



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM LAYANAN PELANGGAN BERBASIS SMS
GATEWAY PADA GOES LAUNDRY di TULUNGAGUNG**

RULLY ROMADHON

201351163

DOSEN PEMBIMBING

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

Wibowo Harry Sugiharto, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM LAYANAN PELANGGAN BERBASIS SMS GATEWAY PADA GOES LOUNDRY di TULUNGAGUNG

RULLY ROMADHON

201351163

Kudus, 14 Januari 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs

NIDN. 0620068302

Wibowo Harry S, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0619059101

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir

Esti Wijayanti, M.Kom

NIDN. 0605098901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM LAYANAN PELANGGAN BERBASIS SMS GATEWAY PADA GOES LOUNDRY DI TULUNGAGUNG

RULLY ROMADHON

NIM. 201351163

Kudus, 20 Februari 2018

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Rully Romadhon, M.Kom
NIDN. 0620058501

Alif Catur Murti, M.Kom
NIDN. 0610129001

Esti Wijayanti, M.Kom
NIDN. 0605098901

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Muhammad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0620068302

Wibowo Harry S, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619059101

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik
Informatika

Mohammad Dahlan, ST, MT
NIDN. 0601076901

Ahmad Jazuli, M.Kom
NIDN. 0406107004

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rully Romadhon
NIM : 201361163
Tempat & Tanggal Lahir : Rembang, 26 Februari 1995
Judul Skripsi/Tugas Akhir : SISTEM LAYANAN PELANGGAN
BERBASIS SMS GATEWAY PADA GOES
LAUNDRY di TULUNGAGUNG

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 14 Januari 2018

Yang memberi pernyataan,

Materai 6000

Rully Romadhon

NIM. 201351163

SISTEM LAYANAN PELANGGAN BERBASIS SMS GATEWAY PADA GOES LOUNDRY di TULUNGAGUNG

Nama mahasiswa : Rully Romadhon

NIM : 201351163

Pembimbing :

1. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
2. Wibowo Harry S, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

Goes laundry merupakan sebuah usaha yang bergerak pada bidang pelayanan jasa laundry. dalam transaksi pelayanan jasa laundrynya, Goes laundry masih menggunakan cara manual seperti menulis transaksi pada sebuah nota, mencatat hasil transaksi dan data-data lainnya dalam sebuah buku, sehingga proses pengolahan data masih membutuhkan waktu yang cukup lama dan sering terjadi kesalahan. Untuk menangani masalah tersebut, maka perlu dibangun sebuah sistem untuk mempermudah dalam pendataan maupun pelayanan kepada *pelanggan*.

Layanan *pelanggan* adalah sebuah *fasilitas* untuk memberi kemudahan bertransaksi antara *pelanggan* maupun pihak Goes Laundry. Layanan ini akan dikembangkan kembali dalam bentuk sistem yang berbasis SMS Gateway, agar lebih mempermudah dalam *melayani pelanggan* dengan memberikan *fasilitas* penawaran antar barang, *informasi* barang, dan komplain barang.

Tujuannya adalah memastikan bahwa pelayanan di Goes Laundry bisa memberikan *kenyamanan* terhadap *pelanggan*.

Kata kunci : *pelanggan, informasi, melayani, fasilitas, kenyamanan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Sistem Layanan Pelanggan Berbasis SMS Gateway Pada Goes Laundry di Tulungagung”.Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, yang mana syafaatnya slalu kita tunggu-tunggu di yaumilkiyamah kelak, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih atas do'a, dorongan, semangat, motivasi, nasihat, didikan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, diantaranya kepada :

1. ALLAH SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Keluarga tercinta yang selalu sabar, mendo'akan, menguatkan dan memberi semangat kepada penulis, memberi dukungan moril dan materil.
3. Bapak Dr. Suparno, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
5. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
6. Ibu Esti Wijayanti, M.Kom, Aditya Akbar Riadi M.Kom, selaku Koordinator Skripsi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
7. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, dan Bapak Wibowo Harry S, S.Kom, M.Kom, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Rembang 14 Januari 2018

Penulis



DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR LAMPIRAN	12 i
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.4 Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.5 <i>Flowchat</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8 Pengujian Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.9 Kerangka Berfikir Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1 Metodologi Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Observasi **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Wawancara..... **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Studi Pustaka..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Metode Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Desain Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Metode Pengembangan Sistem **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.1 Tahap Perancangan dan Syarat - Syarat .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.2 Tahap Perancangan Sistem **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Perancangan Basis Data **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Skema Tabel **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Hasil dan Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pengujian Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

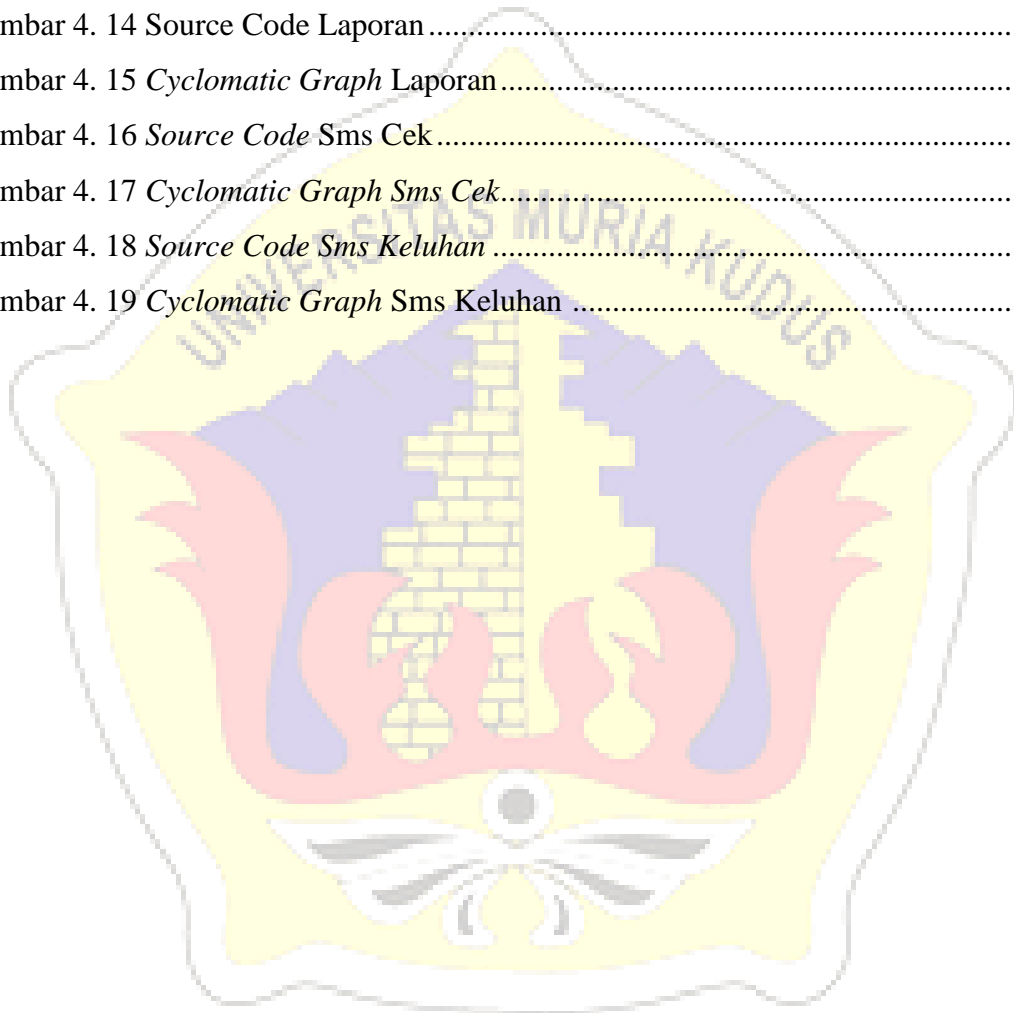
- 6.1. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
- 6.2. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model membangun sistem RAD	10
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir Penelitian.....	10
Gambar 3. 1 <i>Waterfall</i>	18
Gambar 3. 2 Diagram Sistem Laundry Yang Berjalan	20
Gambar 3. 3 Diagram Sistem Cek Yang Berjalan	21
Gambar 3. 4 Diagram Usulan Laundry.....	22
Gambar 3. 5 Flowchart Diagram Pelanggan.....	25
Gambar 3. 6 Flowchart Diagram Admin	26
Gambar 3. 7 Diagram Konteks.....	27
Gambar 3. 8 DFD Level 0.....	27
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Input Data Barang	28
Gambar 3. 10 DFD Level 1 Input Jenis Laundry.....	28
Gambar 3. 11 DFD Level 1 Proses Transaksi.....	29
Gambar 3. 12 DFD Level 1 Proses Riquest.....	29
Gambar 3. 13 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	30
Gambar 3. 14 Skema Tabel.....	35
Gambar 3. 15 Halaman Login.....	36
Gambar 3. 16 Halaman Dashboard	36
Gambar 3. 17 Halaman Jenis Laundry.....	37
Gambar 4. 1 Login	39
Gambar 4. 2 Menu dan Sub Menu pada Dashboard	39
Gambar 4. 3 Laporan.....	40
Gambar 4. 4 Menu Jenis Laundry	41
Gambar 4. 5 Menu User	41
Gambar 4. 6 Menu Keluhan	42
Gambar 4. 7 Menu Barang Laundry	42
Gambar 4. 8 <i>Source Code Login</i>	47

Gambar 4.9 <i>Cyclomatic Graph Login</i>	47
Gambar 4. 10 <i>Source Code</i> Simpan Transaksi Laundry.....	48
Gambar 4. 11 <i>Cyclomatic Graph</i> Simpan Transaksi Laundry	48
Gambar 4. 12 <i>Source Code</i> Edit Transaksi Laundry	49
Gambar 4. 13 <i>Cyclomatic Graph</i> Edit Transaksi Laundry	49
Gambar 4. 14 <i>Source Code</i> Laporan.....	50
Gambar 4. 15 <i>Cyclomatic Graph</i> Laporan.....	50
Gambar 4. 16 <i>Source Code</i> Sms Cek.....	51
Gambar 4. 17 <i>Cyclomatic Graph</i> Sms Cek.....	51
Gambar 4. 18 <i>Source Code</i> Sms Keluhan	52
Gambar 4. 19 <i>Cyclomatic Graph</i> Sms Keluhan	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Simbol Flowchart.....	11
Tabel 2. 2 Simbol <i>Data flow Diagram</i>	13
Tabel 2. 3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	14
Tabel 3. 1 Perbandingan Sistem Berjalan dengan sistem yang diusulkan	22
Tabel 3. 2 Tabel User	32
Tabel 3. 3 Tabel Level	32
Tabel 3. 4 Tabel Barang Laundry	33
Tabel 3. 5 Tabel Jenis Laundry.....	33
Tabel 3. 6 Tabel Detail Laundry.....	33
Tabel 3. 7 Tabel Loundry.....	34
Tabel 3. 8 Tabel <i>Setting</i>	35
Tabel 4. 1 Tabel Pengujian <i>Login</i>	43
Tabel 4. 2 Pengujian Data Master Jenis Loundry	44
Tabel 4. 3 Pengujian Data Master Barang Loundry.....	45
Tabel 4. 4 Pengujian Keluhan	46
Tabel 4. 5 Pengujian Transaksi Loundry	47
Tabel 4. 6 Pengujian Loundry.....	48
Tabel 4. 7 Pengujian SMS.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman bimbingan dosen utama	56
Lampiran 2 Halaman bimbingan dosen pendamping	70

