



**PROSEDUR PENERBITAN POLIS PADA
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)
KUDUS BRANCH OFFICE**

Diajukan Oleh :

MARIA SUTARINA

2009-16-010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2012



**PROSEDUR PENERBITAN POLIS PADA
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)
KUDUS BRANCH OFFICE**

Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Program D III Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

MARIA SUTARINA

2009-16-010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

PROSEDUR PENERBITAN POLIS PADA

PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KUDUS BRANCH OFFICE

Tugas Akhir ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian

Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 30 Agustus 2012

Mengetahui

Ketua Progdi

Pembimbing


Ashari, SE, Akt. M.Si
M.Si.

NIS: 0610701000001162


Febra Robiyanto, SE, Akt.,

NIS: 0610702000001159

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Drs. M. Masruri, MM
NIS: 06107020101002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Jalani hidup ini tanpa penyesalan dan kekecewaan melainkan dengan hati bersyukur, sebab hidup adalah sebuah anugerah dan segala sesuatu dijadikan-Nya indah pada waktunya.
- ❖ Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan (Amsal 1 : 7)
- ❖ Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang (Amsal 23 : 18)

PERSEMBAHAN

- Tuhan Yesus yang selalu menyertaiku
- Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa dan dorongan
- Sahabat dan teman-temanku
- BEM UMK
- Untuk almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya yang melimpah sehingga Penulis dapat menyelesaikan dan menyusun Tugas Akhir yang telah sesuai dengan tujuan dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul “**Prosedur Penerbitan Polis Asuransi pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus Branch Office**”.

Pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu Penulis baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan, bimbingan dan dorongan baik berupa moril maupun materil hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini. Untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. dr. Sarjadi, Sp.PA, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kerja praktik (magang).
3. Bapak Febra Robiyanto, SE, Akt., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dari awal hingga akhir penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ashari, SE, Akt., M.Si, selaku kepala program studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi DIII Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang berguna bagi Penulis.
6. Bapak Agus Susantoro, SE, selaku pimpinan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus *Branch Office*.
7. Para staf dan karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus *Branch Office*.
8. Orang Tua yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, namun Penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari Pembaca sangat Penulis harapkan.

Semoga Tugas Akhir ini benar-benar memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Kudus, Agustus 2012
Penulis

Maria Sutarina
NIM : 2009-16-010

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penulisan	4
1.5. Manfaat Penulisan	5
1.6. Metode Penulisan	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Pengertian Prosedur	8
2.2. Pengertian Asuransi	8
2.3. Tujuan Asuransi	9
2.4. Pengertian Polis	9

2.5. Syarat-syarat Polis	10
2.6. Bagian yang Terkait	11
2.7. Dokumen yang Digunakan	12
2.8. Catatan Akuntansi yang Digunakan	13
2.9. Bagan Alir Sistem	14
2.10. Unsur Pengendalian Intern	16
BAB III. Gambaran Umum Perusahaan	18
3.1. Sejarah Singkat Berdirinya PT. Asuransi Jiwasraya	18
3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	20
3.3. Tugas Pokok Masing-masing Bagian	22
3.4. Produk-produk PT. Asuransi Jiwasraya.....	23
3.5. Visi, Misi, dan <i>Core Values</i> PT. Asuransi Jiwasraya	26
3.6. Kegiatan Perusahaan	30
3.7. Lokasi Perusahaan	30
BAB IV PEMBAHASAN	32
4.1. Penerbitan Polis pada PT. Asuransi Jiwasraya (persero) Kudus <i>Branch Office</i>	32
4.2. Bagian yang Terkait dalam Prosedur Penerbitan Polis pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus <i>Branch Office</i>	33
4.3. Dokumen yang digunakan dalam Prosedur Penerbitan Polis pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus <i>Branch Office</i>	36

4.4. Catatan Akuntansi yang Digunakan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus <i>Branch</i> <i>Office</i>	37
4.5. Bagan Alir Prosedur Penerbitan Polis pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus <i>Branch Office</i>	39
4.6. Pengendalian Intern dalam Prosedur Penerbitan Polis pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus <i>Branch Office</i>	41
BAB V PENUTUP	44
5.1. Kesimpulan	44
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.9 Bagan Alir Sistem dan Prosedur Penerimaan Kas dari Piutang Usaha.....	14
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus <i>Branch Office</i>	21
Gambar 4.1 Bagan Alir Prosedur Penerbitan Polis pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus <i>Branch Office</i>	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permintaan Asuransi Jiwa (SPAJ)

Lampiran 2 Surat Keterangan Kesehatan (SKK)

Lampiran 3 Formulir Profil Nasabah

Lampiran 4 Dokumen Proposal yang berisi Ketentuan Pembayaran Uang Asuransi dan Premi

Lampiran 5 Kuitansi Premi (BPPP dan BPPS)

Lampiran 6 Polis

Lampiran 7 Syarat-syarat Umum Polis Asuransi Jiwa Perorangan

