

**PENGARUH PERSON ORGANIZATION FIT, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA MELALUI  
MOTIVASI PEGAWAI DINAS PENDAPATAN,  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH  
(DPPKAD) KABUPATEN PATI**

**TESIS**



Oleh:

**NORA DILIYA MANATUTU, SE  
NIM. 2014.01.031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2016**

**PENGARUH PERSON ORGANIZATION FIT, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI  
PEGAWAI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN  
ASET DAERAH (DPPKAD) KABUPATEN PATI**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus**

Oleh:

**NORA DILIYA MANATUTU, SE  
NIM. 2014.01.031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2016**

## TESIS

# PENGARUH PERSON ORGANIZATION FIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI PEGAWAI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (DPPKAD) KABUPATEN PATI

Oleh:

**NORA DILIYA MANATUTU, SE**

telah dipertahankan didepan penguji  
pada tanggal 5 Pebruari 2016  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui  
Tim Pembimbing,

Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.

Ketua

Dr. Drs. Sukirman, MM.

Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### JUDUL TESIS:

**PENGARUH PERSON ORGANIZATION FIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI PEGAWAI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (DPPKAD) KABUPATEN PATI**

Nama Mahasiswa : NORA DILIYA MANATUTU, SE  
NIM : 2014.01.031  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Managemen Sumber Daya Manusia

### TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.  
Anggota : Dr. Drs. Sukirman, MM.

### TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji 1 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.  
Dosen Penguji 2 : Dr. Drs. Sukirman, MM.  
Dosen Penguji 2 : Dr. Drs. H Zainuri, MM.  
Tanggal Ujian : 05 Februari 2016

Kudus, 05 Februari 2016  
Mahasiswa

Nora Diliya Manatutu, SE  
NIM. 2014-01-031

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH PERSON ORGANIZATION FIT, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI PEGAWAI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (DPPKAD) KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 05 Februari 2016  
Mahasiswa

Nora Diliya Manatutu, SE  
NIM. 2014-01-031

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kabupaten Pati Propinsi Jawa Tengah pada tanggal 23 Nopember 1982 anak dari Ayah Munahar dan Ibu Suharlin, Penulis merupakan anak sulung dari dua bersaudara.

Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN Bajomulyo kabupaten Pati dan lulus tahun 1994. Tahun 1994 penulis melanjutkan pendidikan di SLTP KANISIUS DI Kabupaten Pati dann lulus tahun 1997. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SLTA Taman Madya Kabupaten Pati dan lulus Tahun 2000. Setelah tamat SLTA penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Widya Gama Malang dan lolos Tahun 2009.

Pada bulan September 2009 penulis diterima menjadi Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Malang dan di tematkan di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Malang, Bulan Januari 2012 penulis mengajukan pindah tugas di Kabupaten Pati dan di tempatkan di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Pati sampai dengan sekarang

Saat ini penulis sudah bersuamikan Eko Sutrisno, ST, dan dikaruniai 1 (satu) orang Anak yang bernama Mochammad Lutfan Anggara Pratama (11tahun).

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini penulis buat degan sebenar benarnya.

Kudus, Februari 2016

Nora Diliya Manatutu

## UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Dr. Suparno, SH., MS.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Mochammad Edris, MM.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
4. Pembimbing utama Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM dan Pembimbing anggota Dr. Drs. Sukirman, MM.
5. Ayah dan Bunda tercinta, atas perhatian dan dorongan yang kuat, dan yang selalu mendoakan penulis setiap saat.
6. Eko Sutrisno, ST, Suamiku tercinta dan buah hatiku tercinta Mochammad Lutfan Anggara Pratama yang memberikan ruang yang banyak sehingga penulis lebih berkonsentrasi dalam menyelesaikan tesis ini dari awal sampai akhir, serta memberikan doa, dukungan baik moral, material maupun spiritual.
7. Rekan-rekan penulis terutama Pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulis tesis ini.

Kudus, Februari 2016

Nora Diliya Manatutu

## ABSTRAK

Nora Diliya Manatutu. Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, 2016. Pengaruh *Person Organization Fit*, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Pegawai Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (Dppkad) Kabupaten Pati. Ketua Pembimbing: Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM., Anggota Pembimbing: Dr. Drs. Sukirman, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *person organization fit*, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja melalui motivasi Pegawai Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (Dppkad) Kabupaten Pati. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh terhadap 125 pegawai Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (Dppkad) Kabupaten Pati. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* yang dioperasikan melalui program AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; *person organization fit*, lingkungan kerja, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi; *person organization fit*, lingkungan kerja, komunikasi, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja tidak memediasi pengaruh *person organization fit*, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *Person Organization Fit*, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja pegawai



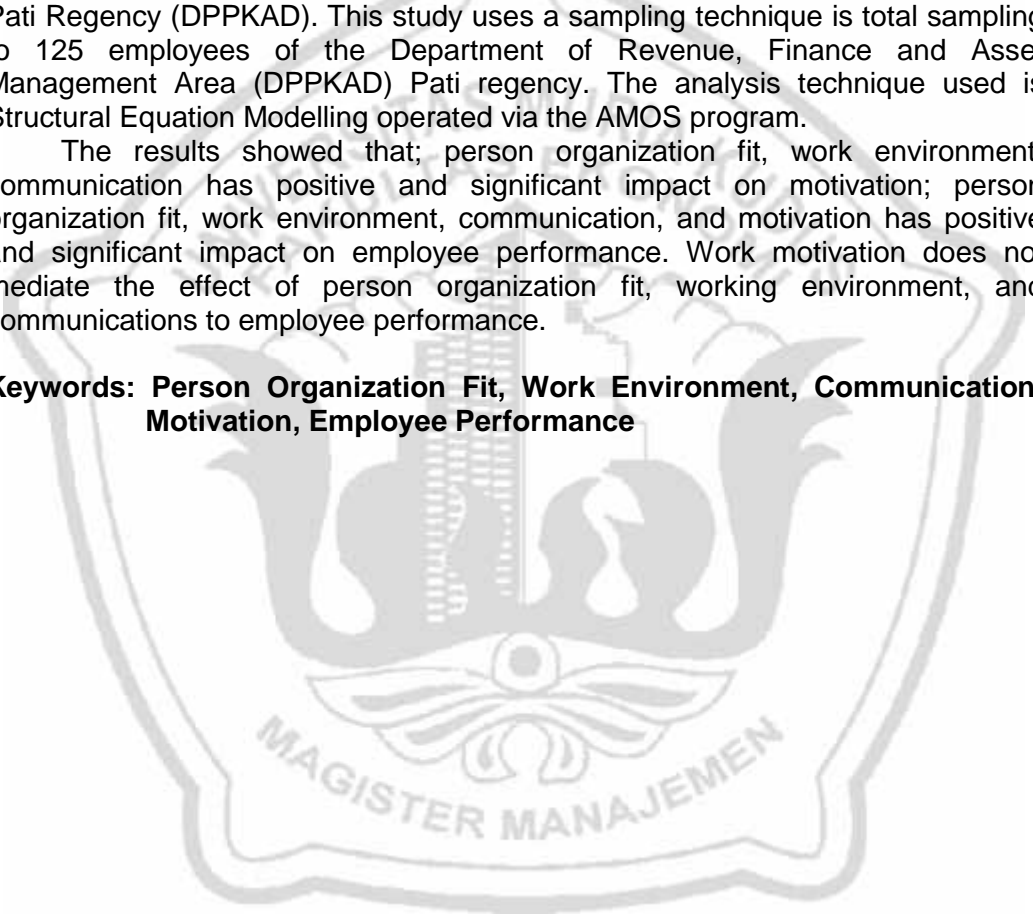
## ABSTRACT

Nora Diliya Manatutu. Magister Management Faculty of Economics, Muria Kudus University, 2016. Effect of Person Organization Fit, Work Environment, and Communications on Performance Through Employee Motivation of The Department of Revenue, Finance and Asset Management Area Pati Regency (DPPKAD). Supervisor Chairman: Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM., Member Supervisor: Dr. Drs. Sukirman, MM.

This study aimed to analyze the influence of person organization fit, working environment, and communication on performance through motivation Employees of the Department of Revenue, Finance and Asset Management Area Pati Regency (DPPKAD). This study uses a sampling technique is total sampling to 125 employees of the Department of Revenue, Finance and Asset Management Area (DPPKAD) Pati regency. The analysis technique used is Structural Equation Modelling operated via the AMOS program.

The results showed that; person organization fit, work environment, communication has positive and significant impact on motivation; person organization fit, work environment, communication, and motivation has positive and significant impact on employee performance. Work motivation does not mediate the effect of person organization fit, working environment, and communications to employee performance.

**Keywords: Person Organization Fit, Work Environment, Communication, Motivation, Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: "Pengaruh *Person Organization Fit*, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Pegawai Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (Dppkad) Kabupaten Pati".

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi *person organization fit*, lingkungan kerja, komunikasi, motivasi dan kinerja pegawai. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Februari 2016

Nora Diliya Manatutu

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Person Organization Fit</i> .....	11
2.1.1. Pengertian <i>Person Organization Fit</i> .....	11
2.1.2. Konsep <i>Person Organization Fit</i> .....	12

	Halaman
2.2 Lingkungan Kerja .....	13
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	15
2.3 Komunikasi .....	17
2.3.1. Pengertian Komunikasi .....	17
2.3.2. Fungsi dan Tujuan Komunikasi .....	18
2.3.3. Tujuan Komunikasi .....	21
2.3.4. Penilaian Komunikasi .....	22
2.4 Motivasi .....	22
2.4.1. Pengertian Motivasi .....	22
2.4.2. Teori-Teori Motivasi Kerja .....	24
2.5 Konsep Kinerja .....	28
2.5.1. Pengertian Kinerja .....	28
2.5.2. Penilaian Kinerja .....	30
2.6 Ringkasan Penelitian Pendukung Sebelumnya .....	31
2.6.1. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Motivasi .....	31
2.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi ...	32
2.6.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi .....	34
2.6.4. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	34
2.6.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	35
2.6.6. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	37

	Halaman
2.6.7. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	39
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN</b>	
3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	44
3.1.1. Model SEM .....	44
3.1.2. Model Matematis .....	45
3.2. Pengembangan Hipotesis .....	45
3.2.1. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Motivasi .....	45
3.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi ...	46
3.2.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi .....	47
3.2.4. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	48
3.2.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	49
3.2.6. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	50
3.2.7. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	51
3.2.8. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi .....	52
3.2.9. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi .....	52
3.2.10. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi .....	53
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Rancangan Penelitian.....	55

	Halaman
4.2. Populasi dan Sampel.....	55
4.2.1. Populasi.....	55
4.2.2. Sampel .....	56
4.3. Variabel Penelitian.....	56
4.3.1. Jenis Variabel.....	56
4.4. Definisi Operasional Variabel.....	57
4.5. Jenis dan Sumber Data .....	58
4.6. Metode Pengumpulan Data.....	59
4.7. Uji Instrumen .....	60
4.8. Analisis Data .....	61
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Deskripsi Responden .....	69
5.1.1. Responden Berdasarkan Usia .....	69
5.1.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
5.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
5.1.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
5.1.5. Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	72
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	72
5.3. Deskriptif Variabel .....	75
5.3.1. Indeks <i>Variabel Person Organization Fit</i> .....	76
5.3.2. Indeks Lingkungan Kerja .....	77
5.3.3. Indeks Komunikasi .....	78
5.3.4. Indeks Motivasi .....	79
5.3.5. Indeks Kinerja .....	80

	Halaman
5.4. Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian .....	81
5.4.1. Pengembangan Model Berdasarkan Teori .....	82
5.4.2. Menyusun Diagram Alur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	82
5.4.3. Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan .....	83
5.4.4. Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi .....	85
5.4.5. Menilai Masalah Identifikasi .....	92
5.4.6. Asumsi-asumsi SEM .....	93
5.4.7. Interpretasi Model .....	98
5.5. Pembahasan .....	108
5.5.1. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Motivasi Kerja .....	103
5.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi ...	104
5.5.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja ...	105
5.5.4. Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	106
5.5.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	107
5.5.6. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	108
5.5.7. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	109
5.6. Keterbatasan Penelitian .....	110
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan .....	112
6.2. Saran .....	113
 DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR TABEL

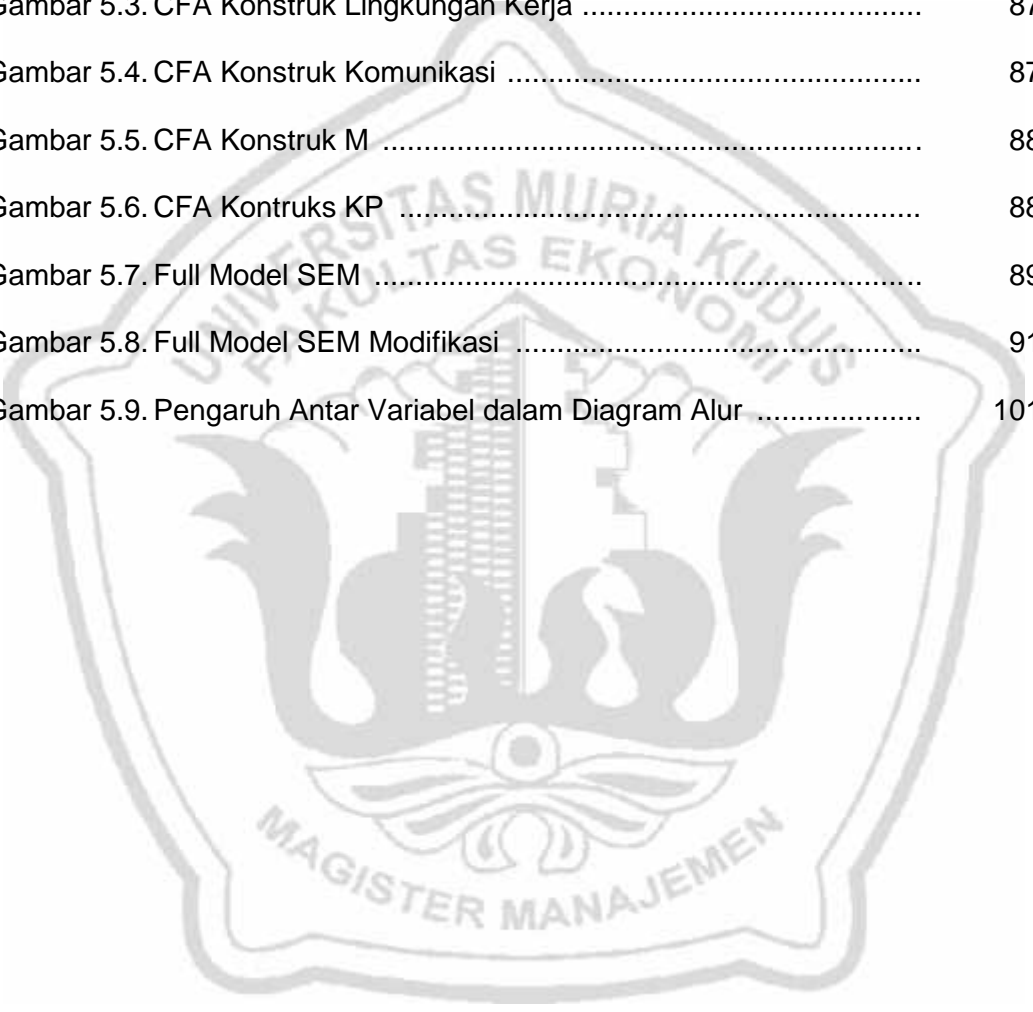
Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Kehadiran dan Keterlambatan Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Pati Tahun 2014 .....	2
Tabel 2.2. Penelitian Terhadulu tentang Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Motivasi .....	31
Tabel 2.3. Penelitian Terhadulu tentang Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi .....	32
Tabel 2.4. Penelitian Terhadulu tentang Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi .....	34
Tabel 2.5. Penelitian Terhadulu tentang Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Motivasi .....	34
Tabel 2.6. Penelitian Terhadulu tentang Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi .....	35
Tabel 2.7. Penelitian Terhadulu tentang Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi .....	37
Tabel 2.8. Penelitian Terhadulu tentang Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	39
Tabel 4.2. <i>Goodness of Fit Index</i> .....	67
Tabel 5.1. Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	70
Tabel 5.2. Data responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 5.3. Data responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
Tabel 5.4. Data responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71



	Halaman
Tabel 5.5. Data responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	72
Tabel 5.6. <i>Standardized Coefficients</i> .....	72
Tabel 5.7. Perhitungan <i>Variance Extracted</i> dan <i>Reliability Constructs</i>	74
Tabel 5.8. Indeks Variabel <i>Person Organization Fit</i> .....	76
Tabel 5.9. Indeks Variabel Lingkungan Kerja .....	78
Tabel 5.10. Indeks Variabel Komunikasi .....	79
Tabel 5.11. Indeks Variabel Motivasi .....	80
Tabel 5.12. Indeks Variabel Kinerja .....	81
Tabel 5.13. Modifikasi Indices .....	90
Tabel 5.14. <i>Output Full Model</i> .....	91
Tabel 5.15. Hasil Uji Normalitas .....	93
Tabel 5.16. Mahalanobis .....	95
Tabel 5.17. Pengujian Hipotesis .....	98
Tabel 5.18. Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total .....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 5.1. <i>Path Diagram</i> .....	82
Gambar 5.2. CFA Konstruksi POF .....	86
Gambar 5.3. CFA Konstruksi Lingkungan Kerja .....	87
Gambar 5.4. CFA Konstruksi Komunikasi .....	87
Gambar 5.5. CFA Konstruksi M .....	88
Gambar 5.6. CFA Konstruksi KP .....	88
Gambar 5.7. Full Model SEM .....	89
Gambar 5.8. Full Model SEM Modifikasi .....	91
Gambar 5.9. Pengaruh Antar Variabel dalam Diagram Alur .....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Lampiran SPSS
- Lampiran 4 Lampiran AMOS
- Lampiran 5 Tabel  $X^2$  (*Chi-Square*)
- Lampiran 6 Tabel Distribusi Normal

