



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK MANDIRI DI KUDUS**

Diajukan Oleh:

SUMAIYAH

2008-11-137

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK MANDIRI DI KUDUS**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus**

**Diajukan Oleh:
SUMAIYAH
2008-11-137**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK MANDIRI DI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 2012

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dian Wismar'cin, SE., MM
NIS. 0610701000001177

Pembimbing I

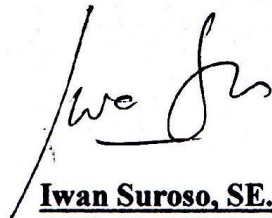


Drs. Chanafi Ibrahim, MM
NIS. 0610702010101004

Mengetahui,
Dekan

Drs. Muhammad Masruri, MM
NIS. 0610702010101002

Pembimbing II



Iwan Suroso, SE., MM
NIS. 06107010101178

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
(QS. Al Baqarah: 286)
2. Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.
(QS. An Najm: 39)
3. Dengan kembali bertaubat kepadaNya dan bertaqwalah kepadaNya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah.
(QS. Ar-Rum: 31)
4. Lihatlah orang-orang yang di bawahmu dalam urusan harta dunia, dan jangan sekali-kali melihat yang berada di atasmu, supaya kamu tidak meremehkan karunia Allah yang diberikan kepadamu.
(Nabi Muhammad SAW)

Kupersembahkan kepada:

1. Bapak dan ibu tercinta yang selalu mendo'akanku.
2. Kakakku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu setia membantuku.
4. Untuk almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat Bapak Drs. M. Masruri, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Yang terhormat Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM., selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Iwan Suroso, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat Ibu Dian Wismar'ain, SE. MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
5. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Kakak-kakakku tersayang yang telah memberikan dorongan dan bantuan pada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2012

Penulis

Sumaiyah



ABSTRAKSI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN

STATUS TERAKREDITASI

PROGRAM STRATA I

SKRIPSI 2012

- A. Nama : SUMAIYAH
- B. Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI DI KUDUS.
- C. Jumlah Halaman : Jumlah permulaan xii, isi 52 halaman, daftar tabel 10, daftar gambar 1.
- D. Isi Ringkasan :

Berkembangnya perdagangan bebas menimbulkan persaingan bisnis yang semakin ketat. Hal ini menuntut dunia perbankan untuk semakin kreatif dalam menjalankan kegiatan usahanya. Salah satu diantaranya adalah dengan meningkatkan kinerja karyawannya. Karyawan dianggap sebagai salah satu sumber daya terpenting dalam suatu perusahaan, dimana karyawan sebagai penggerak utama atas kelancaran perusahaan maka pemanfaatan karyawan sebagai sumber daya harus diperlakukan dengan baik.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) apakah ada pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus? (2) apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus? (3) apakah ada pengaruh kepemimpinan dan kepuasan terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus?

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk menguji pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri

Cabang Kudus. (2) untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus. (3) untuk menguji pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus.

Dalam penelitian ini, ada tiga variabel yang digunakan, yaitu kepemimpinan, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah hampir keseluruhan karyawan Bank Mandiri Cabang Kudus yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel responden dilakukan dengan teknik *accidental sampling* yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, di mana siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa kepemimpinan dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus. Hal ini dapat dilihat dari F_{hitung} sebesar 80,292 yang lebih besar dari F_{tabel} ($80,292 > 3,16$) dan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari α ($0,000 < 0,050$). Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 72,9 dan sisanya sebesar 27,1 dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Kepemimpinan dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus. Hasil ini dapat dilihat dari t_{hitung} variabel kepemimpinan sebesar 4,536 yang lebih besar dari t_{tabel} ($4,536 > 2,002$) dan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari α ($0,000 < 0,050$) dan t_{hitung} variabel kepuasan kerja sebesar 5,695 yang lebih besar dari t_{tabel} ($5,695 < 2,002$) dan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari α ($0,000 < 0,050$).

E. Daftar buku yang digunakan: 21 (2002-2011)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	7
2.1.1 Tipe Kepemimpinan	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	9
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.2.1 Faktor Penentu Kepuasan Kerja	10
2.2.2 Indikator Penilaian Kepuasan Kerja	13
2.3 Pengertian Kinerja.....	14
2.3.1 Faktor–faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.3.2 Hubungan Antara Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	17
2.3.3 Kerangka Pikir.....	18
2.3.4 Hipotesis	18

BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Variabel Penelitian	20
3.2.1 Jenis Variabel	20
3.2.2 Definisi Operasional.....	20
3.2.2.1 Kepemimpinan (X_1)	20
3.2.2.2 Kepuasan kerja (X_2)	21
3.2.2.3 Kinerja.....	22
3.3 Penelitian Terdahulu	22
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4.1 Data Primer.....	24
3.4.2 Data Sekunder	24
3.5 Populasi dan Sampel	24
3.6 Pengumpulan Data	25
3.7 Pengolahan Data	25
3.8 Metode Analisis Data.....	26
3.8.1 Uji Validitas.....	26
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.8.3 Analisis Regresi.....	28
3.8.3.1 Pengujian Koefisien Regresi Parsial	29
3.8.3.2 “F” Test	30
3.8.3.3 <i>Adjusted R Square</i>	31
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 33
4.1 Latar Belakang Perusahaan	33
4.2 Uji Instrumen Penelitian	34
4.2.1 Uji Validitas.....	34
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.4 Uji F	43
4.5 Uji t	43

4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.7 Pembahasan.....	45
4.7.1 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus	47
4.7.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus	47
4.7.3 Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Cabang Kudus	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Statistic Nilai Kefisien Regresi	28
Tabel 3.2 Nilai F hitung	30
Tabel 4.1 Rangkuman Uji Validitas untuk Variabel Kepemimpinan	36
Tabel 4.2 Rangkuman Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.3 Rangkuman Uji Validitas untuk Variabel Kinerja	38
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Simultan (Uji F)	43
Tabel 4.7 Hasil Uji t	44
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi (R^2)	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	18

