



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI LINGKUNGAN BRI UNIT CABANG
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

S U K A M T O

NIM. 2008-11-120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN BRI UNIT
CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2012

Mengetahui
Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM
NIS. 0610701000001177

Dr. Drs. SUKIRMAN, Spd, SH, MM
NIP. 195609071977031003

Mengetahui
Dekan

Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002

Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIS. 0610702010101026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Tiap-tiap umat mempunyai batas waktu, maka bila telah datang waktunya, mereka tak dapat mengundurkannya sesa’at pun dan tak dapat pula memajukannya”.

(QS:Al- A’raaf : 34)

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.

(QS. Al – Baqoroh; 269)

Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.

(QS. An-Nuur ayat 52)

Persembahan :

1. Istriku tercinta yang selalu memotivasi
2. Kedua orangtua & mertua serta keluarga besarku tercinta
3. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan motivasi
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

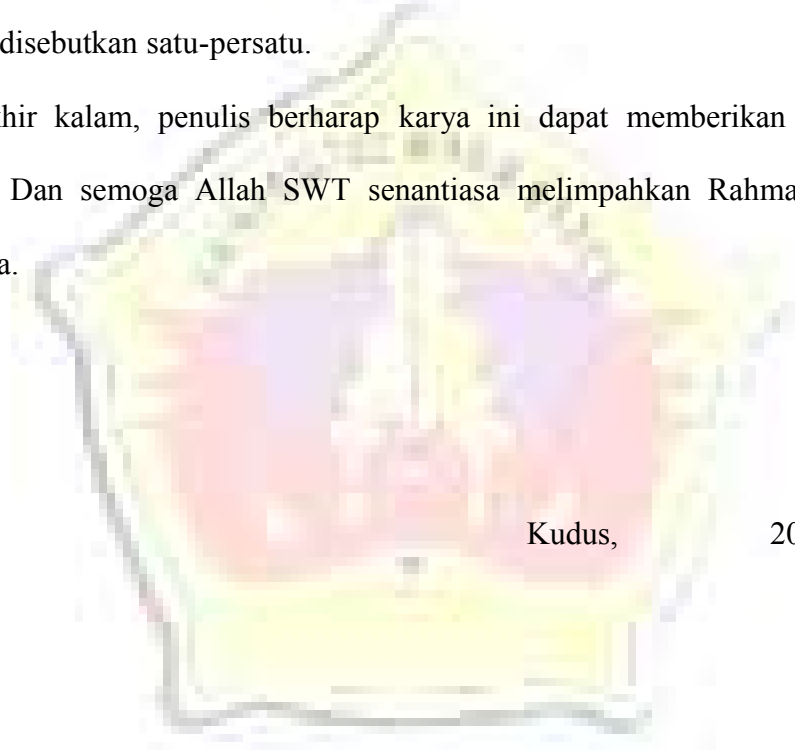
Rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Rasul-Nya atas segala kemurahan dan kebaikan-Nya hingga skripsi yang berjudul **Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Lingkungan BRI Unit Cabang Kudus**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Tersusunnya karya ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ijinkanlah penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Dr. Drs. Sukirman, SPd, SH, MM, selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu membimbing dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
3. Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu membimbing dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
4. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.

6. Pimpinan BRI Unit Cabang Kudus yang telah berkenan memberikan ijin untuk penelitian.
7. Seluruh karyawan BRI Unit Cabang Kudus.
8. Istriku tercinta yang selalu memberi semangat.
9. Kedua orang tuaku tercinta, mertua serta saudara-saudaraku yang selalu memberi dukungan
10. Dan semua orang yang ikut membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kalam, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua.



Kudus, 2012

SUKAMTO
NIM. 2008-11-120

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2012

- A. Nama : SUKAMTO
- B. Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN BRI UNIT CABANG KUDUS**
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, isi 76, tabel 15, gambar 2
- D. Isi Ringkasan

Untuk menjadi bank terkemuka pada saat ini Bank Rakyat Indonesia sedang gencar-gencarnya untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja yang sering disebut dengan *performance* atau *result* didefinisikan sebagai hasil atau tingkatan keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan standar, untuk itu faktor yang mempengaruhi kinerja seperti budaya organisasi dan kepuasan kerja.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di lingkungan BRI Unit Cabang Kudus baik secara parsial maupun berganda? Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di lingkungan BRI Unit Cabang Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Variabel independen (variabel bebas) dalam penelitian ini adalah Budaya Organisasi (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), Variabel dependen (Variabel terikat) kinerja karyawan. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, Populasinya adalah sebanyak 179 karyawan, sampelnya sebanyak 65 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: coding, editing, tabulating dan proses input data ke komputer program SPSS. Uji instrumen data dengan validitas dan reliabilitas. Analisis datanya dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan uji t dan f, serta analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan :

- 1) Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Lingkungan BRI Unit Cabang Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian diperoleh nilai t_{hitung} sebesar $3,931 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar $1,670$, dan tingkat signifikan sebesar $0,000$ di bawah $0,05$.
- 2) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Lingkungan BRI Unit Cabang Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian diperoleh nilai t_{hitung} sebesar $5,96 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar $1,670$, dan tingkat signifikan sebesar $0,000$ di bawah $0,05$.
- 3) Budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Lingkungan BRI Unit Cabang Kudus secara berganda yang didasarkan pada nilai F_{hitung} sebesar $151,432 >$ F_{tabel} sebesar $3,145$ dan memiliki nilai signifikan di bawah $0,05$, sedangkan kontribusi kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan memberikan kontribusi sebesar $82,5\%$, namun secara keseluruhan penilaian karyawan terhadap budaya organisasi dan kepuasan kerja dirasakan sudah baik.

E. Daftar buku yang digunakan : 19 (Tahun 1999-2011)

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| RINGKASAN / ABSTRAKSI | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 7 |
| 1.3. Perumusan Masalah | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5. Kegunaan Penelitian | 8 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Kinerja | 9 |
| 2.2. Budaya Organisasi | 11 |
| 2.3. Kepuasan Kerja | 15 |
| 2.4. Keterkaitan antar Variabel Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan | 23 |
| 2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis | 28 |

| | Halaman |
|--|---------|
| 2.7. Hipotesis | 29 |
| BAB. III. METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 30 |
| 3.2. Variabel Penelitian | 30 |
| 3.2.1. Jenis Variabel | 30 |
| 3.2.2. Definisi Operasional Variabel | 31 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 35 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.5. Pengumpulan Data | 37 |
| 3.6. Pengolahan Data | 37 |
| 3.7. Uji Instrumen | 38 |
| 3.7.1. Uji Validitas | 38 |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.8. Analisis Data | 39 |
| 3.8.1. Analisis Deskriptif | 39 |
| 3.8.2. Analisis Kuantitatif | 39 |
| 3.8.2.1. Analisis Regresi | 39 |
| 3.8.2.2. Pengujian Secara Parsial (Uji t test) | 40 |
| 3.8.2.3. Pengujian Secara Berganda (Uji F test) | 40 |
| 3.8.2.4. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>) | 42 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 43 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya BRI (Persero) | 43 |

| | Halaman |
|---|---------|
| 4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan | 48 |
| 4.1.3. Produk yang Ditawarkan oleh Perusahaan | 48 |
| 4.2. Uji Instrumen Data | 51 |
| 4.2.1. Uji Validitas | 51 |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas | 53 |
| 4.3. Penyajian Data | 54 |
| 4.3.1. Identitas Responden | 54 |
| 4.3.2. Deskriptif Variabel Penelitian | 56 |
| 4.3.2.1. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi | 56 |
| 4.3.2.2. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja | 59 |
| 4.3.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan | 61 |
| 4.4. Analisis Data | 63 |
| 4.4.1. Model Persamaan Regresi | 63 |
| 4.4.1.1. Uji t test (Parsial) | 65 |
| 4.4.1.2. Uji F test (berganda) | 67 |
| 4.4.1.3. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>) | 68 |
| 4.5. Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 69 |
| 4.6. Kajian Hasil Penelitian | 71 |

| | |
|-----------------------------------|---------|
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | Halaman |
| 5.1. Kesimpulan | 73 |
| 5.2. Saran-saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia | 3 |
| 1.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Divisi Kerja | 4 |
| 1.3. Tingkat Absensi Karyawan di PT. BRI Unit Kudus Tahun 2012..... | 5 |
| 2.1. Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu | 27 |
| 3.1. Perincian Jumlah Sampel | 36 |
| 4.1. Hasil Pengujian Validitas | 51 |
| 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas | 53 |
| 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 54 |
| 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 55 |
| 4.5. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan | 56 |
| 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi | 57 |
| 4.7. Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Kerja | 59 |
| 4.8. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja | 61 |
| 4.9. Hasil Nilai Persamaan Regresi dan Uji t | 64 |
| 4.10. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi) | 65 |
| 4.11. Hasil Pengujian Berganda | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis | 28 |
| 4.1. Penerapan Kerangka Keterkaitan antara Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Lingkungan BRI Unit Cabang Kudus | 72 |

