



**PENGARUH PENGAWASAN, STRES KERJA,  
DAN TEAM WORK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN  
DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**SUNARTO**  
**NIM. 2014-11-022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2018**

**PENGARUH PENGAWASAN, STRES KERJA, DAN TEAM WORK  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas

Ekonomi Universitas Muria Kudus



Mengetahui,  
Ketua ProgDi

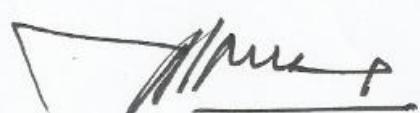


**AGUNG SUBONO, SE, M.Si**  
NIDN. 0520017602

Kudus,

2018

Pembimbing I



**Drs. H. M. MASRURI, MM**  
NIDN. 0601085601

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

  
**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- Jadilah di dunia seperti orang asing atau pengembara yang tidak lama, jika berada di sore hari jangan menunggu pagi, dan jika berada di pagi hari jangan menunggu sore, ambillah persiapan saat sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematian (HR Bukhori)
- Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal : iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfakannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari" (HR. Bukhari dan Muslim)

### **Kupersembahkan Kepada :**

1. Ayah dan Ibu
2. Istri
3. Anakku
4. Almamaterku

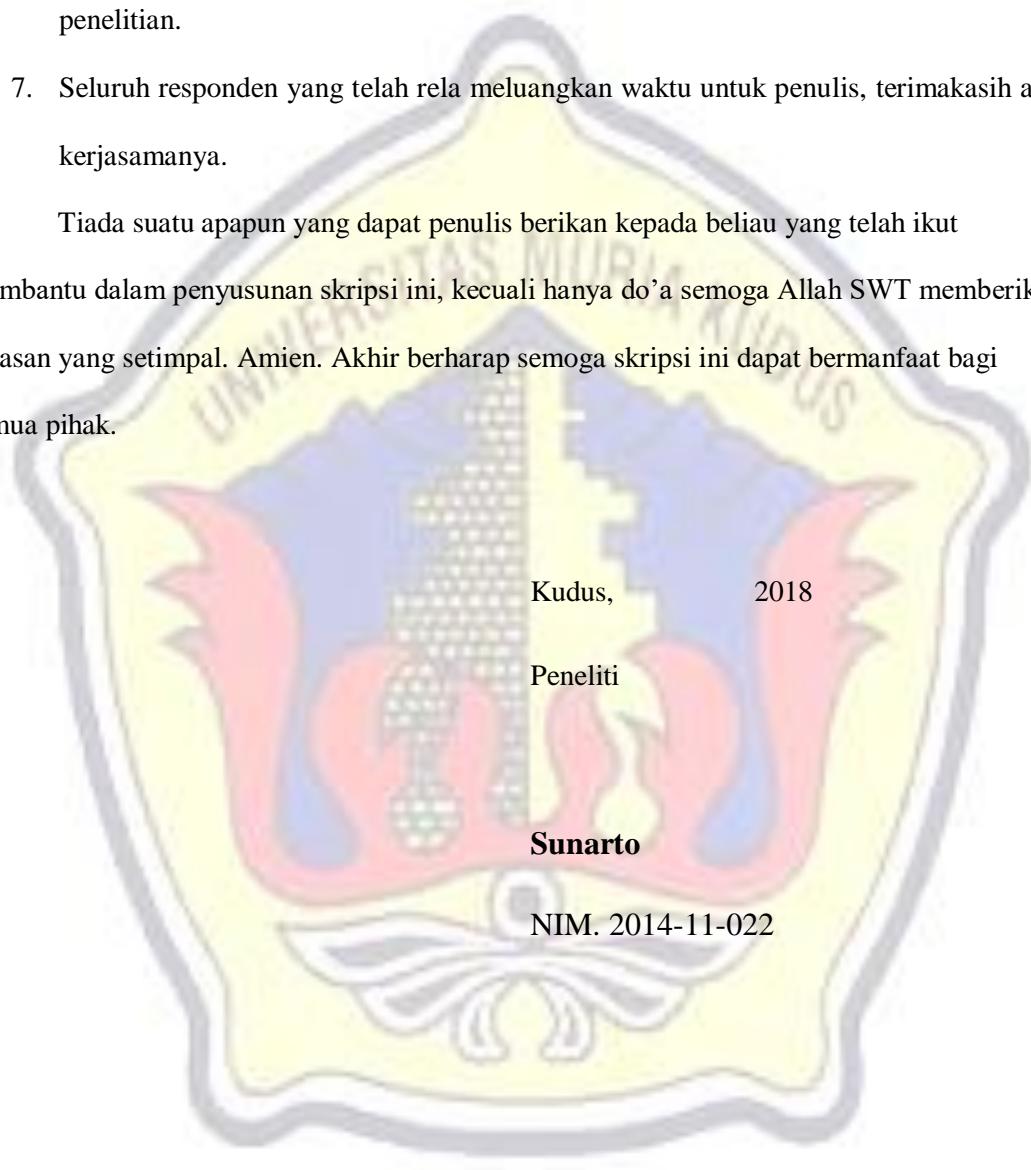
## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH PENGAWASAN, STRES KERJA, DAN TEAM WORK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan sekripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua ProgDi Manajemen yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Drs. H. M. Masruri, MM, selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Noor Azis, SE, MM, selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis
6. Pimpinan dan staf direksi Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Pati yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti dan memberikan ijin penelitian.
7. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



## ABSTRAK

# PENGARUH PENGAWASAN, STRES KERJA, DAN TEAM WORK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI

**Sunarto**

NIM. 2014-11-022

Pembimbing 1. Drs. H. M. Masruri, MM  
2. Noor Azis, SE, MM

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh pengawasan, stress kerja, dan *team work* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati baik secara parsial maupun secara berganda. Penelitian ini berusaha menjelaskan pengaruh pengawasan, stress kerja, dan *team work* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati, dengan menggunakan metode pengumpulan data kuesioner kepada sampel 143 responden, serta menggunakan pengujian kuesioner (uji intrumen data) yakni uji validitas dan reliabilitas, hipotesis uji t dan uji F serta analisis regresi berganda dan analisis koefisien determinasi (*adjusted R square*). Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh pengawasan, stres kerja, *team work* terhadap kepuasan kerja, maka dapat diambil kesimpulan (1) pengawasan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati; stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati; *Team work* berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati; pengawasan, stress kerja, dan *team work* berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati secara berganda.

Kata kunci : Pengawasan, Stres Kerja, dan Team Work terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.

## ABSTRACT

### ***INFLUENCES OF SUPERVISORY WORK, STRESS, AND TEAM WORK TOWARDS THE SATISFACTION OF EMPLOYEES WORKING AT THE DEPARTMENT OF TRADE AND INDUSTRY PATI***

***Sunarto***

***NIM. 2014-11-022***

***Advisor 1. Drs. H. M. Masruri, MM  
2. Noor Azis, SE, MM***

*The purpose of this study was to test the influences of supervisory work, stress, and team work towards the satisfaction of employees working at the Department of trade and industry Pati either partial or in multiple. This research sought to explain the influences of supervisory work, stress, and team work towards the satisfaction of employees working at the Department of trade and industry Pati, using the methods of data collection the questionnaire to a sample of the 143 respondents, as well as using questionnaire testing (test data instruments) namely test validity and reliability, hypothesis test of t and F-test as well as the multiple regression analysis and analysis of the coefficient of determination (adjusted R square). Based on the results of data analysis on the influences of supervisory work, stress, team work against job satisfaction, then it can be drawn the conclusion (1) supervision effect on job satisfaction employees at the Department of trade and industry Pati; work stress does not affect job satisfaction employees at the Department of trade and industry Pati; Team work influence on job satisfaction employees at the Department of trade and industry Pati; supervision, work stress, and team work have an effect on job satisfaction employees at the Department of trade and industry Pati.*

***Keywords:*** *Supervision, work stress, and Team Work against Employee job satisfaction*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	1
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	3
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Pengawasan .....	7
2.1.1. Pengertian Pengawasan .....	8
2.1.2. Maksud, Tujuan Fungsi Pengawasan .....	12
2.1.3. Indikator Pengawasan .....	14
2.2. Stres Kerja .....	10
2.2.1. Pengertian Stres Kerja .....	11
2.2.2. Gejala-Gejala Stres Kerja .....	16
2.2.3. Dimensi Penilaian Stres Kerja .....	17
2.2.4. Indikator Stres Kerja .....	17
2.3. <i>Team Work</i> .....	19
2.3.1. Pengertian <i>Team Work</i> .....	20
2.3.2. Jenis <i>Team Work</i> .....	21
2.3.3. Tahap dalam Membangun Kerja <i>Team Work</i> .....	23

2.3.4. Karakteristik Tim yang Sukses .....	23
2.3.5. Indikator Team Work .....	23
<b>2.4. Kepuasan Kerja .....</b>	<b>24</b>
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	27
2.4.2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	28
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja .....	29
2.5. Pengaruh antar Variabel .....	33
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	34
2.7. Kerangka Pikir .....	36
2.8. Hipotesis .....	36
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	37
3.2. Variabel Penelitian .....	37
3.2.1. Jenis Variabel .....	39
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	40
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4. Populasi dan Sampel .....	43
3.5. Pengumpulan Data .....	43
3.6. Pengolahan Data .....	46
3.7. Uji Instrumen Data .....	47
4.7.1. Uji Validitas.....	52
4.7.2. Uji Reliabilitas .....	52
4.8.       Analisis Data .....	52
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	55
4.1.1. Deskripsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati .....	55
4.2. Penyajian Data .....	57
4.2.1. Identitas Responden .....	61
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	63
4.3. Analisis Data .....	67
4.3.1. Analisis Data .....	69

4.3.1. Analisis Regresi Berganda .....	69
4.3.2. Uji Hipotesis .....	69
4.3.3. Koefisien Determinasi.....	
4.4. Pembahasan .....	70
4.4.1. Pengaruh Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	71
4.4.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	72
4.4.3. Pengaruh Team Work terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	72
BAB V. KESIMPULAN DAN SRAN.....	74
5.1. Kesimpulan .....	
5.2. Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pengawasan .....	44
3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Stres Kerja .....	44
3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Team Work</i> .....	45
3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	46
3.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	56
4.4. Frekuensi Variabel Pengawasan .....	57
4.5. Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	58
4.6. Frekuensi Variabel <i>Team Work</i> .....	59
4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	60
4.8. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	62
4.9. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) ...	66
4.10. Hasil Uji Determinasi .....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
---	----

