

**STRATEGI KEUNGGULAN DAYA SAING MELALUI ANALISIS SWOT
PADA PJ MONALISA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

NOVITA KUSUMA NILAMSARI

NIM.2014-11-343

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2018

**STRATEGI KEUNGGULAN DAYA SAING MELALUI ANALISIS SWOT
PADA PJ MONALIS KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui,

Ketua Progdi



Agung Subono, SE., M.Si

NIDN.0520017602

Pembimbing I

Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, SP.d., MM

NIDN. 0026065516

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM

NIDN. 0022038001

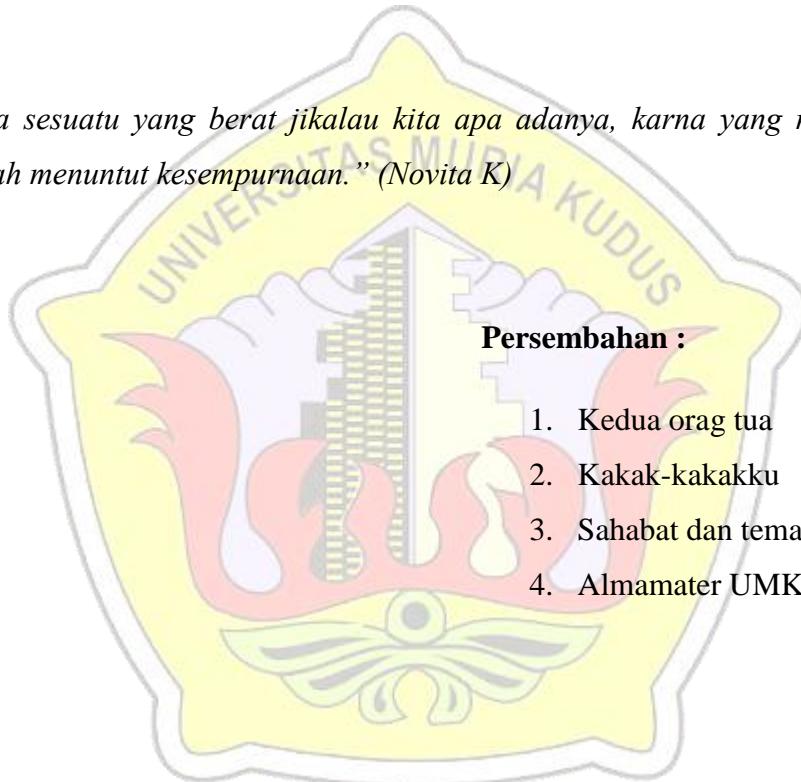
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Kebahagiaan akan kita rasakan ketika kita memilih untuk menjadi manusia yang menerima dan penuh rasa syukur." (Dayat Piliang)

"Sang pemimpi tak akan mundur ketika mimpiya ditertawakan oleh jutaan orang, karna keyakinan pada dirinya lebih besar daripada cercaan yang datang." (Daniel Braga)

"Tidak ada sesuatu yang berat jikalau kita apa adanya, karna yang membuatnya berat adalah menuntut kesempurnaan." (Novita K)



Persembahan :

1. Kedua orang tua
2. Kakak-kakakku
3. Sahabat dan teman-teman
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

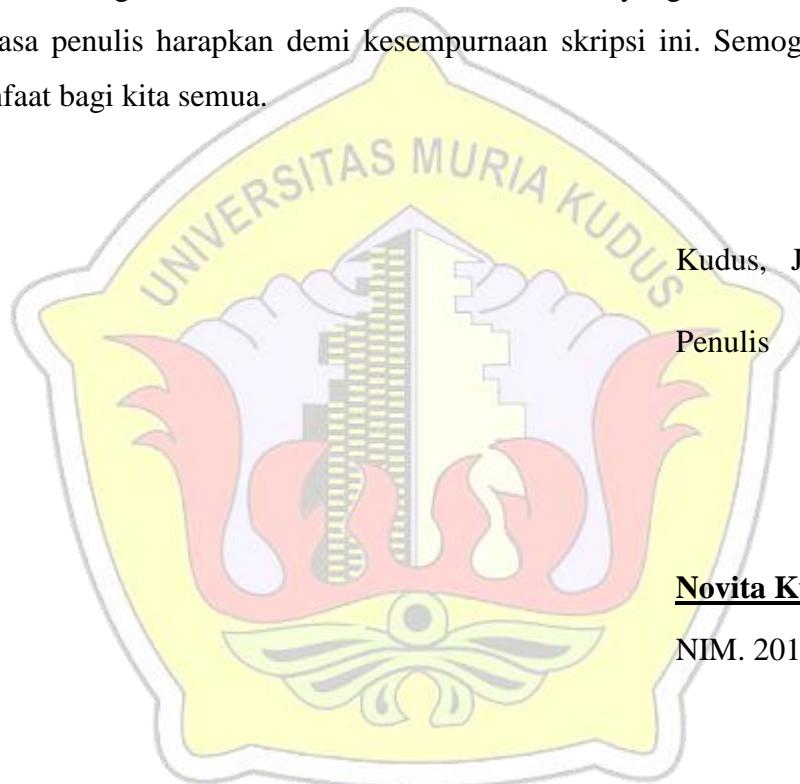
Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“STRATEGI KEUNGGULAN DAYA SAING MELALUI ANALISIS SWOT PADA PJ MONALISA KUDUS”** yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa penyusuna skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Drs. Agus Sunarno H, SH., SP.d., MM selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Suwarno pemilik PJ Monalisa Kudus yang telah memberikannya ijin penelitian serta membantu membeikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Keluargaku tercinta, bapak dan ibu serta kedua kakakku yang selalu memberi dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesikan.

7. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu setia menemani dalam susah maupun senang dan selalu memberi semangat, dukungan dan bantuan dalam berbagai hal.
8. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.



STRATEGI KEUNGGULAN DAYA SAING MELALUI ANALISIS SWOT PADA PJ MONALISA KUDUS

NAMA : NOVITA KUSUMA NILAMSARI

NIM: 2014-11-343

PEMBIMBING 1: Dr.Drs. Ag. Sunarno H, SE., SP.d., MM

PEMBIMBING 2: Indah Dwi Prasetyaningrum SE., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Persaingan yang semakin ketat menuntut perusahaan harus mempunyai strategi keunggulan daya saing yang tepat dengan tujuan mampu bersaing dipasaran. Strategi daya saing dapat ditentukan melalui analisis SWOT. Analisis SWOT yaitu alat ukur yang efektif untuk menentukan strategi perusahaan dengan membandingkan lingkungan internal dan lingkungan eksternal yang ada pada perusahaan tersebut. Analisis lingkungan internal menghasilkan SAP dan analisis lingkungan eksternal menghasilkan ETOP. Dari hasil SAP dan ETOP dapat diketahui posisi strategi perusahaan tersebut.

Analisis SAP dari PJ Monalisa mempunyai 3,90 yang artinya berada pada posisi kuat, dan analisis ETOP berada pada posisi Dewasa sehingga posisi strategi PJ Monalisa berada pada Investasi yang artinya perusahaan mempunyai banyak alternatif strategi. Dari analisis SWOT diketahui bahwa strategi keunggulan daya saing PJ Monalisa terletak pada harganya yang terjangkau, dan kemudahan mendapat perijinan usaha.

Kata kunci : Keunggulan Daya Saing, SAP, ETOP

STRATEGI KEUNGGULAN DAYA SAING MELALUI ANALISIS SWOT PADA PJ MONALISA KUDUS

NAMA : NOVITA KUSUMA NILAMSARI

NIM: 2014-11-343

PEMBIMBING 1: Dr.Drs. Ag. Sunarno H, SE., SP.d., MM

PEMBIMBING 2: Indah Dwi Prasetyaningrum SE., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Inceasingly fierce competition requires companies to have a strategy of competitive advantage right with the aim in of being able to compete in the market. Competitive strategy can be determined through SWOT analysis. SWOT analysis is an effective measurement tool to determine the company's strategy by comparing the internal environment and external environment that exist in the company. The analysis of the internal environment generates SAP and the analysis of the external environment generates ETOP. From the results of SAP and ETOP can be known position of the company's strategy.

The SAP analysis of PJ Monalisa has 3.90 which means it is in a Strong position, and ETOP analysis is in the Grown position so that the position of PJ Monalisa strategy is in Investment which means the company has many alternative strategies. From SWOT analysis it is known that PJ Monalisa's competitive advantage strategy lies in its affordable price, and easy to get business permit.

Keywords: *Competitive Advantage, SAP, ETOP*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.1 Perumusan Masalah	7
1.2 Tujuan Penelitian	8
1.3 Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemasaran	10
2.2 Lingkungan Perusahaan	11
2.2.1 Lingkungan Internal	11
2.2.2 Lingkungan Eksternal	16
2.3 Analisis SWOT	20
2.4 Keunggulan Daya Saing	29
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Variabel penelitian	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Pengumpulan data	42
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7 Pengolahan Data	50
3.8 Analisis Data	51

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1 Sejarah PJ Monalisa	54
4.1.2 Profil PJ Monalisa	55
4.1.3 Visi dan Misi	56
4.2 Penyajian Data	57
4.2.1 Variabel Internal	57
4.2.2 Variabel Eksternal	59
4.3 Analisis Data	61
4.3.1 Analisis SAP	61
4.3.2 Analisis ETOP	64
4.3.3 Analisis Matriks Posisi SWOT	67
4.3.4 Kondisi Lingkungan Internal dan Eksternal	68
4.3.5 Posisi Strategi	71
4.3.6 Langkah-langkah Strategi	72
4.3.7 Strategi Keunggulan Daya Saing	73
4.4 Pembahasan	73

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Penjualan 6 Bulan Terakhir PJ Monalisa	5
Tabel 1.2 Perbandingan Harga	6
Tabel 2.1 Matriks Posisi SWOT	29
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Internal	44
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Eksternal	47
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.1 Penyajian Data Responden Variabel Internal	57
Tabel 4.2 Penyajian Data Responden Variabel Internal	58
Tabel 4.3 Penyajian Data Responden Variabel Internal	59
Tabel 4.4 Penyajian Data Responden Variabel Eksternal	59
Tabel 4.5 Penyajian Data Responden Variabel Eksternal	60
Tabel 4.6 Analisis SAP PJ Monalisa	62
Tabel 4.7 Kelas Interval	64
Tabel 4.8 Analisis ETOP PJ Monalisa	65
Tabel 4.9 Matriks SWOT PJ Monalisa	67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Posisi ETOP	28
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 4.1 Posisi ETOP pada PJ Monalisa	66

