MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL MELALUI LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN TEKNIK SIMULASI PADA SISWA KELAS VIII G SMP 5 KUDUS TAHUN PELAJARAN 2017/2018

Oleh
UMI KHULSUM
NIM 201331013

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL MELALUI LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN TEKNIK SIMULASI PADA SISWA KELAS VIII G SMP 5 KUDUS TAHUN PELAJARAN 2017/2018

SKRIPSI
Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling

Oleh :
UMI KHULSUM
NIM 201331013

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

Kecerdasan emosi adalah kemampuan merasakan, memahami, dan secara efektik menerapkan daya dan kepekaan emosi sebagai sumber energi, informasi, koneksi, dan berpengaruh yang manusiawi. (Robert K. Cooper)

PERSEMBAHAN

1. Bp. Kusmanto dan Ibu Muslipah tercinta yang senantiasa mendo'akan sedari dalam kandungan hingga sekarang.
2. Kakak dan adik tersayang (Wahyu Adityanto dan Weni Yuli Astuti) yang senantiasa mendukung, memberi semangat serta yang senantiasa mendo'akan keberhasilanku.
3. Almamater Universitas Muria Kudus khususnya Progdi Bimbingan dan Konseling tempatku mencari ilmu.
4. Teman-temanku (Fenty, Herlina, Ana, Ida, Hari, Fatimah, Erfina) serta patner tersayang yang selalu memberi semangat.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi oleh Umi Khulsum (NIM. 2013 31 013) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2017

Pembimbing I

Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons
NIDN. 0612085802

Pembimbing II

Drs. Sunardi, M.Pd
NIDN. 0005115201

Mengetahui,
Ka. Progdi Bimbingan dan Konseling

Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.
NIDN. 0611116401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Umi Khulsum (NIM. 2013 31 013) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Agustus 2017
Tim Penguji

Dra. Sumarwiyah, M.Pd.,Kons **, Ketua**
NIDN. 0612085802

Drs. Sunardi, M.Pd **, Anggota**
NIDN. 0005115201

Drs. Masturi, MM. **, Anggota**
NIDN. 0614055701

Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd, **, Anggota**
NIDN.0611116401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muria Kudus

Dr. Slamet Utomo, M.Pd
NIDN. 0019126201

PRAKATA

Puji syukur peneliti ucapkan atas kehadirat Allah SWT dengan limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Meningkatkan Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Simulasi Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus Tahun Pelajaran 2017/2018" dengan baik dan lancar.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Sumarwiyah, M.Pd,. Kons. Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi dengan bimbingan serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
4. Drs. Sunardi, M.Pd Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta kemudahan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Tanpa bimbingan dari beliau skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan rapi.
5. Abdul Rochim, S.Pd. M.Pd, Kepala Sekolah SMP 5 Kudus yang senantiasa dengan kerendahan hati yang selalu mengizinkan serta memberi kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
6. Turaekan, S.Pd, Guru BK Kelas VIII G atas kerja samanya yang banyak membantu pada saat pelaksanaan penelitian.

7. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendo'akan sedari dalam kandungan hingga sekarang serta memberi semangat demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendo'akan dan membantu serta memotivasi demi kelancaran serta keberhasilan dalam menyusun skripsi ini.

Penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih serta mendo'akan atas kebaikan semua pihak semoga Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik. Tidak ada manusia yang sempurna begitu pula dalam menyusun skripsi ini yang jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang mampu membangun untuk perbaikan skripsi dengan harapan dapat bermanfaat bagi pengembangan pendidikan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Agustus 2017
Penulis,

Umi Khulsum
NIM 201331013

ABSTRACT

Khulsum, Umi. 2017. ***Improving Emotional Intelligence Through Content Satisfaction Services Using Student Simulation Techniques Class VIII G SMP 5 Kudus Tahun Teachings 2017/2018***. Thesis proposal. Guidance and Counseling Faculty Teacher Training Education University Muria Kudus. Counselor: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons (ii) Drs. Sunardi, M.Pd.

The purpose of this study are: 1. description Content Mastery Services with Simulation Techniques to Improve Emotional Intelligence for students of class VIII G SMP 5 Kudus academic year 2017/2018. 2. Obtaining increased emotional intelligence of grade VIII G SMP 5 Kudus students after being given content mastery service with simulation technique.

Emotional intelligence is the ability of students to recognize their own emotions, manage and express their own emotions appropriately, motivate yourself, recognize the emotions of others and foster social relationships both in the environment and at school. Content mastery service is a counseling guidance services conducted individually or in groups to provide assistance to students so as to be able to understand, develop and master certain content tailored to the needs of students so useful in everyday life.Teknik simulation is a technique of learning methods that provide Presentation of lessons by representing or imitating real conditions in the form of numbers or symbols so that it becomes easy to learn.

Type of research used is Research Action Guidance and Counseling. Subjects studied were students of class VIII G, as many as 34 students who have low emotional intelligence. This research is done through 2 cycles (cycle 1 and cycle 2). Each cycle consists of three meetings and each meeting discusses the material with a 40 minute time allocation. The approach used is descriptive qualitative approach.

The result of pre employability cycle of Emotional Intelligence student showed very less category with the average score 17. Cycle I Emotional Intelligence student experience improvement in category enough with average score 27,2 which mean experiencing increase of average score 10,2 from pre cycle . Cycle II Emotional Intelligence students are in very good category with an average score of 42 which means there is an increase. Increased student activity in Content Mastery Service with Simulation Technique increased in cycle I average score 27,2 in enough category and at cycle II score 42 average in very good category.

Conclusion of this research result is an increase of Emotional Intelligence of students starting from Pre cycle average score 17 categories is very less, Cycle I average score 27,2 in category Enough and Cycle II score average 42 in category Very good. The result of research activity of student at Cycle I average score 27,2 (Enough) and at Cycle II score average 42 (Very good). Thus Content Mastery Services with Simulation Techniques are effective for improving students' Emotional Intelligence. Suggested to: 1. To Headmaster, this research shows that content mastery service is very helpful student in improving Emotional Intelligence. 2. To the Supervising Teacher, is expected to apply a variety of learning methods, especially the use of simulation techniques as a method to

improve students' emotional intelligence. 3. To Students, in order to realize the importance of having a high emotional intelligence so that students can increase their emotional intelligence to support the development in their social environment.

Keywords: *Emotional Intelligence, Content Mastery Service, Simulation Technique.*

ABSTRAK

Khulsum, Umi. 2017. ***Meningkatkan Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Penguasan Konten Dengan Teknik Simulasi Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus Tahun Ajaran 2017/2018.*** Proposal Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons (ii) Drs. Sunardi, M.Pd.

Tujuan penelitian ini adalah: 1.Mendiskripsikan Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Simulasi untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional bagi siswa kelas VIII G SMP 5 Kudus tahun ajaran 2017/2018. 2. Memperoleh peningkatan kecerdasan emosional siswa kelas VIII G SMP 5 Kudus sesudah diberikan layanan penguasaan konten dengan teknik simulasi.

Kecerdasan emosional adalah kemampuan siswa dalam mengenali emosi diri sendiri, mengelola dan mengekspresikan emosi diri sendiri secara tepat, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain dan membina hubungan sosial baik itu di lingkungan maupun di sekolah. Layanan penguasaan konten adalah suatu layanan bimbingan konseling yang dilakukan secara individu maupun kelompok untuk memberikan bantuan kepada siswa sehingga mampu memahami, mengembangkan dan menguasai konten tertentu yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa sehingga berguna dalam kehidupan sehari-hari.Teknik simulasi adalah suatu teknik metode pembelajaran yang memberikan penyajian berupa pelajaran dengan merepresentasikan atau meniru kondisi real dalam bentuk bilangan atau simbol sehingga menjadi mudah untuk dipelajari.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling. Subjek yang diteliti adalah siswa kelas VIII G, sebanyak 34 siswa yang mempunyai kecerdasan emosional yang rendah. Penelitian ini dilakukan melalui 2 siklus (siklus 1 dan siklus 2). Setiap siklus terdiri dari tiga pertemuan dan setiap pertemuan membahas materi dengan alokasi waktu 40 menit. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian pra siklus Kecerdasan Emosional siswa menunjukan kategori sangat kurang dengan rata-rata skor 17. Siklus I Kecerdasan Emosional siswa mengalami peningkatan dalam kategori cukup dengan rata-rata skor 27,2 yang berarti mengalami peningkatan rata-rata skor 10,2 dari pra siklus. Siklus II Kecerdasan Emosional siswa dalam kategori sangat baik dengan rata-rata skor 42 yang berarti ada peningkatan. Peningkatan aktivitas siswa dalam Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Simulasi mengalami peningkatan pada siklus I skor rata-rata 27,2 dalam kategori cukup dan pada siklus II skor rata-rata 42 dalam kategori sangat baik.

Simpulan hasil penelitian ini adalah terjadi peningkatan Kecerdasan Emosional siswa mulai dari Pra siklus skor rata-rata 17 kategori sangat kurang, Siklus I skor rata-rata 27,2 dalam kategori Cukup dan Siklus II skor rata-rata 42 dalam ketegori Sangat baik. Hasil penelitian aktivitas siswa pada Siklus I skor rata-rata 27,2 (Cukup) dan pada Siklus II skor rata-rata 42 (Sangat baik). Dengan demikian Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Simulasi efektif untuk meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa. Disarankan kepada: 1. Kepada

Kepala Sekolah, penelitian ini menunjukan bahwa layanan penguasaan konten sangat membantu siswa dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional. 2. Kepada Guru Pembimbing, diharapkan dapat menerapkan metode pembelajaran yang yang variatif terutama pengguanaan teknik simulasi sebagai metode untuk meningkatkan kecerdasan emosional siswa. 3. Kepada Siswa, agar dapat menyadari pentingnya memiliki kecerdasan emosional yang tinggi sehingga siswa dapat meningkatkan kecerdasan emosional mereka untuk menunjang perkembangan dalam lingkungan sosial mereka.

Kata Kunci: *Kecerdasan emosional, Layanan Penguasaan Konten, Teknik Simulasi.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN LOGO UNIVERSITAS ..... **ii**
HALAMAN JUDUL ..... **iii**
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **v**
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **vi**
PRAKATA ..... **vii**
ABSTRACT ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian 6
1.6 Definisi Operasional 6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN 9
2.1 Kecerdasan Emosional 9
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 9
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional 10
2.1.3 Ciri – Ciri Kecerdasan Emosional 12
2.1.4 Aspek – Aspek Kecerdasan Emosional 14
2.1.5 Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional 16
2.2 Layanan Penguasaan Konten 18
2.2.1 Pengertian Layanan Penguasaan Konten 18
2.2.2 Tujuan Layanan Penguasaan Konten 19

2.2.3 Fungsi Layanan Penguasaan Konten 21
2.2.4 Komponen Layanan Penguasaan Konten 22
2.2.5 Operasionalisasi Layanan Konten 26
2.2.6 Materi Layanan Penguasaan Konten 28
2.3 Teknik Simulasi 29
2.3.1 Pengertian Teknik Simulasi 29
2.3.2 Tujuan Teknik Simulasi 30
2.3.3 Jenis – Jennis Teknik Simulasi 31
2.3.4 Langkah – Langkah Teknik Simulasi 32
2.3.5 Cara Melaksanakan Teknik Simulasi 35
2.3.6 Kelebihan dan Kelemahan Teknik Simulasi 38
2.4 Upaya Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Simulasi 40
2.5 Kajian Penelitian Relevan 41
2.6 Kerangka Berfikir 46
2.7 Hipotesis Tindakan 48
BAB III METODE PENELITIAN 50
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian 50
3.2 Variabel Penelitian 51
3.3 Desain Penelitian 51
3.4 Rancangan Penelitian 54
3.5 Teknik Pengumpulan Data 58
3.6 Instrumen Penelitian 60
3.7 Analisis Data 75
3.8 Indikator Keberhasilan 76
BAB IV PEMBAHASAN 78
4.1 Pra Siklus 78
4.2 Pelaksanaan Siklus I 84
4.2.1 Perencanaan 84
4.2.2 Pelaksanaan atau Tindakan 86
4.2.3 Pengamatan 96

4.2.3.1 Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti 96
4.2.4 Refleksi 107
4.3 Pelaksanaan Siklus II 111
4.3.1 Perencanaan 111
4.3.2 Pelaksanaan atau Tindakan 113
4.3.3 Pengamatan 122
4.3.4 Pengamatan Kolaborator terhadap Peneliti 122
4.3.5 Pengamatan Peneliti terhadap Kecerdasan Emosional 128
4.3.6 Refleksi Siklus II 132
4.4 Uji Hipotesis 137
BAB V PEMBAHASAN 139
5.1 Pembahasan Tindakan Siklus I 141
5.2 Pembahasan Tindakan Siklus II 144
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN 149
6.1 Simpulan 149
6.2 Saran 150
DAFTAR PUSATAKA 151

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian 51

Tabel 3.2 Materi penelitian Meningkatkan Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Simulasi siswa kelas VII F SMP 5 Kudus 56

Tabel 3.3 Pedoman Observasi Kolabolator terhadap Peneliti dalam Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten pada Siswa Kelas VII F SMP 5 KUDUS Tahun Ajaran 2016/2017 62

Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Observasi Kolaborator terhadap Peneliti dalam Memberikan Layanan Penguasaan Konten pada Siswa Kelas VII F SMP 5 Kudus Tahun Ajaran 2016/2017 66

Tabel 3.5 Pedoman Observasi Peneliti terhadap Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VII F SMP 5 Kudus Tahun Ajaran 2016/2017 65

Tabel 3.6 Pedoman Kriteria Penskoran Siswa Saat Menerima Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Permainan Simulasi untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa 71

Tabel 3.7 Pedoman Observasi Peneliti terhadap Siswa Kelas VII F SMP 5 Kudus Tahun Ajaran 2016/2017 tentang Kecerdasan Emosional 75

Tabel 4.1 Hasil Observasi Pra Siklus Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII G SMP 5 KUDUS 80

Tabel 4.2 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti dalam Layanan Penguasaan Konten pada Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus Siklus I 98

Tabel 4.3 Hasil Observasi Kecerdasan Emosional Siklus I Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 105

Tabel 4.4 Rekap observasi Kecerdasan Emosional Siklus I Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 106

Tabel 4.5 Rekap Observasi Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus Kondisi Pra Siklus dan Siklus I 108

Tabel 4.6 Rencana Perbaikan Tindakan Dalam Layanan Penguasaan Konten Yang Akan Dilaksanakan Pada Siklus II 109

Tabel 4.7 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti dalam Layanan Penguasaan Konten pada Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus
Siklus II 123

Tabel 4.8 Hasil Observasi Kecerdasan Emosional Siklus II Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 129

Tabel 4.9 Rekap observasi Kecerdasan Emosional Siklus II Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 130

Tabel 4.10 Refleksi Aktivitas Peneliti dalam Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten Siklus I dan Siklus II 132

Tabel 4.11 Refleksi Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Skema Kerangka Berfikir Meningkatkan Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Permainan Simulasi Siswa Kelas VII F SMP 5 Kudus Tahun Ajaran 2016/2017 48

Gambar 3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas (sumber: Arikunto, Suhardjono, dan Supardi (2012:16)) 54

Gambar 4.1 Aktivitas Peneliti Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan I Siklus I 89

Gambar 4.2 Aktivitas Siswa Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan I Siklus I 89

Gambar 4.3 Aktivitas Peneliti Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan II Siklus I 92

Gambar 4.4 Aktivitas Siswa Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan II Siklus I 93

Gambar 4.5 Aktivitas Peneliti Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan III Siklus I 95

Gambar 4.6 Aktivitas Siswa Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan III Siklus I 96

Gambar 4.7 Aktivitas Peneliti Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan I Siklus II 113

Gambar 4.8 Aktivitas Siswa Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan I Siklus II 113

Gambar 4.9 Aktivitas Peneliti Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan II Siklus II 116

Gambar 4.10 Aktivitas Siswa Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan II Siklus II 117

Gambar 4.1I Aktivitas Peneliti Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan III Siklus II 119

Gambar 4.12 Aktivitas Siswa Saat Pelaksanaan Layanan Penguaan Konten Pertemuan III Siklus II 120

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Aktifitas Siswa Pada Prasiklus 85

Grafik 4.2 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktifitas Peneliti dalam Layanan Penguasaan Konten pada Siswa Kleas VIII G SMP 5 Kudus
Siklus I 104

Grafik 4.3 Hasil Observasi Kecerdasan Emosional Siklus I Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 107

Grafik 4.4 10 hasil observasi terhadap peneliti yang dilakukan oleh kolaborator terhadap pada siklus II 128

Grafik 4.5 Hasil Observasi Kecerdasan Emosional Siklus II Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 131

Grafik 4.6 Refleksi Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII G SMP 5 Kudus 138