

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN  
KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PENGENDALIAN *INTERN*  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA BPR DI KABUPATEN KUDUS**

**TESIS**



Oleh :

**ENDANG SRI RAHAYU  
NIM. 2015-01-008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2017**

**TESIS**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA, PENGENDALIAN *INTERN* DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA BPR DI KABUPATEN KUDUS**

Oleh :

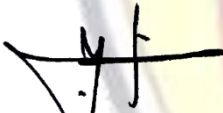
**ENDANG SRI RAHAYU**


telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal..... 2017  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,  
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

  
**Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM**  
NIDN. 0625076401

  
**Dr. SUPRIYONO, SE, MM**  
NIDN. 0614037104

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

  
**Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM**

NIDN. 0625076401

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PENGENDALIAN *INTERN* DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BPR DI KABUPATEN KUDUS**

Nama Mahasiswa : Endang Sri Rahayu  
NIM : 2015-01-008  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

**TIM PEMBIMBING :**  
Ketua : Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM  
Anggota : Dr. SUPRIYONO, SE, MM

**TIM DOSEN PENGUJI :**  
Dosen Penguji :  
Tanggal Ujian :



## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

### **PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PENGENDALIAN *INTERN* DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BPR DI KABUPATEN KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2017

Penulis

**Endang Sri Rahayu**

NIM. 2015-01-008

## RIWAYAT HIDUP

**Endang Sri Rahayu, Tempat/Tanggal Lahir Kudus, 31 Oktober 1965, Alamat: Terban RT 03/RW 05 Jekulo, Ayah bernama Rukimin (Alm), dan Ibu bernama Sa'irah (Almh), Riwayat Pendidikan SDN 1 Rendeng tahun lulus 1977, SMPN1 tahun lulus 1981, SMAK tahun lulus 1984, UMK Manajemen tahun lulus 2009**

Kudus, 2017

Penulis

**Endang Sri Rahayu**

NIM. 2015-01-008



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK, yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Supriyono, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
4. Paradosendan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2017

Penulis

Endang Sri Rahayu



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PENGENDALIAN *INTERN* DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BPR DI KABUPATEN KUDUS**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terimakasih kepada Pembimbing Dr. Drs. Joko Utomo, MM, Dr. Supriyono, SE, MM yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2017

Penulis

Endang Sri Rahayu

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA, PENGENDALIAN *INTERN* DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA BPR DI KABUPATEN KUDUS**

**ENDANG SRI RAHAYU**

Magister Manajemen Universitas Muria Kudus

Pembimbing I : Dr. Drs. Joko Utomo, MM,  
Pembimbing II : Dr. Supriyono, SE, MM  
Tahun 2017

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kinerja karyawan melalui disiplin kerja, lingkungan kerja, pengendalian intern dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada BPR di Kabupaten Kudus. Jenis penelitian ini adalah Explanatory Research. Sampel penelitian ini diambil sebanyak 130 responden. Uji instrumen digunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data yang digunakan adalah SEM atau Structural Equation Modelling. Berdasarkan hasil penelitian dihasilkan bahwa ada pengaruh positif signifikan secara langsung antara disiplin kerja, lingkungan kerja, pengendalian intern terhadap komitmen organisasional. Terdapat pengaruh positif signifikan antara disiplin kerja, lingkungan kerja, dan pengendalian intern terhadap kinerja karyawan. Pengaruh tidak langsung antara disiplin kerja, lingkungan kerja, dan pengendalian intern terhadap kinerja melalui komitmen organisasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci : Disiplin kerja, lingkungan kerja, pengendalian intern, kinerja, komitmen organisasional.



*EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT THROUGH DISCIPLINE  
WORK, THE WORK ENVIRONMENT, INTERNAL CONTROL  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AS AN INTERVENING VARIABLE  
ON THE BPR IN THE KUDUS*

*ENDANG SRI RAHAYU  
Magister Management University Of Kudus Muria*

*Advisor I: Dr. Drs. Joko Utomo, MM,  
Advisor II: Dr. Supriyono, SE, MM  
The year 2017*

**ABSTRACTION**

*This research aims to influence employee performance Analyzer through the discipline of work, work environment, internal control organizational commitment as intervening variable in BPR in the County. This research type is Explanatory Reseech. The sample of this research taken as many as 130 respondents. Test instrument use test validity and reliability. Data analysis is SEM or Equatioun Structural Modelling. Based on the research results produced that there are significant positive influence directly between the discipline of work, work environment, internal control against organizational commitment. There is a significant positive influence amongst the working discipline, work environment, and internal control on performance of employees. Indirect influences between the discipline of work, work environment, and internal control on performance through organizational commitment had a positive and significant influence.*

*Keywords: Discipline work, the work environment, internal control, performance, organizational commitment.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Disiplin Kerja .....	9
2.3. Lingkungan Kerja .....	14

2.4. Pengendalian Intern .....	18
2.5. Komitmen Organisasional .....	21
2.6. Kinerja Karyawan .....	24
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	28
3.2. Perumusan Hipotesis .....	29
<b>BAB. IV. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Pendekatan Penelitian .....	30
4.2. Populasi dan Sampel .....	30
4.3. Jenis dan Sumber Data .....	30
4.4. Populasi dan Sampel .....	33
4.5. Metode Pengumpulan Data .....	34
4.6. Uji Instrumen Data .....	35
4.7. Analisis Data .....	37
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
5.1. Analisis Deskriptif .....	47
5.1.1. Identitas Responden .....	49
5.1.2. Deskripsi Variabel .....	48
5.2. Analisis Data .....	52
5.3. Pembahasan .....	69
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1. Populasi BPR di Kabupaten Kudus	33
Tabel 4.2. ....	34
Tabel 4.3. Sampel Kuota pada BPR di Kabupaten	35
Tabel 4.4. Kudus.....	36
Tabel 4.5. Uji Validitas Tahap 1 .....	37
Tabel 4.6. Uji Validitas Tahap 2 .....	46
Tabel 5.1. Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 5.2. Goodness of Fit Index .....	48
Tabel 5.3. Data Karakteristik Responden .....	49
Hasil Tangapan Responden tentang Variabel Disiplin Kerja .	49
Tabel 5.4. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Lingkungan Kerja .....	50
Tabel 5.5. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Pengendalian Intern .....	51
Tabel 5.6. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Komitmen Organisasional .....	52
Tabel 5.7. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Kinerja	56
Tabel 5.8. Karyawan .....	56
Tabel 5.9. Tahapan Revisi Model .....	60
Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit .....	60
Tabel 5.10. HasilEstimasiParameterPengaruhLangsungantar Variabel	61
Tabel 5.11. Berdasarkan Model SEM .....	62
Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation) .....	62



Uji

Hipotesis

.....

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

	28
Gambar 2.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	55
Gambar 5.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	

