



**PENGARUH *SUNSET POLICY*, *TAX AMNESTY*,
SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Kudus).**

Diajukan Oleh :

NOOR DIAH PUSPITASARI

NIM 2013-12-033

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noor Diah Puspitasari

NIM : 2013-12-033

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkadang ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus.....2017

Yang membuat
pernyataan

Noor Diah Puspitasari

2013-12-033

**PENGARUH SUNSET POLICY, TAX AMNESTY, SANKSI PAJAK DAN
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Kudus)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,2017.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN. 0611018202

Pembimbing I

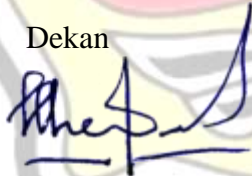


Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si

NIDN. 0603088501

Mengetahui,

Dekan



H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si

NIDN. 0607048403

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ❖ Jadikan sabar dan sholat jadi penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang – orang yang khusyu’ dan sholatnya.
(QS. Al- Baqoroh : 45)
- ❖ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
(QS. An Nashar :6)
- ❖ “Dimana ada keyakinan disitu ada keberhasilan” selalu berusaha dan jangan lupa berdoa.
(Noor Diah Puspitasari).

PERSEMBAHAN

- 1. Bapak Samudi yang telah memberikan pendidikan terbaik dalam hidupku.**
- 2. Ibu Tuminah tersayang yang selalu memberikan motivasi.**
- 3. Kakak Fatkhur dan adik lila serta keluarga besartku yang selalu memberikan dukungannya.**
- 4. Kifti dan kawan-kawandan sahabat dimanapun berada.**
- 5. Agung Setya Wibawa yang selalu menemani dan menyemangati diriku.**
- 6. Almamater Universitas Muria Kudus yang saya banggakan.**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh *Sunset policy, Tax amnesty*, Sanksi pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Prtama Kudus) “. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penyusunan skripsi ini.

4. Aprilia Whetyningtyas, SE.M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga serta pikiran dalam penyusunan dan pengaruh dalam skripsi ini.
5. Para dosen dan staff pengajar di Universitas Muria Kudus yang telah membekali pengetahuan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ayah serta Bunda yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dan bagi pihak yang terlibat yang tidak peneliti sebutkan satu persatu yang turut serta meberikan bantuan, peneliti mengucapkan terima kasih. Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti semoga hasil dari skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Kudus,.....2017

Peneliti

Noor Diah Puspitasari
NIM. 2013-12-033

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *sunset policy*, *tax amnesty*, sanksi pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dari populasi wajib pajak orang pribadi (WPOP) yang terdaftar di Kudus sebanyak 61.470 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *random sampling*. Metode pengumpulan data primer yang dipakai yaitu metode survei dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis regresi berganda dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian analisis data yang diketahui bahwa *sunset policy* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. *Tax amnesty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *Sunset policy*, *tax amnesty*, sanksi pajak , pelayanan fiskus, dan kepatuhan wajib pajak.



ABSTRAK

The purpose of this study was to analyse the effect of sunset policy , tax amnesty , tax sanction and tax service on tax compliance individual in KPP Pratama Kudus. The number of sample in this study were 100 respondents from population of tax assessable. Individual that listed at kudas 61.470 people. Sampling was done using simple random. Method of collecting premiere data used is survey method with questionnaire. Analyse data is using regression double linier analyse and hypothesis test. Based on the results of data analyse known that the sunset policy not significant negative impact on tax compliance. . Tax amnesty positive and significant impact on tax compliance. Sanctions tax not significant negative impact on tax compliance. Tax service positive and significant impact on tax compliance.

Keywords : sunset policy, tax amnesty, sanctions tax , tax service and tax compliance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PRRNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
2.1.2 Pengertian Perpajakan.....	13
2.1.3 Fungsi Pajak.....	15
2.1.4 Sistem Perpajakan.....	16
2.1.5 Azas-Azas Pemungutan Pajak.....	17
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.7 <i>Sunset Policy</i>	21
2.1.8 <i>Tax Amnesty</i>	24
2.1.9 Sanksi Pajak.....	26

2.1.10 Pelayanan Fiskus	29
2.2 Peneliti Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	35
2.4.1 Pengaruh <i>sunset policy</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	35
2.4.2 Pengaruh <i>tax amnesty</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	36
2.4.3 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	37
2.4.4 Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Variabel Penelitian	42
3.2.1 Definisi operasional dan pengukuran variabel.....	42
3.3 Jenis dan sumber data	48
3.4 Populasi dan sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan data	50
3.6 Pengolahan data	50
3.7 Analisis data	51
3.7.1 Statistik Deskriptif	51
3.7.2 Uji Instrumen	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3.1 Uji Multikolinieritas.....	54
3.7.3.2 Uji Normalitas.....	55
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.7.5 Pengujian hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Responden	58

4.1.1. Jenis Kelamin Responden	58
4.1.2. Usia Responden.....	59
4.1.3. Pendidikan Responden	59
4.1.4. Pekerjaan Responden	60
4.2 Statistik Deskriptif	61
4.3 Pengujian Instrumen.....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	64
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.1 Uji Normalitas.....	65
4.4.2 Uji Multikolonieritas	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.6 Uji Hipotesis	68
4.6.1 Koefisien Determinasi (r^2).....	69
4.6.2 Hasil Signifikan Simultan (Uji-F).....	69
4.6.3 Hasil Signifikan Parsial (Uji-t)	70
4.7 Pembahasan.....	71
4.7.1 Pengaruh <i>sunset policy</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	71
4.7.2 Pengaruh <i>tax amnesty</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.....	72
4.7.3 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	73

4.7.4 Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman.
2.1 Tabel Penelitian.....	32
4.1 Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner.....	58
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
4.6 Hasil Statistik Deskriptif.....	61
4.7 Hasil Uji Validitas.....	63
4.8 Hasil Uji Releabilitas	64
4.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	65
4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	66
4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.12 Hasil Koefisien Determinasi	69
4.13 Hasil Uji F.....	69
4.14 Hasil Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambaran	Halaman
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
4.1 Hasil Uji Normalitas	65
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner.

Lampiran 2. Identitas Responden .

Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner.

Lampiran 4. Hasil Data Uji SPSS.

Lampiran 5. Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian.

