak Wiwit Agus Triyanto, M.Kom, selaku Pembimbing Pembantu yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran yang berharga hingga terselesaiannya penulisan laporan Skripsi ini.
7. Bapak Sarjana Budi S, selaku KANIT SDM dan UMUM di kantor BPJS kesehatan cabang kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian Skripsi serta telah bersedia memberikan pengarahan dan data-data untuk laporan Skripsi ini.
8. Seluruh dosen program studi Sistem Informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu kepada penulis, serta *staff* karyawan Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu.

9. Bapak dan Ibu, yang tiada henti mencerahkan kasih sayang, perhatian, do'a, dan dukungan baik secara moril dan materiil, serta selalu memberikan motivasi, dorongan dan semangat.
10. Teman-teman Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus angkatan 2012/2013.
11. Orang-orang yang saya sayangi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang ada relevansinya dengan penyempurnaan laporan ini, penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ilmu komputer. Amin.

Kudus, 5 Februari 2017

Penulis,



Anggit Wijayanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.7 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian yang Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait ...	Error! Bookmark not defined.
2.3 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.

2.3.1	Definisi Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Kualitas Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	SMS (<i>Short Messege Service</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Permodelan Proses	Error! Bookmark not defined.
2.3.6	<i>Entity Relationalship Diagram (ERD)</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.		
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Analisa Sistem Lama.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	<i>Flow Of Document</i> Peserta Berobat ke Dokter Keluarga dan <i>Flow Of Document</i> Rujukan	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	<i>Flow Of Document</i> Ijin Cuti Dokter.	Error! Bookmark not defined.
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Analisa Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Rancangan Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Rancangan Antarmuka Sistem	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Identifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Identifikasi Kebutuhan <i>Software</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Identifikasi Kebutuhan <i>Brainware</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Tampilan Program.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP..... Error! Bookmark not defined.		
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Struktur organisasi BPJS Kesehatan Kabupaten Kudus **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 *Flow Of Document* Peserta berobat ke Dokter keluarga dan *Flow Of Document* Rujukan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 *Flow Of Document* Ijin Cuti Dokter...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 *Bussiness Usecase***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.5 *Use Case Diagram* Sistem Informasi Jadwal Praktek Dokter BPJS pada BPJS Kesehatan Cabang Kudus dengan menggunakan SMS Gateway. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.6 *Class User***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.7 *Class Dokter_BPJS***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.8 *Class Peserta_BPJS***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.9 *Class Petugas_BPJS***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.10 *Class Jadwal Praktek*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.11 *Class Rujukan***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.12 *Class Cuti***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.13 *Class Info***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.14 *Class Gammu***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.15 *Class Diagram***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.16 *Sequence Diagram* Mengelola Dokter BPJS**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.17 *Sequence Diagram* Mengelola Peserta BPJS**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.18 *Sequence Diagram* Mengajukan Ijin Cuti**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.19 *Sequence Diagram* Info kesehatan...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.20 *Sequence Diagram* Jadwal Praktek ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.21 *Sequence Diagram* Pemeriksaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.22 *Sequence Diagram* minta rujukan....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.23 *Sequence Diagram* Rujukan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.24 *Sequence Diagram* Mengelola Gammu**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.25 *Activity Diagram* Mengelola Dokter BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.26 *Activity Diagram* Mengelola Peserta BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.27 *Activity Diagram* Mengajukan Ijni cuti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.28 *Activity Diagram* Info kesehatan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.29 *Activity Diagram* Jadwal Praktek.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.30 *Activity Diagram* Info Jadwal**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.31 *Activity Diagram* Pemeriksaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.32 *Activity Diagram* Minta Rujukan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.33 *Activity Diagram* Rujukan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.34 *Statechart Diagram* Tambah Data Dokter BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.35 *Statechart Diagram* Cari Data Dokter BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.36 *Statechart Diagram* Hapus Data Dokter BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.37 *Statechart Diagram* Tambah Data Peserta BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.38 *Statechart Diagram* Ubaha Data Peserta BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.39 *Statechart Diagram* Cari Data Peserta BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.40 *Statechart Diagram* Hapus Data Peserta BPJS**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.41 *Statechart Diagram* Tambah Data Ijin cuti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.42 *Statechart Diagram* Cari Data Ijin cuti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.43 *Statechart Diagram* Kirim Info Ijin Cuti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.44 *Statechart Diagram* Tambah Data info kesehatan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.45 *Statechart Diagram* Cari Data info kesehatan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.46 *Statechart Diagram* Kirim info kesehatan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.47 *Statechart Diagram* Tambah Data Jadwal praktek**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.48 *Statechart Diagram* Cari Data Jadwal praktek**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.49 *Statechart Diagram* Ubah Data Jadwal praktek**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.50 *Statechart Diagram* Tambah Data Pemeriksaan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.51 *Statechart Diagram* Cari Data Pemeriksaan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.52 *Statechart Diagram* Tambah Data Rujukan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.53 *Statechart Diagram* Cari Data Rujukan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.54 *Statechart Diagram* Cetak Data Rujukan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.55 *Statechart Diagram* Minta rujukan lewat sms**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.56 *Statechart Diagram* Kirim Info Jadwal**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.57 : Entitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.58 : Primary key**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 3.59 : Entitas User **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.60 : Entitas Peserta **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.61 : Entitas Dokter **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.62 : Entitas Jadwal **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.63 : Entitas Rujukan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.64 : Entitas Info **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.65 : Entitas Cuti **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.66 : Entitas Gammu **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.67 ERD Sistem Informasi Jadwal Praktek Dokter BPJS pada BPJS Kesehatan Cabang Kudus dengan menggunakan SMS Gateway **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.68 : Entitas Dokter dan Cuti **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.69 : Entitas Dokter dan Cuti **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.70 : Entitas Dokter dan Jadwal **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.71 : Entitas Petugas dan peserta **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.72 : Entitas dokter dan info **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.73 : Entitas peserta dan rujukan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.74 : Entitas peserta dan gammu **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.75 : Entitas gammu dan rujukan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.76 : Entitas gammu dan info **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.77 Relasi tabel Sistem Informasi Jadwal Praktek Dokter BPJS Kesehatan Cabang Kudus dengan menggunakan SMS Gateway**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.78 Tampilan Form Login **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.79 Tampilan Input Peserta **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.80 Tampilan Data Peserta **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.81 Tampilan Input Data Dokter **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.82 Tampilan Data Dokter **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.83 Tampilan Data Informasi **Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 3.84 Tampilan Data Dokter InformasiError! Bookmark not defined.
- Gambar 3.85 Tampilan Data PesertaError! Bookmark not defined.
- Gambar 3.86 Tampilan Auto Reply PanelError! Bookmark not defined.
- Gambar 3.87 Tampilan Input Data Pemeriksaan ...Error! Bookmark not defined.
.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 3.88 Tampilan Data Pemeriksaan.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 3.89 Tampilan Data RujukanError! Bookmark not defined.
- Gambar 3.90 Tampilan Cara minta surat rujukan lewat smsError! Bookmark not defined.
- Gambar 3.91 Tampilan Cetak Surat RujukanError! Bookmark not defined.
- Gambar 3.92 Tampilan Cara Mengetahui Jadwal Praktek dokter Error!
Bookmark not defined.
- Gambar 4.1 Tampilan Menu Utama.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.2 Tampilan Data PesertaError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.3 Tampilan Menu Input PesertaError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.4 Tampilan Data DokterError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.5 Tampilan Menu Input Dokter.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.6 Tampilan Menu Input Dokter.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.7 Tampilan Menu Peserta InformasiError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.8 Tampilan Data PesertaError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.9 Tampilan Auto Reply PanelError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.10 Tampilan Menu Data Pemeriksaan ..Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.11 Tampilan Input data PemeriksaanError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.12 Tampilan Data RujukanError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.13 Tampilan Cetak Laporan Surat RujukanError! Bookmark not
defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.2 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Notasi Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Notasi <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6 Notasi <i>Statechart Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Proses Bisnis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skenario Mengelola dokter BPJS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Skenario Mengelola peserta BPJS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Skenario Mengelola SMS Gateway	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Skenario Mengajukan Ijin Cuti	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Skenario Info Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Skenario Jadwal Praktek	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Skenario Rujukan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9 Skenario Minta rujukan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10 Skenario Pemeriksaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11 Skenario info jadwal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.12 tabel Dokter.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.13 tabel Peserta	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.14 tabel Petugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.15 tabel Jadwal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.16 tabel Info	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.17 tabel Cuti	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.18 tabel Rujukan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Fotocopy Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 : Biografi Penulis



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SMS	: <i>Short Messaging System</i>
FOD	: <i>Flow Of Document</i>
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>



