



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN
JALAN RUSAK DI KABUPATEN JEPARA
BERBASIS WEB

DESI NOR INDAH SARI
NIM. 201451016

DOSEN PEMBIMBING

Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs
Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN JALAN RUSAK DI KABUPATEN JEPARA BERBASIS WEB

DESI NOR INDAHSARI
NIM. 201451016

Kudus, 04 Januari 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0604048702

Pembimbing Pendamping,



Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610129001

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0605098901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN JALAN RUSAK DI KABUPATEN JEPARA BERBASIS WEB

DESI NOR INDAHSARI

NIM. 201451016

Kudus, 21 Februari 2018

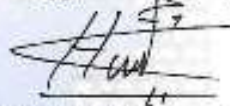
Ketua Penguji,



Rifa Fiati, S.T., M.Cs

NIDN. 0604047401

Anggota Penguji I,



Ahmad Abdul C, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0616109101

Anggota Penguji II,



Wibowo Harry S, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0619059101

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs

NIDN. 0604048702

Pembimbing Pembantu,



Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0610129001

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, S.T., M.T

NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Teknik

Informatika



Ahmad Jazuli, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0406107004

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Nor Indahsari
NIM : 201451016
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 03 Desember 1996
Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Pengaduan Jalan Rusak
di Kabupaten Jepara Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 19 September 2017

Yang memberi pernyataan,

Desi Nor Indahsari
NIM. 201451016

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN JALAN RUSAK DI KABUPATEN JEPARA BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Desi Nor Indahsari

NIM : 201451016

Pembimbing :

1. Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs
2. Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom

RINGKASAN

Layanan pengaduan jalan rusak ini sangat penting bagi sebuah daerah karena hal ini menyangkut kemajuan sebuah kota. Di Kabupaten Jepara dalam menyampaikan keluhan jalan rusak harus menunggu rapat pemerintah terlebih dahulu. Dari hal ini dimunculkan gagasan untuk membuat sistem informasi layanan pengaduan jalan rusak, supaya masyarakat lebih mudah menyampaikan keluhan dan pemerintah dapat segera mengetahui keluhan masyarakat tanpa harus menunggu rapat pemerintah.

Sistem informasi layanan pengaduan jalan rusak ini didalamnya dapat melakukan input data jalan rusak dan melihat data jalan rusak. Metodologi yang digunakan untuk sistem ini adalah metode *waterfall*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP. Untuk tampilan menggunakan CSS dan databasenya menggunakan MYSQL. Serta Tools dan Editor yang digunakan adalah XAMPP For Windows 3.2.1. dan Sublime Text.

Sistem ini nantinya akan digunakan untuk mendata jalan rusak yang bisa digunakan oleh masyarakat, pegawai balai desa, pegawai dinas terkait yang menangani jalan rusak (*User*). Sistem Informasi Layanan Pengaduan Jalan Rusak di Kabupaten Jepara Berbasis Web ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat untuk menyampaikan keluhan jalan rusak di kabupaten jepara.

Kata kunci : Sistem Informasi, Layanan Pengaduan, Berbasis Web

INFORMATION SYSTEM OF ROAD GRIEVANCE SERVICE DAMAGED IN JEPARA DISTRICTS WEB BASED

Student Name : Desi Nor Indahsari

Student Identity Number : 201451016

Supervisor :

1. Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs
2. Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

Damaged road complaint service is very important for an area because it involves the progress of a city. In Jepara regency in submitting a complaint of damaged road must wait for government meeting first. From this it raised the idea to make the information system of road complaints services damaged, so that people more easily submit complaints and the government can immediately know the complaints of the people without having to wait for government meetings. The information system of this damaged road complaint service can in it input the damaged road data and see the damaged road data. The methodology used for this system is the waterfall method. The programming language used is PHP. To view using CSS and its database using MYSQL. And Tools and Editor used is XAMPP For Windows 3.2.1. and Sublime Text.

This system will be used to record damaged roads that can be used by the community, village hall employees, related officials who handle damaged road (User). Information System for Road Damage Complaint Service in Jepara Regency Web-Based is expected to facilitate the public to deliver complaints of damaged roads in Jepara district.

Keywords: Information System, Complaint Service, Web Based

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Syukur alhamdulillah, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul Sistem Informasi Layanan Pengaduan Jalan Rusak di Kabupaten Jepara Berbasis Web.

Penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S.Kom pada Program Studi Teknik Informatika.

Pelaksanaan karya tulis ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Moh. Dahlan, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
2. Bapak Ahmad Jazuli, S.Kom., M.kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
3. Ibu Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs dan Alif Catur Murti, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang secara kooperatif telah memberikan bimbingan dan saran-saran yang sangat berharga.
4. Kedua orang tua serta keluarga semua.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga buku tesis ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 19 September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Manfaat.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1. Profil Kabupaten Jepara	3
2.1.1. Visi.....	5
2.1.2. Misi	5
2.2. Penelitian Terkait	6
2.3. Landasan Teori	8
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.3.2 Pengertian Layanan Pengaduan	8
2.3.3 Pengertian <i>Web</i>	9
2.3.4 <i>Perl Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	10
2.3.5 <i>MySQL</i>	10
2.3.6 <i>White Box</i>	10
2.3.7 <i>Black Box</i>	10
2.3.8 <i>Flowchart</i>	11
2.3.9 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	11
2.3.10 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	11
2.4. Metode Pengembangan Sistem	13

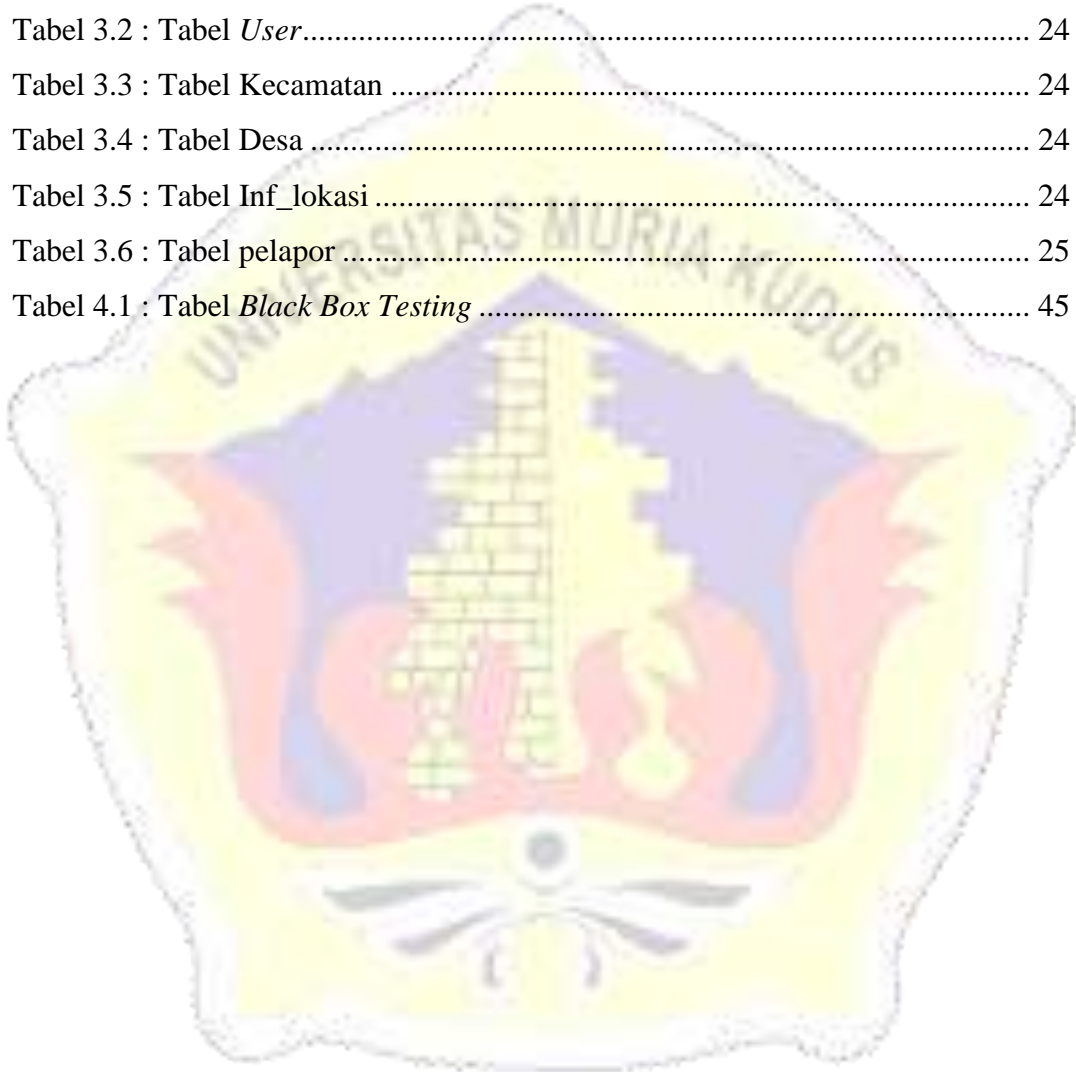
2.5. Kerangka Teori.....	14
BAB III METODOLOGI.....	15
3.1. <i>Requirement Definition</i>	15
3.1.1. Identifikasi Masalah.....	15
3.1.2. Metode Pengumpulan Data.....	16
3.1.3. Analisa Data.....	17
3.1.4. Spesifikasi <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	18
3.2. <i>System and Software Design</i>	19
3.2.1. Gambaran Sistem Informasi Layanan Pengaduan Jalan Rusak.....	20
3.2.2. Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Jalan Rusak.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1. <i>Implementation and Unit Testing</i>	29
4.1.1. Struktur Tabel Basis Data	29
4.1.2. Tabel Relasi	31
4.1.3. <i>Form Login</i>	32
4.1.4. <i>Form Home</i>	33
4.1.5. <i>Form Input</i> Layanan Pengaduan.....	34
4.1.6. <i>Form</i> Tampil Data Layanan Pengaduan	35
4.1.7. <i>Form Approve</i> Status Pengaduan.....	35
4.1.8. <i>Form</i> Laporan Pengaduan Jalan Rusak	36
4.1.9. <i>Form</i> Laporan Statistik Pengaduan.....	37
4.1.10. <i>Form</i> Laporan Grafik Status Pengaduan	38
4.2. <i>Integration and System Testing</i>	38
4.2.1. <i>White Box Testing</i>	39
4.2.2. <i>Black Box Testing</i>	45
4.3. <i>Operation and Maintanance</i>	46
BAB V PENUTUP.....	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN 1	53
LAMPIRAN 2.....	54
LAMPIRAN 3.....	55
BIODATA PENULIS	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Metode <i>Waterfall</i>	13
Gambar 2.2 : Kerangka Teori	14
Gambar 3.1 : <i>Flowchart</i>	21
Gambar 3.2 : <i>Entity relationship diagram</i>	21
Gambar 3.3 : Skema Tabel.....	23
Gambar 3.4 : DFD Level 0.....	26
Gambar 3.5 : DFD Level 1.....	26
Gambar 3.6 : DFD Level 2.....	27
Gambar 4.1 : Tabel Jenis_jln	29
Gambar 4.2 : Tabel <i>User</i>	30
Gambar 4.3 : Tabel Kecamatan.....	30
Gambar 4.4 : Tabel Desa.....	30
Gambar 4.5 : Tabel Inf_lokasi	30
Gambar 4.6 : Tabel Pelapor	31
Gambar 4.7 : Tabel relasi	32
Gambar 4.8 : <i>Form login</i>	33
Gambar 4.9 : <i>Form home</i>	34
Gambar 4.10 : <i>Form input</i> layanan pengaduan.....	34
Gambar 4.11 : <i>Form</i> tampil data layanan pengaduan	35
Gambar 4.12 : <i>Form approve</i> status pengaduan	36
Gambar 4.13 : <i>Form</i> laporan layanan pengaduan	36
Gambar 4.14 : Hasil cetak laporan.....	37
Gambar 4.15 : <i>Form</i> laporan statistik pengaduan	37
Gambar 4.16 : <i>Form</i> grafik status pengaduan.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.2 : Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	12
Tabel 2.3 : Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	13
Tabel 3.1 : Tabel Jenis_jln	23
Tabel 3.2 : Tabel <i>User</i>	24
Tabel 3.3 : Tabel Kecamatan	24
Tabel 3.4 : Tabel Desa	24
Tabel 3.5 : Tabel Inf_lokasi	24
Tabel 3.6 : Tabel pelapor	25
Tabel 4.1 : Tabel <i>Black Box Testing</i>	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tanda Terima Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang.....	53
Lampiran 2	Surat Balasan dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Jepara.....	54
Lampiran 3	Lembar Bimbingan	55



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

PUPR	: Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
PHP	: <i>Perl Hypertext Preprocessor</i>
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>

