BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini sangatlah pesat, dengan berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi maka suatu informasi dapat diperoleh secara cepat oleh pengguna informasi misalnya sebuah organisasi bisnis. Saat ini sudah banyak sekali terdapat sistem informasi yang memberikan kemudahan serta pelayanan yang cepat bagi pengguna informasi, sistem informasi tersebut adalah buah dari perkembangnya teknologi informasi. Sebuah sistem informasi sangat dibutuhkan dalam setiap organisasi bisnis, yang berfungsi sebagai pendukung pelayanan informasi. Misalnya saja di bidang organisasi jasa menjahit, sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mengelola data pembuatan pakaian. Salah satu contoh yaitu pada B-Tailor yang mempunyai pelanggan yang cukup banyak. B-Tailor merupakan penjahit yang melayani jasa pembuatan pakaian seperti pakaian sekolah dan kerudung.

Selanjutnya masalah yang datang yaitu pelanggan yang telah memesan pakaian tidak bisa mengetahui barang sedang dalam proses apa. Jadi jika ingin mempertanyakan status barangnya, menggunakan telepon atau *SMS*. Dan jika ada pelanggan baru yang belum pernah memesan pakaian, maka perlu datang ketempat atau telepon tempat B-Tailor ini untuk menanyakan informasi layanan pada B-Tailor.

Dari sistem yang belum terkomputerisasi, B-tailor membutuhkan sistem yang bisa meningkatkan pelayanan B-Tailor dan membantu pelanggan, yang umumnya membutuhkan jasa pembuatan pakaian.

Hal ini yang menarik peneliti untuk mengangkat judul "Pembangunan Sistem B-Tailor Berbasis *Android*". Aplikasi ini merupakan alat bantu untuk mempermudah dalam hal pembuatan serta pengelolaan data pada B-Tailor dan untuk pelanggan juga akan membantu dalam hal pemberitahuan status pakaian terbaru serta detail transaksi yang akan di informasikan oleh pihak B-Tailor.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang terdapat pada latar belakang, permasalahan yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi untuk mengelola data pembuatan pakaian?
2. Bagaimana memberikan informasi kepada pelanggan mengenai cara pemesanan di B-Tailor serta detail *order* melalui Aplikasi *Mobile Android*?
3. Bagaimana memberikan informasi kepada pelanggan tentang cara pemesanan,jenis pakaian,status proses, dan harga.
4. Bagaimana membangun sebuah Aplikasi *Mobile* sebagai media promosi.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan permasalahan yang akan dibahas diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya memberikan informasi tentang cara pemesanan, jenis pakaian, status proses, dan harga.
2. Sistem ini berjalan di *Android*.
3. Sistem tidak menangani tentang pembukuan.
4. Sistem yang dibuat menggunakan pendekatan metode *waterfall*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini adalah:

1. Merancang dan membangun aplikasi untuk pembuatan pakaian di B-Tailor.
2. Untuk menerapkan metode *waterfall* pada sistem informasi pembuatan pakaian.
3. Meningkatkan efisiensi pengelolaan data di B-Tailor.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan melalui tugas akhir ini adalah:

1. Mempermudah pihak B-Tailor untuk mengelola data pelanggan dengan efisien.
2. Dapat menerapkan metode *waterfall* pada sistem informasi Pengelola data di B-Tailor.

3. Mempermudah pelanggan untuk melihat status pengerjaan pakaian dan detail transaksi yang harus dibayarkan.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS