

## DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, S., 2006, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Sendang Ilmu, Solo
- Andi, 2008, *PHP dan MySQL untuk Pemula*, Andi Offset, Yogyakarta
- Andi, 2011, *Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MySQL*, Andi Offset, Yogyakarta
- Gunawan, H., Agustian, I., 2014, *Aplikasi Pelayanan Gangguan Listrik Berbasis Web Di PLN Rayon Banjarnegara*, Jurnal Informasi Volume VI No. 2/November/2014, Bandung
- Kadir, A., 2003, *Pemrograman Web Mencakup : HTML CSS Java Script & PHP*, Andi Offset, Yogyakarta
- Ladjanudin, A.B.B, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Jogjakarta.
- Lutfiyana, N., 2015, *Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Nasabah Kartu Kredit Berbasis Web*, SNIPTEK 2015 ISBN: 978-602-72850-6-4, Jakarta
- Masya, F., Elvina, Simanjuntak, F.M., 2012, *Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas Polri Berbasis Web*, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2012 (SNATI 2012), Yogyakarta
- Noor, S.N.A., 2012, *Pendekatan White Box Testing Untuk Menentukan Kualitas Perangkat Lunak Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman C++*, JURNAL PARADIGMA VOL. XIV. NO. 1 MARET 2012, Yogyakarta
- Noviyanto, F., Setiadi, T., Wahyuningsih, I., 2014, *Implementasi Sikades (Sistem Informasi Kependudukan Desa) Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Mobile*, JURNAL INFORMATIKA Vol. 8, No. 1, Yogyakarta
- Putra, E.B., Ichsan, D. M., Elidjen, 2014, *Aplikasi dan Perancangan Sistem Pengaduan Masyarakat Terhadap PEMKAB Merangin Berbasis Web*, Universitas Bina Nusantara, Jakarta

Rosa, N., Anofrizen, 2016, *Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru)*, Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI) 8, Pekanbaru

Sommerville, I., 2009, *Software Engineering Edisi 9, Software Processes, Chapter 2*

Taupik, O.K, Irfan, M., Nurpianti, A., 2013, *Pembuatan Aplikasi Anbiyapedia Ensiklopedia Muslim Anak Berbasis Web*, Jurnal Edisi Juli 2013 Volume VII No. 1, Bandung

Warman, I. M.Kom, Saputra, K.N., 2012, *Sistem Informasi Alumni ITP Menggunakan PHP Dan My SQL*, Jurnal Momentum Vol.12.No.1, Padang

Yohanitas, W.A., Prayitno, H., 2014, *Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi*, Jurnal Borneo Administrator / Volume 10 / No. 3 / 2014, Bekasi

