



**MENINGKATKAN ETIKA BERBICARA MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK SOSIODRAMA
DI PANTI ASUHAN NURUL JANNAH
MELATI KUDUS**

Oleh
AGUNG BAGUS PRASTIYO
NIM.201331003

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2018



**MENINGKATKAN ETIKA BERBICARA MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK SOSIODRAMA
DI PANTI ASUHAN NURUL JANNAH
MELATI KUDUS**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi
Bimbingan dan Konseling**

Oleh

AGUNG BAGUS PRASTIYO

NIM.201331003

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Barang siapa bertakwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya, dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah.

(QS. Ath-Thalaq: 2-3)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Bapak Subur dan Ibu Sujinah yang selalu memberikan kasih sayangnya dan motivasi serta doa yang tidak pernah ada hentinya.
2. Adik Devina Puspita Sari dan saudara-saudara yang selalu membuat saya tersenyum dan semangat ketika lelah.
3. Sahabat-sahabat seperjuangan. Teman-teman program studi BK angkatan 2013 dan almamater FKIP UMK.
4. Keluarga Besar Panti Asuhan Nurrul Jannah Melati Kudus.

LEMBAR PERSETUJUAN

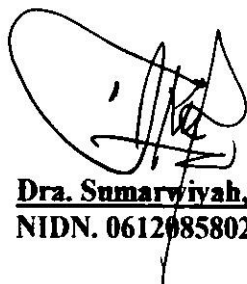
Skripsi oleh Agung Bagus Prastiyo (NIM: 2013 31 003) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Februari 2018
Pembimbing I



Drs. Sunardi, M.Pd
NIDN. 0005115201

Pembimbing II



Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons
NIDN. 0612085802

Mengetahui,
Program Studi Bimbingan dan Konseling
Ketua,

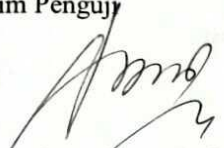


Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.
NIDN. 0611116401


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Agung Bagus Prastiyo (NIM 2013 31 003) ini telah di pertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Maret 2018
Tim Pengujj


Drs. Sunardi, M.Pd
NIDN. 0005115201

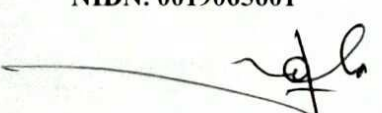
Ketua


Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons.
NIDN. 0612085802

Anggota


Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons.
NIDN. 0019065601

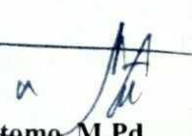
Anggota


Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0629086302

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan




Dr. Slamet Utomo, M.Pd
NIDN. 0019126201

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Meningkatkan Etika Berbicara Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Sosiodrama pada Anak Panti Asuhan Nurul Jannah Melati Kudus.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan kurikulum dalam rangka menempuh ujian tingkat akhir guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Muria Kudus.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat banyak pihak yang terlibat dan ikut membantu dalam menyelesaikan, mulai dari awal hingga penulisan skripsi ini berakhir. Penulis tidak dapat membalas dalam bentuk materi, tetapi hanya dapat mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya.

Secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
2. Drs. Arisra Kiswanto, M.Pd., Kons selaku Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

3. Drs. Sunardi, M.Pd, dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama penyelesaian skripsi ini.
4. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons., dosen pembimbing II yang senantiasa dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dan semua pihak yang selama ini telah turut membantu secara langsung maupun tidak langsung berkaitan dengan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran senantiasa penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca mahasiswa Universitas Muria Kudus khususnya program Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 26 Februari 2018

Penulis

Agung Bagus Prastiyo
NIM 201331003

ABSTRACT

Prastiyo, Agung Bagus. 2018. *Improve Oral Spoken Ethics Through Group Counseling Service With Sociodrama Techniques at Nurul Jannah Melati Kudus Orphanage.* Skripsi. Guidance and Counseling Courses Faculty of the University of Muria Kudus. Advisor (1) Drs. Sunardi, M.Pd. (2) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons.

The objective of the research is to improve the skill of counselor and oral spoken ethics through group guidance service with sociodrama technique at Nurul Jannah Melati Kudus orphanage.

Sociodrama technique is a technique in group guidance to solve the problem of social problems through role playing activities. The choice of sociodrama is appropriate because it can train life skill, one of which is the skill to improve the oral spoken ethic in children at Nurul Jannah Melati Kudus orphanage.

While group guidance is a group activity that interacts, exchanges opinions, provides feedback, suggestions, etc., where group leaders provide useful information to help individuals achieve optimal development.

This counseling guidance counseling study will be conducted in an Nurul Jannah Melati Kudus orphanage with eight children's research subjects. The research was done two cycles. Every cycle through 2 meeting. The independent variable is group counseling service with sociodrama techniques. While, the dependent is the ethical oral spoken. The technique of collecting data that used was interview, observation, test, and documentation. The technique of analysis data was used qualitative and quantitative.

The result of the study there are improvements ranging from the skill of researchers in providing group guidance service to the increased ethics of speech in children. The skill of researchers in providing group guidance services in the first cycle obtained an average of 57% and in the second cycle obtained an average of 81,3%. As for the ethics of speaking children in the first cycle obtained an average of 50,34% and in the second cycle obtained an average of 76%.

Based on the result of counseling guidance counseling study research that was done could be concluded that the implementation of group guidance services can increase the ethics of speech in children at the Nurul Jannah Melati Kudus orphanage. While, the suggestion that was given; the teacher can use group guidance services with sociodrama techniques as an alternative to improve oral spoken ethics in children.

Key Words : Group Counseling Service, Sociodrama Technique, Ethics Speak

ABSTRAK

Prastiyo, Agung Bagus. 2018. *Meningkatkan Etika Berbicara Lisan Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Sociodrama Di Panti Asuhan Nurul Jannah Melati Kudus.* Proposal Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Drs. Sunardi, M.Pd. (2) Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan konselor dan etika berbicara lisan melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama di panti asuhan Nurul Jannah Melati Kudus.

Teknik sosiodrama merupakan teknik dalam bimbingan kelompok untuk memecahkan masalah-masalah sosial melalui kegiatan bermain peran. Pemilihan teknik sosiodramadirasa tepat karenadapat melatih keterampilan–keterampilan hidup, salah satunya adalah ketrampilan untuk meningkatkan etika berbicara lisan pada anak di Panti Asuhan Nurul. Sedangkan bimbingan kelompok merupakan suatu kegiatan kelompok yang berinteraksi, saling mengeluarkan pendapat, memberikan tanggapan, saran, dan sebagainya, dimana pemimpin kelompok menyediakan informasi-informasi yang bermanfaat agar dapat membantu individu mencapai perkembangan yang optimal.

Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling ini akan dilaksanakan di panti asuhan Nurul Jannah Melati Kudus dengan subjek penelitian 8 anak. Penelitian ini berlangsung selama 2 siklus dengan 2 pertemuan di setiap siklusnya. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama sedangkan variabel terikatnya yaitu etika berbicara lisan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, tes dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis kualitatif dan kuantitatif.

Hasil penelitian terdapat peningkatan mulai dari keterampilan peneliti dalam memberikan layanan bimbingan kelompok sampai dengan meningkatnya etika berbicara anak. Keterampilan keterampilan peneliti dalam memberikan layanan bimbingan kelompok pada siklus I diperoleh rata-rata 57% dan siklus II diperoleh rata-rata 81,3%. Adapun etika berbicara anak diperoleh rata-rata pada siklus I 50,34% dan siklus II 76%.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama dapat meningkatkan etika berbicara lisan pada anak di Panti Asuhan Nurul Jannah Melati Kudus. Adapun saran yang diberikan yakni guru atau konselor dapat menggunakan layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama dapat sebagai cara alternatif untuk meningkatkan etika berbicara lisan pada anak.

Kata Kunci : Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik Sociodrama, Etika Berbicara

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PRAKATA	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.4.2.1 Bagi Pengeola Panti	8
1.4.2.2 Bagi Anak Panti	8
1.4.2.3 Bagi Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.6 Definisi Operasional	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Etika Berbicara	11

2.1.1.1	Pengertian Etika Berbicara	11
2.1.1.2	Tujuan Etika Berbicara	14
2.1.1.3	Tata Cara Etika Berbicara.....	16
2.1.1.4	Faktor-Faktor Penyebab Anak Kurang Beretika	20
2.1.1.5	Karakteristik orang yang mempunyai etika berbicara.....	23
2.1.2	Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Sociodrama.....	26
2.1.2.1	Layanan Dalam Bimbingan Konseling.....	26
2.1.2.2	Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	30
2.1.2.3	Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	31
2.1.2.4	Manfaat Layanan Bimbingan Kelompok.....	32
2.1.2.5	Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok	34
2.1.2.6	Komponen-Komponen Layanan Bimbingan Kelompok	38
2.1.2.7	Tahapan Layanan Bimbingan Kelompok	40
2.1.2.8	Pengertian Teknik Sociodrama	43
2.1.2.9	Manfaat Sociodrama	44
2.1.2.10	Langkah-Langkah Sociodrama	45
2.2	Bimbingan Kelompok dengan Teknik Sociodrama.....	48
2.3	Penelitian yang Relevan	49
2.4	Kerangka Berpikir	48
2.5	Hipotesis Tindakan	55
BAB III METODE PENELITIAN		56
3.1	Setting Penelitian dan Karakteristik Subyek Penelitian	56
3.1.1	Setting Penelitian.....	56
3.1.2	Karakteristik Subyek Penelitian	57
3.2	Variable Penelitian.....	58
3.3	Rencana Penelitian.....	58
3.3.1	Siklus I.....	60
3.3.1.1	Perencanaan	60
3.3.1.2	Pelaksanaan	61
3.3.1.3	Pengamatan	61

3.3.1.4 Refleksi	61
3.3.2 Siklus II	62
3.3.2.1 Perencanaan	62
3.3.2.2 Pelaksanaan.....	63
3.3.2.3 Pengamatan.....	63
3.3.2.4 Refleksi	63
3.4 Pengumpulan Data.....	64
3.4.1 Observasi	64
3.4.1.1 Pengertian Observasi	64
3.4.1.2 Tujuan Observasi	64
3.4.1.3 Langkah-Langkah Observasi	65
3.4.1.4 Pelaksanaan Observasi.....	65
3.4.1.5 Pedoman Observasi.....	66
3.4.2 Wawancara/interview	73
3.4.2.1 Pengertian Wawancara/interview	73
3.4.2.2 Tujuan Wawancara	74
3.4.3 Dokumentasi.....	79
3.4.3.1 Pengertian Dokumentasi.....	79
3.4.3.2 Tujuan Dokumentasi.....	79
3.5 Analisis Data.....	80
3.5.1 Pengertian Analisis Data	80
3.6 Indikator Keberhasilan.....	82
3.6.1 Indikator Proses.....	82
3.6.2 Indikator Hasil.....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN	85
4.1 Hasil Penelitian Pra Siklus	86
4.2 Siklus I	89
4.3 Siklus II.....	115
4.4 Kesimpulan.....	145

4.5 Uji Hipotesis.....	145.
BAB V PEMBAHASAN.....	147
5.1 Siklus I.....	147
5.2 Siklus I.....	150
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	157
6.1 Simpulan.....	157
6.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	162



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Subjek Penelitian Anak Putra Panti Asuhan Nurul Jannah.....	57
3.2 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Aktifitas Anak dalam Layanan Bimbingan Kelompok	67
3.3 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Subjek Penelitian dalam Meningkatkan Etika Berbicara.....	67
3.4 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Panti dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Sociodrama.....	71
3.5 Pedoman Observasi Kolaborator terhadapPeneliti dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok.....	73
3.6 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap pengelola panti sebelum di berikan layanan bimbingan kelompok	78
4.1 Hasil Observasi Terhadap Anak untuk Meningkatkan Etika Berbica Sebelum dilaksanakan layanan Bimbingan Kelompok.....	86
4.2 Hasil Observasi Pra Siklus Terhadap Etika Berbicara Anak	86
4.3 Hasil Wawancara terhadap pengurus Panti.....	88
4.4 Rekapitulasi hasil observasi kolaborator terhadap peneliti siklus I.	105
4.5 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Saat Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I.....	108
4.6 Rekap Observasi Terhadap Aktivitas Anak Dalam Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I	109
4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Etika Berbicara Anak	111
4.8 Rekap Observasi Terhadap Etika Berbicara Anak Siklus I.	112
4.9 Kelemahan Peneliti dan Anak Pada Saat Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama Pada Siklus I.....	113

4.10 Rekapitulasi hasil observasi kolaborator terhadap peneliti siklus II.....	131
4.11 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Saat Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok Siklu II.....	134
4.12 Rekap Observasi Terhadap Aktivitas Anak Dalam Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II.....	135
4.13 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Etika Berbicara Anak Siklus II.....	137
4.14 Rekap Observasi Terhadap Etika Berbicara Anak Siklus II.....	138
4.15 Peningkatan Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I dan II.....	140
4.16 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Pada Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I dan Siklus II.....	141
4.17 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Etika Berbicara Anak Siklus I dan II....	143



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka berfikir	54
3.1 Kerangka Berpikir.....	60
4.1 Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I pertemuan I.....	90
4.2 Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama Siklus I pertemuan II.....	95
4.3 Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama Siklus I pertemuan III.....	100
4.4 Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sociodrama Siklus II pertemuan I	116
4.5 Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Sociodrama Siklus II Pertemuan II	121
4.6 Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Sociodrama Siklus II Pertemuan III.....	126



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I.....	107
4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Pada Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok.....	110
4.3 Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Etika Berbicara.....	112
4.4 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Dalam Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II.....	133
4.5 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Pada Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok.....	136
4.6 Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Etika Berbicara Anak.....	139
4.7 Perbandingan Hasil Observasi Aktivitas Peneliti Siklus I dan II.....	140
4.8 Peningkatan Hasil observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Pada Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I dan II.....	142
4.9 Hasil Observasi Peningkatan Etika Berbicara Anak Panti Asuhan Nurul Jannah.....	143
4.10 Hasil Rekapitulasi Pra Siklus, Siklus I dan Siklus II Untuk Meningkatkan Etika Berbicara melalui Layanan bimbingan Kelompok dengan Teknik Sosiodrama.....	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Subjek Penelitian Anak Panti Asuhan Nurul Jannah Melati Kudus	162
2. Hasil Observasi Kondisi Awal Siswa Pra Tindakan BKp	163
3. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Penguru Panti Sebelum Kegiatan Layanan BKp	164
4. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Pelaksanaan Layanan.....	166
5. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I pertemuan I....	174
6. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Anak Saat Kegiatan Layanan	176
7. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Pelaksanaan	179
8. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I Pertemuan II ..	186
9. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Keaktifan anak Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	188
10. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan III	197
11. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I Pertemuan III	199
12. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	201
13. Satuan Layanan, Materi, Naskah Sosiodrama dan Laporan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan I	204
14. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan I ..	213
15. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Ativitas Anak Pada Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan I	215
16. Satuan Layanan, Materi, Naskah Sosiodrama dan Laporan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan II	218
17. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan II.	226
18. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Pada Saat pelaksanaan Layanan Bimbingan kelompok Siklus II Pertemuan II	228

19. Satuan Layanan, Materi, Naskah Sosiodrama dan Laporan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan III....	231
20. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II Pertemuan III	241
21. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Anak Pada Saat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan III....	243

