

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI PENGIRIMAN**

**BARANG DALAM HAL TERJADI WANPRESTASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)  
Ilmu Hukum Dengan Kekhususan  
HUKUM PERDATA



Oleh :

**MOHAMAD HENDRIX PURWANTO**

**201320021**

---

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI PENGIRIMAN**  
**BARANG DALAM HAL TERJADI WANPRESTASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)  
Ilmu Hukum dengan kekhususan  
**HUKUM KEPERDATAAN**

Oleh:

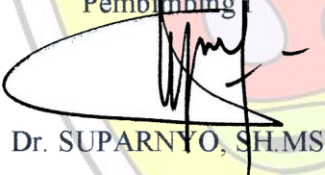
**MOHAMAD HENDRIX PURWANTO**

**NIM. 2013-20-021**

Kudus, 16 Agustus 2017

Disetujui

Pembimbing I

  
Dr. SUPARNYO, SH.MS

♀ Pembimbing II

  
SUCDNINGTYAS, SH. MHum

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK



  
DR. SUKRESNO, SH. MHum

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : MOHAMAD HENDRIX PURWANTO

Nim : 201320021

Alamat : Temulus RT:01 RW:01 Mejobo Kudus

Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDISI  
PENGIRIMAN BARANG DALAM HAL TERJADI  
WANPRESTASI

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa judul skripsi dan bagian bagian yang terdapat dalam isi skripsi ini baik sebagian maupun seluruhnya adalah benar hasil karya sendiri dan pengutipan sumber referensi dilakukan sesuai dengan etika penulisan ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan diatas saya buat dengan sebenarnya. Apabila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai/ berbeda dengan pernyataan diatas maka saya bersedia menerima segala konsekuensinya.

Kudus, 16 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



MOHAMAD HENDRIX PURWANTO

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu maka Allah akan memudahkan padanya jalan menuju ke surga (H.R. Muslim)
- Kegagalan dan keberhasilan bukanlah takdir namun sebuah pilihan
- Kehidupan akan terasa nikmat manakala kita selalu berfikir cerdas
- Ubahlah cara berfikir anda maka anda akan berubah

### **Kupersembahkan untuk ;**

1. Bapak dan Almh. Ibu tercinta
2. Kakakku dan adikku ( Mas Moh Edi Setiawan, Mas Muh Sabuni, Mbak Yayan Nugrayani, Mbak Sri Hidayati, adikku Muhammad Irfan Maulana, dan Muhammad riqi yang telah memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini
3. Terima kasih Bapak dan Ibu Dosen atas ilmunya selama ini
4. Teman-teman Fakultas Hukum reguler seperjuangan angkatan 2013
5. Teman-teman SMK ( Lia Rensy, Rinda Agustin, Muhamaad Adi Wijaya, Nur Khamid, Winarsih, Masriah )
6. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kehadiran Allah SWT, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“TANNGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDIS PENGIRIMAN BARANG DALAM HAL TERJADI WANPRESTASI”** Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukresno.SH, MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Suparno. SH.MS. selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Yusuf Istianto ( PIC. Ibu Suciningtyas. SH. MHum) selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Bapak Pimpinan PT JNE EXPRES Kudus
5. Kakakku dan adikku ( Mas Moh Edi Setiawan, Mas Muh Sabuni, Mbak Yayan Nugrayani, Mbak Sri Hidayati, adikku Muhammad Irfan Maulana, dan Muhammad riqi yang telah memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini
6. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 16 Agustus 2017

Penulis



## ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul **TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN EKSPEDIS PENGIRIMAN BARANG DALAM HAL TERJADI WANPRESTASI** ini secara umum bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan tanggung jawab perusahaan ekspedisi dalam hal terjadi wanprestasi berupa keterlambatan, kerusakan atau kehilangan surat dan paket.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer dan data sekunder yaitu selain menggunakan data yang diperoleh dari lapangan digunakan juga data kepustakaan dari literatur yang berisi tentang teori-teori, pendapat para ahli dan lain-lain yang berhubungan dengan pokok permasalahan, yang digunakan sebagai landasan pemikiran yang bersifat teoritis, disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisis secara kualitatif.

Syarat dalam pengiriman barang yaitu dengan cara mengisi AWB (*Air Waybill*)/*Connot*, yaitu form pengisian pengiriman barang. *Air Waybill* harus diisi dengan nama dan alamat yang lengkap, jelas, benar dan terbaca agar barang atau dokumen yang akan dikirim bisa sampai ke tempat yang dituju.. Apabila barang-barang tersebut layak untuk dikirim, maka pihak PT. JNE EXPRES KUDUS akan memproses pengiriman barang/dokumen tersebut dengan mengeluarkan AWB (*Air Waybill*) sebagai dokumen perjanjian pengiriman barang yang ditandatangani oleh kedua belah pihak. AWB (*Air Waybill*) tersebut berisikan hak dan kewajiban para pihak.

Tanggung jawab PT. JNE EXPRES KUDUS terhadap barang yang hilang atau rusak yaitu dengan cara mengganti kerugian sebesar 10 kali biaya pengiriman, kecuali jika PT. JNE EXPRES KUDUS dapat membuktikan secara benar dan jelas bahwa kesalahan tersebut bukan kesalahan dari PT.JNE EXPRES KUDUS, melainkan akibat kelalaian dan kesalahan dari pihak pengirim barang atau karena terdapat keadaan memaksa yang mengakibatkan barang muatan tersebut tidak sampai di tangan pihak penerima barang, sehingga membebaskan PT. JNE EXPRES KUDUS dari tuntutan yang diajukan oleh pihak pengirim barang.

**Kata Kunci: Tanggung Jawab, Pengiriman Barang**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK SKRIPSI .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Tinjauan Umum Perjanjian.....	7
B. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....	13
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
A. Metode Pendekatan .....	32
B. Spesifikasi Penelitian .....	32
C. Metode Penentuan Sampel .....	33
D. Metode Pengumpulan Data .....	35
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	36
E. Metode Analisis Data .....	37



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Bagaimanakah Pelaksanaan Perjanjian Pengiriman barang di Perusahaan Ekspedisi Pengiriman Barang .....	38
B. Bagaimanakah Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspedisi pengiriman barang dalam hal terjadi wanprestari berupa keterlambatan, kerusakan atau kehilangan surat dan paket.....	60
 BAB V PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
 DAFTAR PUSTAKA .....	66

