



**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGALAMAN KERJA
DAN IKLIM KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA
KARYAWAN PT. KARYA ZIRANG UTAMA
ISUZU KUDUS**

Oleh :

SISKA DIAN SAFITRI

NIM. 2014-11-216

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGALAMAN KERJA
DAN IKLIM KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA
KARYAWAN PT. KARYA ZIRANG UTAMA
ISUZU KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

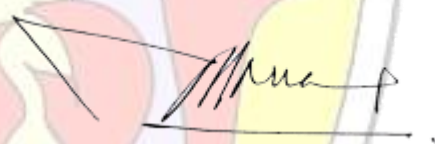
Tanggal , 2018

Mengetahui
Ketua ProgDi



Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



Drs. H. M. Masruri, MM.
NIDN. 0601085601

Mengetahui
Dekan,



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Noor Azis, SE. MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

-Al Baqarah-

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

-H.R. Muslim-

“Sebaik-baik kamu ialah orang yang belajar al-Qur'an dan mengajarkannya kepada orang lain”

-HR. Bukhari-

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. *Bapak dan ibuku yang selalu ku sayangi.*
2. *Seluruh keluarga besarku.*
3. *Sahabat seperjuanganku semuanya.*
4. *Almamaterku.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik. Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden yaitu karyawan di PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus.
7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT.



Kudus, 2018
Penulis,

SISKA DIAN SAFITRI
NIM. 2014-11216

ABSTRAKSI

PENGARUH BEBAN KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. KARYA ZIRANG UTAMA ISUZU KUDUS

**SISKA DIAN SAFITRI
NIM. 2014-11-216**

Dosen Pembimbing : 1. Drs. H. M. Masruri, MM.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh beban kerja, pengalaman kerja dan iklim kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus. Dalam penelitian ini diajukan tiga variabel bebas, yaitu beban kerja, pengalaman kerja dan iklim kerja serta satu variabel terikat, yaitu loyalitas kerja.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan pada PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh beban kerja, pengalaman kerja dan iklim kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengalaman kerja dan iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus, sedangkan beban kerja. berpengaruh negatif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Karya Zirang Utama Isuzu Kudus. Perusahaan perlu meningkatkan kemampuan karyawannya dalam menangani tugas-tugas perusahaan yang ada sehingga ketika yang tugas yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuannya maka karyawan tersebut dapat menyesuaikan dengan kondisi pekerjaan yang ada dan mengadakan pelatihan bagi karyawan untuk dapat menggunakan peralatan kerja dengan baik.

Kata kunci: beban kerja, pengalaman kerja, iklim kerja dan loyalitas kerja.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK LOAD, WORK EXPERIENCE AND WORKING CLIMATE ON EMPLOYEE LOYALTY OF EMPLOYEES PT. ZIRANG UTAMA ISUZU KUDUS

**SISKA DIAN SAFITRI
NIM. 2014-11-216**

Guidance Lecturer : 1. Drs. H. M. Masruri, MM
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

This study aims to analyze the effect of workload, work experience and work climate on employee work loyalty at PT. Zirang Utama Isuzu Holy Works. In this research, it is proposed three independent variables, namely work load, work experience and work climate and one dependent variable, that is work loyalty.

This research is conducted by survey method to employees at PT. Zirang Utama Isuzu Kudus work and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of each variable question. The second stage, regressing the influence of workload, work experience and work climate on employee work loyalty at PT. The work of Zirang Utama Isuzu Kudus.

The results showed that the variables of work experience and work climate had a positive and significant effect on employee work loyalty at PT. The work of Zirang Utama Isuzu Kudus, while the workload. negative and significant effect on employee work loyalty at PT. The work of Zirang Utama Isuzu Kudus. The company needs to improve the ability of its employees to handle existing company tasks so that when the assignment is not in accordance with its capabilities, the employee can adjust to the existing work conditions and conduct training for employees to be able to use work equipment properly.

Keywords: workload, work experience, work climate and work loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Loyalitas Karyawan.....	8
2.2. Beban Kerja.....	11
2.3. Pengalaman Kerja.....	14
2.4. Iklim Kerja	18
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.6. Hubungan antar Variabel.....	23

2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.8. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Rancangan Penelitian	28
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3. Jenis dan Sumber Data	31
3.4. Populasi dan Sampel.....	32
3.5. Pengumpulan Data.....	35
3.6. Pengolahan Data.....	38
3.7. Uji Instrumen.....	36
3.8. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
4.2. Penyajian Data	52
4.3. Analisis Data	59
4.4. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran-saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Pembagian Populasi dan Pengambilan Sampel	34
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas.....	37
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	39
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	56
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Iklim Kerja	57
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja	58
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi.....	59
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$)	63
Tabel 4.10. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Zirang Karya Utama.....	46

