



**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE  
ENGAGEMENT*) DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA PM 7-8**

Oleh :

**NAMA : DEFI MERSIANA**

**NIM : 2014-11-024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**



**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE  
ENGAGEMENT*) DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA PM 7-8**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muria Kudus

Oleh :

**NAMA : DEFI MERSIANA**

**NIM : 2014-11-024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

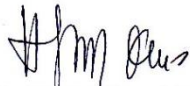
**TAHUN 2018**

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE  
ENGAGEMENT*) DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA PM 7-8**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal... 28 Juli 2018 .....

Pembimbing I



(Dr. Mamik Indaryani, MS)

NIDN.06280045901

Pembimbing II



(Dr. Supriyono, SE.MM)

NIDN.061414037104

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



  
Agus Subono, SE.MSi

NIDN.0520017602

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE  
ENGAGEMENT*) DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA PM 7-8**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 13-8-18

Kudus,

2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

  
(Agung Subono, SE,MSi)

NIDN.0520017602

Pembimbing I

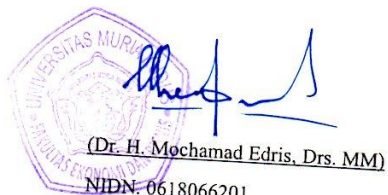


(Dr. Mamik Indaryani, MS)

NIDN.06280045901

Mengetahui,

Dekan

  
(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Dr. Supriyono, SE,MM)

NIDN.061414037104

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Sesungguhnya orang-orang yang selalu membaca Kitab Allah (Al Qur'an) dan melaksanakan salat serta menginfakkan rizkinya yang kami auhkan kepadanya dengan diam-diam dan terang-terangan, mereka itu mengharapkan perdagangan yang tidak akan rugi.

(Q.S. Fatir ayat 28)

2. Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya). Jika kamu orang-orang yang beriman.

(Q.S. Ali Imron ayat 139)

### PERSEMBAHAN :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendukung serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa ku balas dengan apapun.
2. Saudara-saudaraku dan sahabat-sahabatku yang aku sayangi.
3. Almamater UMK yang saya banggakan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kekuatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PM 7-8” guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, atas bimbingan, dorongan dan bantuan dari Bapak/Ibu dosen serta keramahan dan ketulusan hati dari banyak pihak, sangat membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mohammad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Supriyono, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak, Ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan yang berguna bagi peneliti.
6. Ayah, Ibu, dan adik tercinta (Bapak Ngusman, Ibu Suliati dan Nailis Sa'adah) yang tiada henti mendoakan, memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Yuli Setyaningsih selaku kepala HR Unit PM 7-8 dan Bapak Richard sebagai wakil HR Unit PM 7-8 yang telah membantu dan memberikan izin penelitian.
8. Sahabat-sahabat yang saya sayangi (Nevi, Retno, Idha, Nita, Lutfa, Puji, Farida), yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, dan selalu membantu di setiap kesulitan yang saya hadapi.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Juli 2014

Penulis

**DEFI MERSIANA**

**NIM.2014-11-024**

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE  
ENGAGEMENT) DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PURA NUSAPERSADA PM 7-8**

NAMA : DEFI MERSIANA

NIM : 2014-11-024

Pembimbing 1 : Dr. Mamik Indaryani, MS

2 : Dr. Supriyono, SE.MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Pura Nusapersada PM 7-8. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh keterikatan karyawan. Selain itu, faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompetensi karyawan.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebar kuesioner sebanyak 119 karyawan bagian produksi pada PT. Pura Nusapersada PM 7-8. Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji realibilitas, dan uji hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil perhitungan data dan analisis yang digunakan, diperoleh persamaan regresi yaitu :

$$Y = 16,466 + 0,334X_1 + 0,378X_2$$

Dengan menggunakan metode analisis regresi berganda, dapat disimpulkan bahwa variabel keterikatan karyawan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,540 (lebih besar dari  $t_{tabel}$  1,659) dan nilai signifikan sebesar 0,001. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05, maka nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian berarti hipotesis yang menyatakan keterikatan karyawan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima (Hipotesis 1 diterima).

Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Kompetensi Karyawan ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,723 >  $t_{tabel}$  1,65810 dan nilai signifikan sebesar 0,000 (lebih kecil dari 0,05).

Secara simultan keterikatan karyawan dan kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $f_{hitung}$  sebesar 16,091 >  $f_{tabel}$  3,07, maka diperoleh nilai signifikansi 0,000 (lebih besar dari 0,05). Dapat disimpulkan bahwa Keterikatan Karyawan dan Kompetensi Karyawan secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pura Nusapersada PM 7-8.

Kata Kunci : Keterikatan Karyawan, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan



**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND EMPLOYEE  
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PURA  
NUSAPERSADA PM 7-8**

NAMA : DEFI MERSIANA

NIM : 2014-11-024

Pembimbing 1 : Dr. Mamik Indaryani, MS

2 : Dr. Supriyono, SE.MM

**MURIA KUDUS UNIVERSITY  
FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT  
DEPARTEMENT**

**ABSTRACTION**

*This study aims to determine the factors that affect employee performance PT. Pura Nusapersada PM 7-8. Employee performance is influenced by employee engagement. In addition, other factors that affect employee performance are employee competence.*

*Hypothesis testing is done by distributing questionnaires as much as 119 employees of production at PT. Pura Nusapersada PM 7-8. The analysis used is the test of validity, reliability test, and hypothesis test using multiple linear regression analysis. Based on the results of data calculations and analysis used, obtained the regression equation that is:*

$$Y = 16.466 + 0.334X1 + 0.378X2$$

*By using multiple regression analysis method, it can be concluded that employee engagement variable (X1) have a positive and significant effect on employee performance. With a tcount of 3,540 (greater than ttabel 1.659) and a significant value of 0.001. Using the 0.05 significance limit, the significance value is less than 0.05. Thus means the hypothesis that the employee's attachment has an effect on the employee's performance is acceptable (Hypothesis 1 accepted). There is a positive and significant influence between Employee Competency (X2) variable on employee performance with tcount of 3,723 > ttabel 1,65810 and significant value 0.000 (less than 0,05).*

*Simultaneously employee and employee competency have positive and significant influence to employee performance with value of fcount equal to 16,091 > ftabel 3.07, hence obtained significant value 0,000 (greater than 0,05). It can be concluded that Employee Attachment and Employee Competence simultaneously have a positive and significant influence on employee performance at PT. Pura Nusapersada PM 7-8.*

*Keywords : Employee Engagement, Employee Competence, Employee performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
RINGKASAN/ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12

2.1.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.2	Keterikatan Karyawan.....	21
2.2.1	Pengertian Keterikatan Karyawan .....	21
2.2.2	Manfaat Employee Engagement .....	22
2.2.3	Dimensi dan Indikator Employee Engagement .....	22
2.3	Kompetensi Karyawan.....	23
2.3.1	Pengertian Kompetensi .....	23
2.3.2	Manfaat Kompetensi .....	25
2.3.3	Komponen Kompetensi .....	26
2.3.4	Model Kompetensi.....	27
2.3.5	Tipe Kompetensi.....	28
2.3.6	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	30
2.3.7	Indikator Kompetensi Karyawan .....	32
2.4	Penelitian Terdahulu .....	33
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.6	Hubungan Antar Variabel .....	38
2.6.1	Hubungan Keterikatan Karyawan dengan Kinerja Karyawan....	38
2.6.2	Hubungan Kompetensi Karyawan dengan Kinerja Karyawan ...	38
2.7	Hipotesis .....	39
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Rancangan Penelitian.....	40
3.2	Variabel Penelitian.....	40
3.2.1	Jenis Variabel.....	40

3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2.2.1	Kinerja Karyawan .....	41
3.2.2.2	Keterikatan Karyawan.....	42
3.2.2.3	Kompetensi Karyawan.....	43
3.3	Sumber Data.....	44
3.3.1	Data Primer .....	44
3.3.2	Data Sekunder.....	45
3.4	Populasi dan Sampel.....	45
3.5	Pengumpulan Data.....	47
3.6	Uji Instrumen Penelitian .....	48
3.8.1	Uji Validitas .....	48
3.8.2	Uji Realibilitas .....	50
3.7	Pengolahan Data .....	51
3.8	Metode Analisis Data.....	52
3.9.1	Analisis Deskriptif .....	52
3.9.2	Analisis Kuantitatif .....	52
3.9.2.1	Analisis Regresi Berganda.....	52
3.9.2.2	Uji Pengaruh Parsial .....	53
3.9.2.3	Uji Hipotesis Berganda .....	54
3.9.2.4	Adjusted R <sup>2</sup> .....	55

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1	Profil Perusahaan .....	56

4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan .....	56
4.1.3	Lokasi Perusahaan .....	58
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
4.2	Penyajian Data .....	61
4.2.1	Identitas Responden .....	61
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	63
4.3	Uji Instrumen Data.....	66
4.3.1	Analisis Data.....	66
4.3.2	Uji t atau Parsial.....	67
4.3.3	Uji F .....	69
4.3.4	Adjusted R <sup>2</sup> .....	70
4.4	Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

### Tabel

3.1	Teknik Sampling .....	46
3.2	Hasil Tryout Uji Validitas .....	49
3.5	Hasil Tryout Uji Realibilitas .....	51
4.1	Jenis Kelamin Responden .....	61
4.2	Usia Responden .....	61
4.3	Pendidikan Responden .....	62
4.4	Masa Kerja Responden .....	62
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keterikatan Karyawan .....	63
4.6	Tanggapan Responden Tentang Kompetensi .....	64
4.7	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan .....	65
4.8	Hasil Analisis Regresi .....	66
4.9	Hasil Uji t .....	67
4.10	Hasil Uji Simultan (F) .....	69
4.11	Hasil Adjusted R <sup>2</sup> .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	Kerangka Pemikiran.....	37
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	67



