



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PD BPR BANK PASAR KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh

HANIFAH HASNA KHORIDA

201411121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PD BPR BANK PASAR KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal,.....

Kudus,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM)

NIDN. 0608086402

(Indah Dwi Prasetyaningrum SE.MM)

NIDN. 0022038001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Agung Subono, SE., M.Si)

NIDN. 0520017602

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**
PD BPR BANK PASAR KABUPATEN KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi
Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Kudus, Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1


(Agung Subono, SE., M.Si)

NIDN. 0520017602

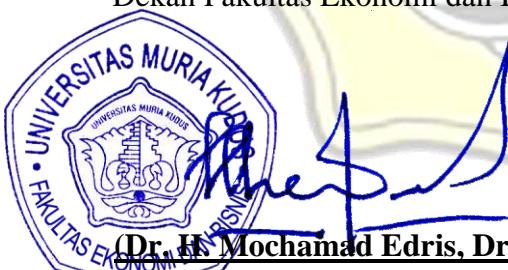
(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM)

NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)

NIDN. 0618066201

(Indah Dwi Prasetyaningrum SE.MM)

NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai
kesanggupannya”
(Al Baqarah, ayat 286)**

**Dari Anns Bin Malik berkata: telah bersabda Rasulullah SAW:
Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam
jihad fisabilillah hingga kembali.
(HR. Bukhari)**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang Tuaku tercinta, Ayah Sukamto dan Ibu Suhariyati yang selama ini sudah memberikan kasih sayang, support, materi, dan do'a bagi saya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan Sarjana.
2. Adik saya tercinta Nur Hawa Intan Permata Sari.
3. Sahabat dan teman-temanku Ratna Wulandari, Aulia Izza Rahmawati, dan Mutiara Sis Prabowo yang selalu memberikan dukungan dan pengalaman.
4. Almamater Universitas Muria Kudus yang telah memberikan saya ilmu dan pengalaman

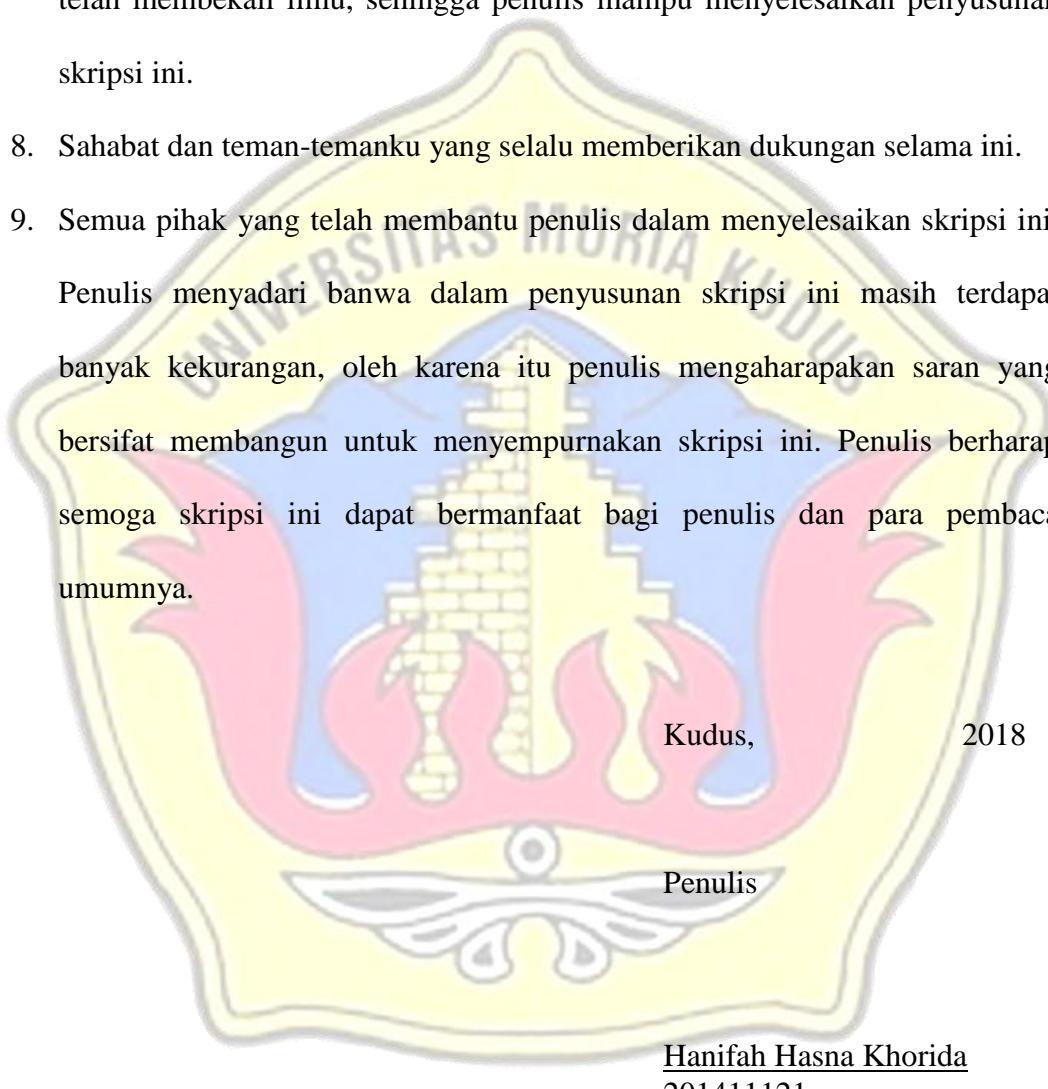
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan Pada PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pedoman pengarahan skripsi.
3. Bapak Agung Subono, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang memberikan pengarahannya pada Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing yang sudah mau bersabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.
5. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum SE.MM, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.

6. Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
PD BPR BANK PASAR KABUPATEN KUDUS**

HANIFAH HASNA KHORIDA
201411121

Pembimbing 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum SE.MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, iklim organisasi dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus. Objek dalam penelitian ini adalah PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus dengan sampel pada karyawan PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 73 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (serempak). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (komitmen organisasi, iklim organisasi dan budaya organisasi) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : komitmen organisasi, iklim organisasi, budaya organisasi, loyalitas karyawan.

EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEES LOYALTY OF PD BPR BANK PASAR KABUPATEN KUDUS

HANIFAH HASNA KHORIDA
201411121

*Advistor 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum SE.MM*

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment, organizational climate and organizational culture on the loyalty of employees of PD BPR Bank Kabupaten Kudus. The object of this research is PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus with a sample of employees of PD BPR Bank Kabupaten Kudus. This type of research is descriptive and quantitative. The sample in this study were 73 respondents using saturated sample techniques. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (simultaneous). The calculation process uses SPSS version 24.0. The results of the test show that all Independent variables (organizational commitment, organizational climate and organizational cultural) partially have a positive and significant effect on employee loyalty. Multiple test results show that all independent variables simultaneously have a significant effect on employee loyalty.

Keywords: organizational commitment, organizational climate, organizational culture, employee loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komitmen Organisasi.....	14
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	15

2.1.3 Indikator Komitmen Organisasi	16
2.2 Iklim Organisasi	16
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	16
2.2.2 Indikator Iklim Organisasi	17
2.3 Budaya Organisasi.....	18
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	18
2.3.2 Indikator Budaya Organisasi	19
2.4 Loyalitas Karyawan.....	19
2.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	19
2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan	20
2.4.3 Indikator Loyalitas Karyawan	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Loyalitas Karyawan	22
2.5.2 Hubungan Iklim Organisasi dengan Loyalitas Karyawan	22
2.5.3 Hubungan Budaya Organisasi dengan Loyalitas Karyawan	23
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Pikir Teoritis	27
2.8 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.2.1 Variabel Penelitian	29
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Data Primer.....	33
3.3.2 Data sekunder	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.5.1 Kuesioner.....	35
3.5.2 Dokumentasi.....	35
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.6.1 Uji Validitas.....	36
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.7 Metode Pengolahan data.....	41
3.7.1 <i>Scoring</i>	41
3.7.2 <i>Coding</i>	42
3.7.3 <i>Editing</i>	42
3.7.4 <i>Tabulating</i>	42
3.7.5 Proses dengan Program Komputer	43

3.8 Metode Analisis Data	43
3.9 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus....	48
4.1.1 Sejarah PD BPR Bank Pasar	48
4.1.2 Visi, Misi PD BPR Bank Pasar	50
4.1.3 Tujuan Operasi di PD BPR Bank Pasar	51
4.2 Penyajian Data.....	51
4.2.1 Karakteristik Identitas Responden.....	51
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.2.2.1 Variabel Komitmen Organisasi (X_1).....	54
4.2.2.2 Variabel Iklim Organisasi (X_2)	55
4.2.2.3 Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	56
4.2.2.4 Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	57
4.3 Analisis Data	59
4.3.1 Regresi.....	59
4.3.2 Uji t (Parsial)	61
4.3.3 Uji Berganda.....	64
4.3.4 <i>Adjusted R Square</i>	65
4.4 Pembahasan	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

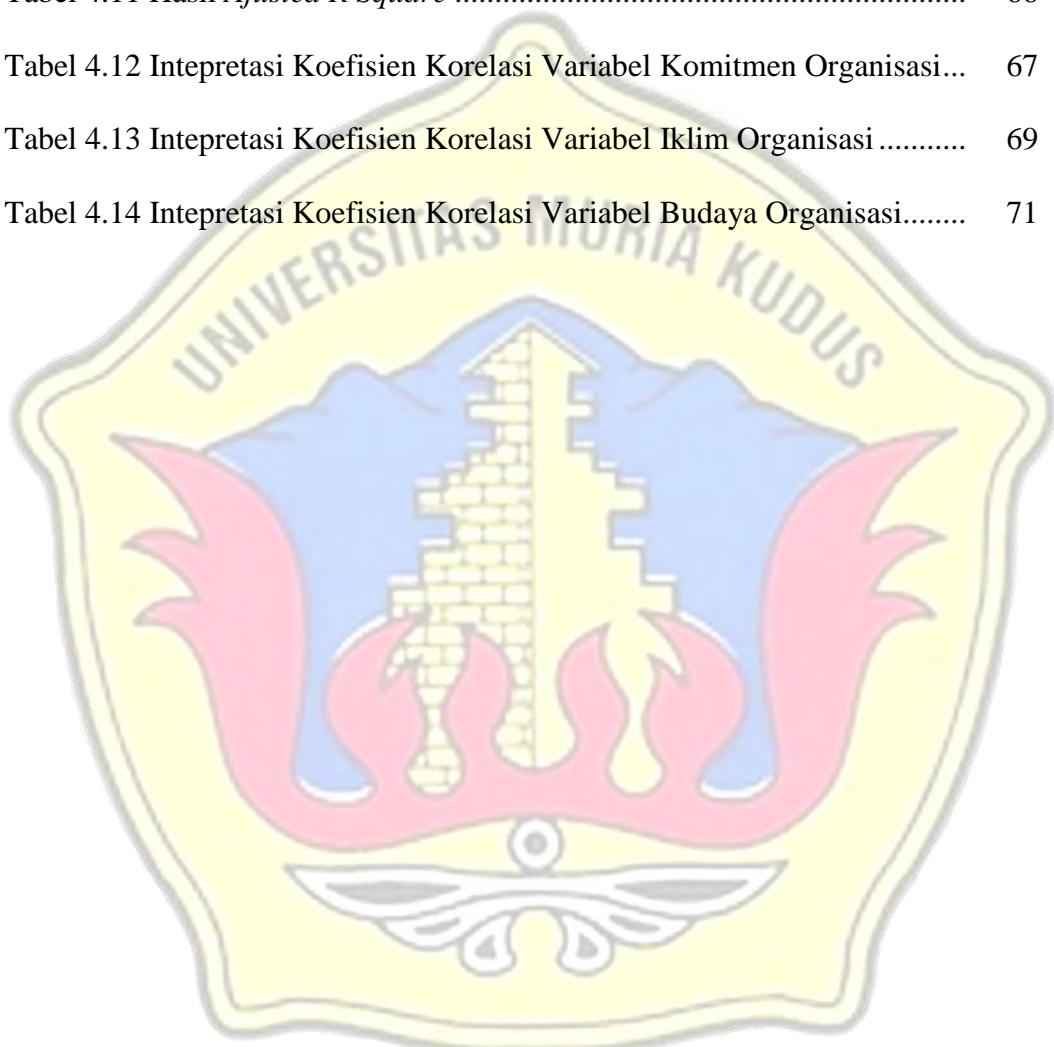
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Daftar Hadir Rapat Karyawan PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus Tahun 2018	5
Tabel 1.2 Data Perkembangan Laba dan Setoran Kas Daerah Tahun 2014-2017.....	6
Tabel 1.3 Data Jumlah Nasabah PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus Tahun 2016 – 2017	6
Tabel 1.4 Data Keluar Masuk Karyawan PD BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus Tahun 2015-20	7
Tabel 3.1 Sampel Penelitian Per Bagian	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (X ₁)	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Iklim Organisasi (X ₂).....	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X ₃) ..	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan (Y)..	40
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.2 Usia Responden.....	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	53
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	54
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	55
Tebel 4.6 Frekuensi Variabel Iklim Organisasi	56

Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	57
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan.....	58
Tabel 4.9 Hasil Regresi	59
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.11 Hasil <i>Ajusted R Square</i>	66
Tabel 4.12 Intepretasi Koefisien Korelasi Variabel Komitmen Organisasi...	67
Tabel 4.13 Intepretasi Koefisien Korelasi Variabel Iklim Organisasi	69
Tabel 4.14 Intepretasi Koefisien Korelasi Variabel Budaya Organisasi.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	27
Gambar 4.1 Implikasi Kerangka Pikir Teoritis	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Uji Instrumen (Validitas & Reliabilitas)	87
Lampiran 3 Hasil Angket 73 Responden	94
Lampiran 4 Tabel Deskriptif	99
Lampiran 5 Data Regresi	108
Lampiran 6 Hasil Regresi	111
Lampiran 7 Tabel R, T, F.....	114

