

## DAFTAR PUSTAKA

- Arhami, M., 2005, *Konsep Dasar Sistem Pakar*, Andi, Yogyakarta.
- Suhendar, A., dan Gunadi, H., 2002, *Visual Modeling Menggunakan UML dan Rational Rose*, Informatika, Bandung
- Ladjamudin, 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi*, Graha ilmu, Yogyakarta.
- Sutarman, 2007, *Membangun Aplikasi Web dengan PHP dan MYSQL*, Graha ilmu, Yogyakarta.
- Kadir, A., 2003, *Dasar Pemrograman Web Dinamis Sistem Informasi*, Graha ilmu, Yogyakarta.
- Mahdi., I., 2009, Representasi Pengetahuan Rule-Based Knowledge dalam Mendeteksi Kerusakan Handphone, Universitas Pendidikan Indonesia
- Subagja, D., dan Karsadi, D., 2011, *Solusi Cerdas Servis Ponsel*, Kawan Pustaka, Jakarta
- Fatta., H., dan Wibowo., S., 2010, *Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Telinga Hidung Tenggorokan Pada Manusia* STMIK, AMIKOM Yogyakarta.
- Oktavianus., F., 2009, *Sistem Pakar Handphone Menggunakan J2me*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta