

**PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI KPP PRATAMA KUDUS-PATI**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KPP PRATAMA KUDUS-PATI**

Oleh :

**YUSUF SYAIFUDIN
NIM. 2014-01-158**


Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 31 Agustus 2017

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Drs. H. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301


Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KPP PRATAMA KUDUS-PATI

Nama Mahasiswa : YUSUF SYAIFUDIN
NIM : 2014-01-158
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua Pembimbing : Dr. Drs. H. ZAINURI, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :
Dosen Penguji : Dr. Drs. SUKIRMAN, MM (.....)
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-r-
benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KPP PRATAMA KUDUS-PATI

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-
unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2017

Penulis

Yusuf Syaifudin

NIM. 2014-01-158

RIWAYAT HIDUP

Yusuf Syaifudin, tempat tanggal lahir di Boyolali, 12 Februari 1984, Nama Orang Tua : Bapak Sutadi, Ibu Sri Harini. Riwayat Pendidikan di MI Jurug 1 Mojosongo Boyolali lulus 1996, SMPN 2 Mojosongo Boyolali lulus 1999, SMUN 1 Boyolali lulus 2002, Program Diploma III di STAN Jakarta lulus 2006, Strata Satu UMK lulus 2011.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan dosen pembimbing anggota yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
4. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 31 Agustus 2017

Penulis

Yusuf Syaifudin

NIM. 2014-01-158

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KPP PRATAMA KUDUS-PATI"** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku pembimbing anggota yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 31 Agustus 2017

Penulis

Yusuf Syaifudin
NIM. 2014-01-158

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan Visioner dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening di KPP Pratama Kudus-Pati

Oleh : Yusuf Syaifudin

Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Visioner dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening pada KPP Pratama Kudus-Pati. Desain penelitian ini bersifat eksplanatory research. Populasi sebanyak 117 pegawai. sampel diambil sebanyak 110 responden. Jenis dan sumber data adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dengan wawancara, kuesioner. Uji instrumen dilakukan dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan program SEM (*Structural Equation Modeling*). Pengaruh variabel eksogen yang memiliki pengaruh paling besar adalah pengaruh antara *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Kudus-Pati, sedangkan pengaruh paling kecil yaitu budaya kerja terhadap kinerja pegawai. Sedangkan secara keseluruhan variabel eksogen berpengaruh terhadap variabel endogen, *Organizational Citizenship Behavior* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. *Kepemimpinan Visioner* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Kudus-Pati, Budaya Kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pegawai. *Organizational Citizenship Behavior* memiliki peran yang sangat efektif dalam intervening pengaruh Budaya Kerja terhadap kinerja pegawai pegawai pada KPP Pratama Kudus-Pati. Sedangkan peran *Organizational Citizenship Behavior* sebagai intervening pengaruh kepemimpinan visioner terhadap kinerja pegawai pegawai pada KPP Pratama Kudus-Pati lebih efektif secara langsung tanpa melewati OCB.

Kata kunci : Kepemimpinan visioner, budaya organisasi, kinerja pegawai *organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

The influence of Visionary Leadership and organizational culture towards the performance of Employees Through Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable in the KPP Pratama Kudus-Pati

by : Yusuf Syaifudin

This research aims to analyze the influence of Visionary Leadership and organizational culture on performance Clerk with the Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable in the KPP Pratama Kudus-Pati. Design research is eksplanatory research. Population of 117 employees. samples taken as many as 110 respondents. Types and sources of data are the primary and secondary data. Method of data collection with interviews, questionnaire. Test instruments is done with test validity tdan test reliability. Technique of data analysis using SEM programs (Structural Equation Modeling). The influence of exogenous varisables that have the greatest influence is an influence between Organizational Citizenship Behavior on performance clerk employees at KPP Pratama Kudus-Pati, while most smaller influence of work culture on performance employees. While the overall variables exogenous to endogenous variable, Organizational Citizenship Behavior has significant effects on performance clerk. Influential Visionary leadership significantly to the performance of employees employees at KPP Pratama Kudus-Pati, work culture influence on performance of employees employees. Organizational Citizenship Behavior has a very effective role in intervening against work culture influences employee performance employee at KPP Pratama Kudus-Pati. While the role of Organizational Citizenship Behavior as intervening visionary leadership influence on performance clerk employees at KPP Pratama Kudus-Pati more effective directly without passing through the OCB.

Keywords: Visionary Leadership, organizational culture, performance of employee organizational citizenship behavior.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Telaah Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Kepemimpinan Visioner	11
2.3. Budaya Organisasi	21
2.4. Organizational Citizenship Behavior	28
2.5. Kinerja Pegawai	36
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN	40
3.1. Perumusan Model	40
3.2. Hipotesis	40
BAB IV. METODE PENELITIAN	42
4.1. Desain penelitian	42
4.2. Populasi dan Sampel	42

4.3. Variabel Penelitian	43
4.4. Jenis dan Sumber Data	46
4.5. Metode Pengumpulan Data	46
4.6. Analisis Data	46
4.7. Teknik Analisis Data	50
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	57
5.1. Deskripsi Data	57
5.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian	57
5.1.2. Gambaran Umum Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian.....	61
5.1.2.1. Frekuensi Data Variabel Kepemimpinan Visioner	61
5.1.2.2. Frekuensi Data Variabel Budaya Organisasi	62
5.1.2.3. Frekuensi Data Variabel Organizational Citizenship Behavior	63
5.1.2.4. Frekuensi Data Variabel Kinerja Pegawai.....	67
5.2. Analisis Data	67
5.2.1. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	75
5.2.2. Analisis Konfirmatory (Confirmatory Factor Analysis)	78
5.2.3. Pengujian Hipotesis	79
5.2.4. Pengaruh Total	79
5.3. Pembahasan	
5.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Visioner terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	80
5.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
5.3.3. Pengaruh Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Pegawai	83

5.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	84
5.3.5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai	85
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Simpulan.....	85
5.2. Implikasi	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Teknik Pengambilan Sampel <i>Quota Sampling</i>	43
3.2. Uji Validitas	48
3.3. Uji Reliabilitas	50
3.5. Goodness-of Fit Indices	56
5.1. Distribusi Jenis Kelamin Responden	57
5.2. Distribusi Usia	58
5.3. Tingkat Pendidikan	59
5.4. Distribusi Lama Bekerja Responden	60
5.5. Frekuensi Variabel Kepemimpinan Visioner	61
5.6. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	62
5.7. Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
5.8. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	65
5.9. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kepemimpinan Visioner (X_1).....	68
5.10. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Budaya Organisasi (X_2).....	70
5.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Organizational Citizenship Behavior (Y_1)	71
5.12. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kinerja Pegawai (Y_2)	72
5.13. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	73
5.14. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	74
5.15. Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung)	76
5.16. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kerangka Pikir Teoritis	40
5.1. Analisis Struktur <i>Equation Modelling</i> (SEM)	73

