ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN RAYON PATI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

NENI PUJ RAHAYU

2010.11.057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2017

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN RAYON PATI

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Tanggal……..

Mengetahui

Ka.Progdi

Agung Subono, SE, M.Si

NIDN. 0520017602

Pembimbing I

Dr. Drs. Joko Utomo,MM

NIDN. 0625076401

Mengetahui

Dekan

Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM

NIDN. 0607095601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Selalu ada hasil yang terbaik jika kita bekerja keras dan berdoa

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kelimpahan rahmatnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak dan ibu tercinta yang dengan sabar member dukungan dan selalu mendoakan segala usaha dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Suami dan anak tercinta yang terus mendoakan dan memberikan semangat.
4. Sahabatku Noor Kayatun yang selalu bersama dan saling mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Rekan-rekan PT. PLN Rayon Pati yang mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah sehingga skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN Rayon Pati" sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi program S1 Universitas Muria Kudus dapat terselesaikan.

Penulis menyadari dalam penulisan ini, banyak pihak yang telah memberikan saran, bimbingan, bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal penulisan sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Moch. Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Agung Subono, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Joko Utomo, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. PT. PLN Rayon Pati yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

6. Orang tua dan suami yang selalu memberikan motivasi serta doa kepada penulis

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca supaya penulis dapat menyusun penelitian selanjutnya dengan lebih baik.

Semoga segala bentuk bantuan yang saya terima daari berbagai pihak dibalas oleh Allah SWT.

Kudus, 2017

Penulis

Neni Puji Rahayu

2010-11-057

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN Rayon PATI

Nama : Neni Puji Rahayu

NIM : 2010 – 11- 057

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Joko Utomo, MM

2. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengalisis pengaruh karakteristik pekerjaan, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai PT. PLN Rayon Pati. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada PT. PLN Rayon Pati yang mempunyai masa kerja minimal 2 tahun yang berjumlah 86 pegawai. Sampel yang diambil secara *representative*yaitu pegawai yang memiliki masa kerja minimal selama 2 tahun. Analisis data yang digunakan yaitu analisis Regresi dan Uji Hipotesis.

Nilai variabel karakteristik pekerjaan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} (2.660>1.662) artinya variabel karakteristik pekerjaanberpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Nilai variabel gaya kepemimpinan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} (17.146>1.662). Hasil ini memperlihatkan bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Nilai variabel budaya organisasi t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} (1.797>1.662). Hasil ini memperlihatkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikatnya dapat dilihat koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,852 artinya besarnya perubahan variabel kinerja karyawan sebanyak 85.2%

Kata Kunci : karakteristik pekerjaan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja pegawai

ANALIYZE THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTICS, LEADERSHIP STYLE, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PLN Rayon PATI

Nama : Neni Puji Rahayu

NIM : 2010 – 11- 057

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Joko Utomo, MM

2. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job characteristics, leadership style and organizational culture on employee performance of PT. PLN Rayon Pati. Population in this research is all employees at PT. PLN Rayon Pati which has a working period of at least 2 years, amounting to 86 employees. Samples taken by representative are employees who have a minimum working period of 2 years. Data analysis used is Regression analysis and Hypothesis Testing.

The variable value of thitung job characteristic is bigger than ttable (2.660> 1.662) means that job characteristic variable partially influence to employee performance. The value of thitung leadership style variables is greater than ttable (17.146> 1.662). These results show that leadership style variables affect the performance of employees. The value of organizational culture variable t count is greater than ttable (1.797> 1.662). These results show that organizational culture variables affect employee performance. Influence of independent variables to the dependent variable can be seen coefficient of determination (Adjusted R Square) of 0.852 means the amount of changes in employee performance variables as much as 85.2%

Keywords: job characteristics, leadership style, organizational culture, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

MOTO DAN PERSEMBAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAKSI vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Ruang Lingkup 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Manfaat Penelitian 6

1.5.1 Manfaat Teoritis 6

1.5.2 Manfaat Praktis 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan 7

2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan 13

2.3 Pengertian Budaya Organisasi 25

2.4 Pengertian Kinerja Pegawai 29

2.5 Penelitian Terdahulu 31

2.6 Kerangka Pikir Teoritis 38

2.7 Hipotesis 39

BAB III METODE PENELITIAN 40

3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Waktu Penelitian 40

3.3 Jenis Penelitian 41

3.4 Definisi Konsep Variabel 41

3.5 Jenis dan Sumber Data 44

3.6 Populasi dan Sampel 44

3.7 Pengumpulan Data 45

3.8 Uji Instrumen 45

3.9 Pengolahan Data 46

3.10 Metode Analisis Data 47

3.10.1 Analisis Deskriptif 48

3.10.2 Analisis Kuantitatif 48

3.11 Analisis Regresi 48

3.12 Pengujian Koefisien Regresi Parsial 49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 52

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 52

4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) 52

4.1.2 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Rayon Pati 53

4.1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Pati 55

4.2 Deskripsi Data..... 56

4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 56

4.3 Analisis Deskriptif 58

4.3.1 Deskripsi Karakteristik Pekerjaan 59

4.3.2 Deskripsi Gaya Kepemimpinan 60

4.3.3 Deskripsi Budaya Organisasi 61

4.3.4 Deskripsi Kinerja Pegawai..... 63

4.4 Penyajian Data 64

4.5 Analisis Data..... 65

4.6 Pembahasan 68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 75

5.1 Kesimpulan..... 75

5.2 Saran..... 75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu 31

4.1 Uji Instrumen 53

4.2 Deskripsi Variabel Karakteristik pekerjaan..... 55

4.3 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan..... 57

4.4 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi 58

4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai 59

4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Jenis Kelamin Dan pendidikan, Masa Kerja Dan Bagian 60

4.7 Koefisien Standardiez Beta 62

4.8 Pengujian Hipotesis..... 64

4.9 Pengujian Hipetesis Secara Simultan…….. . 66

4.10 Uji Determinasi..... 67

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir Teoritis 36

UNIVERSITAS MURIA KUDUS