



**PENGARUH KERJASAMA, PENGALAMAN KERJA DAN  
TINGKAT KESEJAHTERAAN TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PT. BORWITA CITRA PRIMA  
CABANG KUDUS**

Oleh :

**TEGUH YUWONO  
NIM. 2014-11-417**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH KERJASAMA, PENGALAMAN KERJA DAN  
TINGKAT KESEJAHTERAAN TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PT. BORWITA CITRA PRIMA  
CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**TEGUH YUWONO  
NIM. 2014-11-417**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**PENGARUH KERJASAMA, PENGALAMAN KERJA DAN  
TINGKAT KESEJAHTERAAN TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PT. BORWITA CITRA PRIMA  
CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

**Tanggal.....**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
**Agung Subono, SE. MSi**  
NIDN. 0520017602

Pembimbing I

  
**Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM**  
NIDN. 0026065516

Mengetahui  
Dekan

  
  
**Dr. H. Muhammad Edris, Drs. MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

  
**Sutono, SE., MM., Ph.D**  
NIDN.0626017003

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”*

*(Al-Baqarah: 216)*

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.”*

*(HR. Turmudzi)*



### Persembahan :

Penulis persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta yang selalu menjadi guru, sahabat dan penopang lewat do'a dan kasih sayang
2. Teman dekat yang selalu dihati
3. Saudara – saudaraku
4. Sahabat – sahabatku
5. Rekan Kerjaku
6. Almamaterku UMK

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KERJASAMA, PENGALAMAN KERJA DAN TINGKAT KESEJAHTERAAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BORWITA CITRA PRIMA CABANG KUDUS”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan studi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparno, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Agung Subono, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus
4. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
5. Bapak Sutono, SE., MM., Ph.D selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terkhusus Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
7. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sampaikan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Kudus, Agustus 2018

**Teguh Yuwono**  
**NIM. 2014-11-417**

**PENGARUH KERJASAMA, PENGALAMAN KERJA DAN TINGKAT KESEJAHTERAAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. BORWITA CITRA PRIMA CABANG KUDUS**

**Oleh:  
TEGUH YUWONO  
2014-11-417**

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM  
2. Sutono, SE., MM., Ph.D

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMAN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kerjasama, pengalaman kerja dan tingkat kesejahteraan terhadap semangat kerja karyawan PT. Borwita Citra Prima cabang Kudus dimana diajukan tiga variabel bebas/*independen* dan satu variabel terikat/*dependen*. Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan PT. Borwita Citra Prima cabang Kudus dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Tahap pertama ialah menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan tiap variabel. Tahap kedua, meregresi variabel kerjasama, pengalaman kerja dan tingkat kesejahteraan terhadap semangat kerja karyawan PT. Borwita Citra Prima cabang Kudus.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel dalam penelitian memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel semangat kerja karyawan baik melalui uji t (parsial) maupun uji F (berganda). Variabel kerjasama, pengalaman kerja dan tingkat kesejahteraan memiliki pengaruh sebesar 73,7% terhadap semangat kerja karyawan. Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan tingkat kesejahteraan karyawannya karena variabel tingkat kesejahteraan memiliki pengaruh paling besar dibanding variabel lainnya, disarankan perusahaan lebih meningkatkan tingkat kesejahteraan para karyawannya misalnya memberikan promosi bagi karyawan yang dirasa mampu, memberikan gaji dan fasilitas guna meningkatkan semangat kerja karyawan.

**Kata Kunci: kerjasama, pengalaman kerja, tingkat kesejahteraan dan semangat kerja karyawan**

***EFFECT OF COOPERATION, WORK EXPERIENCE, AND WELFARE  
LEVELS ON SPIRIT OF WORK EMPLOYEES  
PT. BORWITA PRIMA BRANCH KUDUS***

***By:  
TEGUH YUWONO  
2014-11-417***

***Advisor :*** 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM  
2. Sutono, SE., MM., Ph.D

***UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY  
PROGRAMS***

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the relationship of cooperation, work experience and welfare on spirit of work employees PT. borwita prima branch kudas, where there are three independent variables and one dependent variable. This research was conducted by surveying employees of PT. Borwita Citra Prima branch Kudus with a total of 100 respondents. The first stage is the validity and reliability of daily variables. The second phase, regressing the variables of cooperation, work experience and level of welfare towards the work spirit of PT. Borwita Citra Prima branch Kudus.*

*The results of this study indicate that all variables in the study have a positive and significant relationship to the variable spirit of work employees either through t test (partial) or F test (multiple). The variables of cooperation, work experience and status have an influence of 73.7% for spirit of work employees. The company prioritizes the level of togetherness because of the large status statuses that are free status, variables that further improve employee welfare, contribute to employees who are perceived as capable, provide salaries and facilities to improve spirit of work employees.*

***Keywords: cooperation, work experience, level of welfare and spirit of work employees***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2. Kerjasama.....	14
2.2.1. Pengertian Kerjasama .....	14
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kerjasama .....	15
2.2.3. Peran Anggota Dalam Membangun Kerjasama .....	17



	<b>Halaman</b>
2.2.4. Pentingnya Perancangan Tim Dalam Kerjasama .....	20
2.2.5. Indikator Kerjasama .....	21
2.3. Pengalaman Kerja .....	24
2.3.1. Pengertian Pengalaman Kerja.....	24
2.3.2. Dimensi Pengalaman Kerja .....	24
2.3.3. Indikator Pengalaman Kerja .....	26
2.4. Tingkat Kesejahteraan.....	28
2.4.1. Pengertian Tingkat Kesejahteraan .....	28
2.4.2. Tingkat kesejahteraan yang bersifat Ekonomis .....	29
2.4.3. Tingkat kesejahteraan yang bersifat Fasilitatif .....	30
2.4.4. Indikator Tingkat Kesejahteraan .....	31
2.5. Semangat Kerja .....	35
2.5.1. Pengertian Semangat Kerja.....	35
2.5.2. Faktor yang Mempengaruhi Semangat .....	37
2.5.3. Teknik Meningkatkan Semangat dan Kegairahan Kerja .....	38
2.5.4. Ciri-ciri Semangat Kerja.....	40
2.5.5. Indikator Semangat Kerja .....	41
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	44
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	46
2.7.1. Pengaruh Kerjasama terhadap Semangat Kerja.....	46
2.7.2. Pengalaman Kerja terhadap Semangat Kerja.....	46
2.7.3. Tingkat Kesejahteraan terhadap Semangat Kerja Karyawan	47
2.7. Kerangka Pemikiran .....	48
2.8. Hipotesis.....	49

	<b>Halaman</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1. Rancangan Penelitian .....	50
3.2. Variabel Penelitian .....	50
3.2.1. Macam Variabel .....	50
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	51
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	53
3.3.1. Data Primer .....	53
3.3.2. Data Sekunder .....	53
3.4. Populasi dan Sampel .....	54
3.5. Pengumpulan Data .....	55
3.5.1. Kuesioner .....	55
3.5.2. Wawancara .....	55
3.6. Pengolahan Data .....	55
3.6.1. Coding / Scoring .....	55
3.6.2. Editing.....	56
3.6.3. Tabulating .....	56
3.7. Uji Instrumen .....	56
3.7.1. Uji Validitas .....	57
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	60
3.8. Analisis Data .....	61
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	61
3.8.2. Analisis Kuantitatif .....	61
3.8.2.1. Uji Asumsi Klasik .....	61
3.8.2.2. Analisis Regresi.....	64
3.8.3. Uji t (Uji Parsial).....	64

	<b>Halaman</b>
3.8.4. Uji F (Uji Berganda) .....	66
3.8.5. Analisis Koefisien Determinasi .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	68
4.1.1. Profil PT. Borwita Citra Prima .....	68
4.1.2. Sejarah Borwita Group .....	69
4.1.3. Visi Misi dan Tujuan PT. Borwita Citra Prima .....	70
4.1.4. Struktur Organisasi PT. Borwita Citra Prima .....	72
4.2. Penyajian Data .....	72
4.2.1. Data Identitas Responden.....	72
4.2.1.1. Jenis Kelamin Responden.....	72
4.2.1.2. Umur Responden.....	73
4.2.1.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	74
4.2.1.4. Masa Kerja Responden.....	74
4.2.2. Data Variabel.....	75
4.2.2.1. Variabel Kerjasama .....	75
4.2.2.2. Variabel Pengalaman Kerja.....	76
4.2.2.3. Variabel Tingkat Kesejahteraan .....	77
4.2.2.4. Variabel Semangat Kerja.....	78
4.3. Analisis Data .....	79
4.3.1. Uji Asumsi Klasik .....	79
4.3.3.1. Uji Multikolinieritas.....	79
4.3.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.3.3.3. Uji Normalitas .....	82
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	81

	<b>Halaman</b>
4.3.2. Uji Hipotesis .....	85
4.3.3.1. Uji t .....	85
4.3.3.2. Uji F .....	89
4.3.3.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	90
4.4. Pembahasan.....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1. Target Penjualan PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus.....	3
1.2. Jumlah Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	4
1.3. Data Fasilitas Kesehatan PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus .....	5
3.1. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kerjasama.....	58
3.2. Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	58
3.3. Hasil Pengujian Validitas Variabel Tingkat Kesejahteraan .....	59
3.4. Hasil Pengujian Validitas Variabel Semangat Kerja .....	59
3.5. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	60
4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
4.2. Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	73
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
4.4. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
4.5. Frekuensi Variabel Kerjasama .....	75
4.6. Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	76
4.7. Frekuensi Variabel Tingkat Kesejahteraan .....	77
4.8. Frekuensi Variabel Semangat Kerja.....	78
4.9. Hasil uji Asumsi Klasik .....	79
4.10. Hasil uji Analisis Regresi.....	84
4.11. Hasil uji t secara parsial .....	85
4.12. Hasil uji F (berganda) .....	89
4.13. Hasil Uji koefisien Determinasi .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	48
4.1. Struktur Organisasi PT. Borwita Citra Prima .....	72
4.2. Grafik Scatterplot.....	81
4.3. Grafik P-Plot .....	82
4.4. Grafik Histogram .....	83

