





**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

PENGARUH SIKAP KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BORWITA CITRA PRIMA
CABANG KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 30 Agustus 2018

Mengetahui,
Ketua ProgDi

Pembimbing I



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 0520017602



Drs. H. MUHAMMAD MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Dan jika mereka bermaksud menipumu, maka sesungguhnya cukuplah Allah (menjadi pelindungmu). Dialah yang memperkuatmu dengan pertolongan-Nya dan dengan para mukmin,

(QS. Al-Anfal; 62)

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebaikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.

(QS. Al – Baqoroh; 269)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku
2. Adek perempuanku
3. Sahabat dan Teman-temanku
4. Saudara - Saudariku
5. Almamaterku UMK.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH SIKAP KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BORWITA CITRA PRIMA CABANG KUDUS”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Agung Subono, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Drs. H. Muhammad Masruri, MM selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen Universitas Muria Kudus, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.

7. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan cinta, dukungan, doa, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Amien.



**PENGARUH SIKAP KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BORWITA CITRA PRIMA CABANG KUDUS**

**Oleh:
NANANG HIDAYAT
NIM. 2014-11-002**

Pembimbing: 1. Drs. H. Muhammad Masruri, MM
2. Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini mempunyai tujuan menguji pengaruh signifikan sikap kerja, komitmen organisasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus. Desain riset yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory research*. Sampel penelitian ini adalah 104 responden dengan populasi sebanyak 141 karyawan. Uji Instrumen Data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis Data menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa (1) ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,635 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,660, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. (2) ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,822 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,660 dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. (3) ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,661 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,660 dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. (4) ada pengaruh yang signifikan antara variabel sikap kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 48,315 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai F_{tabel} sebesar 2,790, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05, dengan pengaruh kontribusi atau peranan ketiga variabel tersebut sebesar 72,8% terhadap kinerja karyawan di PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus.

Kata kunci: Sikap Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK
POSTURE AND NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT BORWITA CITRA PRIMA
BRANCH OF THE KUDUS**

**By:
NANANG HIDAYAT
NIM. 2014-11-002**

Advisor: 1. Drs. H. Muhammad Masruri, MM
2. Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

ABSTRACT

This research has the goal of testing the significant influence the attitude of work, organizational commitment and the non physical work environment on performance of employees at PT Borwita Citra Prima Kudus Branch. The research design used in this research is explanatory research. The sample of this study was 104 respondents with a population of 141 employees. Test Data using the test validity and reliability. Data analysis using descriptive analysis, analysis of multiple regression analysis, test a hypothesis, and test the coefficient of determination.

Results of the study concluded that (1) there is a significant and positive influence on the attitude of the variables work on performance of employees at PT Borwita Prima Kudus Branch Image partially based on the test results of 3.635 thitung value has the value t calculate t value from table > of 1.660, and Prob Sig. Of 0.000 below 0.05. (2) there is a positive and significant influence among variables performance against organizational commitment of employees at PT Borwita Prima Kudus Branch Image partially based on the test results the value of thitung has the value t calculate 3.822 > from the value t table of 1.660 and Prob Sig. Of 0.000 below 0.05. (3) there is a positive and significant influence among variables of a non physical work environment on performance of employees at PT Borwita Prima Kudus Branch Image partially based on the test results the value t calculate of 4.661 has the value t calculate > of the value of t table of 1.660 and Prob Sig. Of 0.000 below 0.05. (4) there is a significant influence among variables work attitude, commitment to the Organization, and the non physical work environment on performance of employees at PT Borwita Prima Kudus image of multiple Branches based on the test results the value F count of 48.315 has the value F of F > count table of 2.790, and Prob Sig. Of 0.000 below 0.05, with the influence of contributions or the role of the third variable of 72.8% on performance of employees at PT Borwita Citra Prima Kudus Branch.

Keywords: work attitude, commitment to the organization, the non physical work environment, the performance of employees.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Sikap Kerja	6
2.1.1. Pengertian Sikap Kerja	6
2.1.2. Ciri-Ciri Sikap Kerja.....	6
2.1.3. Tingkatan Sikap Kerja	7
2.1.4. Fungsi Sikap Kerja	8
2.1.5. Komponen Sikap Kerja	9

2.1.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja	10
2.1.7. Indikator Sikap Kerja	12
2.2. Komitmen Organisasi	12
2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.2.2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	13
2.2.3. Indikator Komitmen Organisasi	15
2.3. Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.3.2. Bentuk Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.3.3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	19
2.4. Kinerja Karyawan	19
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	19
2.4.2. Dimensi Kinerja Karyawan	20
2.4.3. Indikator Kinerja Karyawan	22
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.6. Hubungan antar Variabel	27
2.6.1. Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2.6.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	28
2.6.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	29
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.8. Hipotesis	30

BAB. III. METODE PENELITIAN	32
3.1. Rancangan Penelitian	32
3.2. Variabel Penelitian	32
3.2.1. Jenis Variabel	32
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	33
3.2.2.1. Sikap Kerja	33
3.2.2.2. Komitmen Organisasi	33
3.2.2.3. Lingkungan Kerja Non Fisik	34
3.2.2.4. Kinerja Karyawan	34
3.3. Populasi dan Sampel	35
3.3.1. Populasi	35
3.3.2. Sampel	35
3.4. Jenis dan Sumber Data	36
3.5. Metode Pengumpulan Data	37
3.6. Pengolahan Data	38
3.7. Uji Instrumen Data	39
3.7.1. Uji Validitas.....	39
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.8. Analisis Data	43
3.8.1. Analisis Deskriptif	43
3.8.2. Analisis Regresi Berganda	43
3.8.3. Pengujian Hipotesis Parsial	44
3.8.4. Pengujian Hipotesis Berganda	45
3.8.5. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)....	46

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1. Profil Perusahaan	47
4.1.2. Sejarah berdirinya PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus	47
4.1.3. Visi PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus	49
4.1.4. Misi PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus	50
4.1.5. Tujuan PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus.....	50
4.2. Penyajian Data	50
4.2.1. Identitas Responden	50
4.2.1.1. Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	50
4.2.1.2. Karyawan Menurut Kelompok Umur.....	51
4.2.1.3. Karyawan Menurut Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.2. Deskripsi Data	53
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Sikap kerja (X_1).....	53
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	54
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3).....	55
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
4.3. Analisis Data	57
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	57
4.3.2. Pengujian Hipotesis	60
4.3.2.1. Uji t (Parsial).....	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah Populasi Karyawan PT. Borwita Citra Prima Cabang Kudus	35
3.2. Pengambilan Sampel Secara <i>Proportional Sampling</i>	36
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Sikap	40
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	41
3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik ..	41
3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	42
3.7. Hasil Uji Reliabilitas Sikap Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kinerja Karyawan.....	43
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur	51
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	52
4.4. Frekuensi Variabel Sikap Kerja	54
4.5. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	55
4.6. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	56
4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	57
4.8. Persamaan Regresi Linier Berganda dan Nilai t Test	58
4.9. Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik Regresi	58
4.10. Hasil Pengujian Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ satu sisi)	60

4.11. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	64
4.12. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	65



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	30
---	----

